

2. Planta de GNL. S'assignarà el valor d'1 al projecte que proposi la instal·lació d'una planta de GNL per alimentar la xarxa de distribució.

b) Nombre de subministraments projectats

S'assignarà el valor d'3 al projecte que proposi el major nombre de subministraments, en la zona geogràfica sol·licitada, entre tots els concurrents. A la resta de propostes se'ls assignarà la valoració que resulti d'aplicar al valor 3 el coeficient entre el nombre de subministraments que hagin proposat i el nombre major.

El nombre de subministraments que es proposi s'ha de justificar documentalment.

c) Termini d'inici del subministrament per, al menys, el 70 per cent dels punts de subministrament projectats

S'assignarà el valor de 2 al projecte que proposi el menor termini per l'inici del subministrament per, al menys, el 70 per cent dels punts de subministrament indicats a l'apartat anterior, comptador a partir de la data d'autorització del projecte d'execució, entre tots els concurrents. A la resta de propostes se'ls assignarà la valoració que resulti d'aplicar al valor 2 el coeficient entre el termini menor – en mesos – i el termini que hagin proposat.

d) Altres nuclis de població

Les propostes de distribució a cada un dels termes municipals indicats poden incloure altres nuclis de població diferents als indicats a l'apartat segon d'aquesta resolució.

En aquest cas es valorarà amb 0,5 punts addicionals per cada nucli de població afegit.

e) Drets d'alta per nous subministraments

S'assignarà el valor de 2 al projecte que presenti l'oferta econòmica més favorable pels nous usuaris. A la resta de propostes se'ls assignarà la valoració que resulti d'aplicar al valor 2 el coeficient entre l'import de la proposta més favorable i la que hagin proposat.

L'oferta econòmica serà exclusivament d'aplicació als consumidors de l'àmbit geogràfic (terme municipal) de l'actuació a que es refereix el projecte presentat.

f) Termes municipals als quals es presenta sol·licitud

S'atorgaran 0,2 punts per cada un dels termes municipals – dels indicats a l'apartat 1 d'aquesta resolució – pels quals es presenti sol·licitud, exclòs el termini municipal de la sol·licitud.

g) Telemesura

S'assignarà el valor de 0,5 al projecte que proposi la instal·lació d'equips de telemesura pels nous subministraments de l'àmbit geogràfic a que es refereix el projecte presentat.

6. Per a cada una de les sol·licituds se sumaran les puntuacions obtingudes a cada un dels criteris anteriors i es resoldrà a favor de la sol·licitud que obtingui la puntuació més elevada.

En el cas d'empat entre dues o més sol·licituds, es resoldrà, en primer lloc, a favor de la sol·licitud que hagi obtingut la puntuació més alta en el criteri b), en segon lloc, a favor de la que hagi obtingut la puntuació més alta en el criteri c); de mantenir-se l'empat es resoldrà a favor de la sol·licitud que presenti un major nombre de nuclis de població.

7. La documentació a aportar per les empreses a la seva proposta de concurrència, per a cada una de les zones de distribució indicades en la present convocatòria, es la següent:

a) Acreditació de la seva inscripció en el Registre administratiu de distribuïdors, comercialitzadors i consumidors directes en mercat de combustibles gasosos per canalització, tal com preveu l'article 74 i) de la Llei 34/1998.

b) Memòria – resum de les instal·lacions, amb els contingut següent:

- Característiques i plànol amb el traçat detallat de la connexió principal, a la xarxa de gas natural existent o, alternativament, planta de GNL, per a l'alimentació de la instal·lació.

- Planificació temporal de l'extensió de la distribució als punts de subministrament projectats.

- Plànol de la zona geogràfica a subministrar, amb la quantificació del nombre de subministraments.

- Termini d'execució i posada en servei de la instal·lació, i termini per atendre el 70 per cent dels punts de subministrament projectats.

- Característiques i condicions tècniques i de seguretat de la instal·lació.  
- Pressupost

c) Compliment de les condicions de protecció del medi ambient

d) Adequació de l'emplaçament de la instal·lació al règim d'ordenació del territori

8. Exhaurit el termini de presentació de propostes, la Direcció General d'Indústria resoldrà el concurs en un termini de dos mesos.

9. La resolució del procediment de concurrència serà notificada a les empreses participants.

10. En el termini d'un mes a partir de la data de comunicació, l'empresa guanyadora del concurs ha de presentar davant de la Direcció General d'Indústria la documentació següent:

a) Sol·licitud d'autorització administrativa de les instal·lacions i resguard del dipòsit, davant de la CAIB, d'una fiança del dos per cent del pressupost previst de les instal·lacions.

b) Si es cau, memòria – resum per iniciar l'avaluació d'impacte ambiental del projecte amb el contingut que estableix l'article 22 de la Llei 11/2006, de 14 de setembre, d'avaluacions d'impacte ambiental i avaluacions ambientals estratègiques a les Illes Balears.

c) Si es cau, sol·licitud de declaració d'interès públic de la instal·lació amb identificació dels bens i propietaris afectats.

Interposició de recursos

Contra aquesta Resolució –que no posa fi a la via administrativa– es pot interposar un recurs d'alçada davant la consellera de Comerç, Indústria i Energia de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en el termini d'un mes, comptador a partir de l'endemà d'haver-ne rebut la notificació, d'acord amb els articles 114 i 115 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, i l'article 58 de la Llei 3/2006, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Palma, 4 de gener de 2010

**El director general d'Indústria**  
Guillem Fullana Daviu

— o —

## CONSELLERIA D'INNOVACIÓ, INTERIOR I JUSTÍCIA

Num. 251

*Resolució de 22 de desembre de 2009 de la presidenta de l'Escola Balear d'Administració Pública per la qual s'aproven els plans de formació per a l'any 2010*

Antecedents

1. L'Escola Balear d'Administració Pública (EBAP) és el principal instrument de la política formativa de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Periòdicament, l'EBAP elabora el Pla de Formació Contínua que respon als principis d'eficàcia i de qualitat de les activitats formatives, que afavoreix la participació preferentment de tot el personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, així com un Pla específic de llengua catalana i de llengües estrangeres. D'altra banda, el Decret 191/1996, de 25 d'octubre, regula les condicions generals de les activitats formatives dirigides al personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma que organitza la Conselleria de la Funció Pública i Interior (ara Conselleria d'Innovació, Interior i Justícia) publicat en el BOCAIB núm. 141, de 14 de novembre.

2. La Llei 2/1998, de 13 de març, d'ordenació d'emergències a les Illes Balears, atribueix les competències en matèria de formació del personal de la policia local i d'emergències a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears que, d'acord amb les entitats locals interessades, ha de promoure i assegurar la implantació d'un sistema de capacitació que assegurï la formació professional continuada a fi d'aconseguir una adequada homogeneïtzació entre els diversos

col·lectius professionals i que assoleixin un nivell formatiu satisfactori.

3. La llei 6/2005, de 3 de juny, de coordinació de les policies locals de les Illes Balears, disposa que correspon a la conselleria competent en matèria de coordinació de policies locals, mitjançant l'Escola Balear d'Administració Pública, l'exercici de les competències en matèria de formació dels membres dels cossos de policia local.

4. D'altra banda, l'Escola Balear d'Administració pública té entre les seves funcions, promoure, organitzar i gestionar la formació específica de les persones amb discapacitat per tal de facilitar-los la incorporació en llocs de treball de les administracions públiques de l'àmbit territorial de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

5. El Decret 105/2004, de 23 de desembre, regula el règim jurídic i l'organització de l'Escola Balear d'Administració Pública. Entre els objectius específics de l'EBAP assenyalats:

a) La formació, la capacitat i el perfeccionament del personal al servei de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i, si escau, de la resta d'administracions públiques del seu àmbit territorial.

b) La formació del personal dels àmbits de la policia local, de protecció civil, de seguretat i d'emergències.

c) La inserció laboral i la promoció de persones amb discapacitat a les administracions de l'àmbit territorial de les Illes Balears.

Per tot això, fent ús de les competències atribuïdes per l'article 8 del Decret 105/2004, de 23 de desembre, dicta la següent

### Resolució

1. Aprovar el Pla de Formació Contínua programat per l'Escola Balear d'Administració Pública per al primer semestre de l'any 2010. S'adjunten com a annex 1 les instruccions que han de regir les activitats formatives programades i com a annex 2 l'oferta formativa del Pla de Formació.

2. Aprovar el Pla de Formació de Personal Policial programat per l'Escola Balear d'Administració Pública per al primer semestre de l'any 2010. S'adjunten com a annex 3 les instruccions que han de regir les activitats formatives programades i com a annex 4 l'oferta formativa del Pla de Formació.

3. Aprovar el Pla de Formació de Personal d'Emergències programat per l'Escola Balear d'Administració Pública per a l'any 2010. S'adjunten com a annex 5 les instruccions que han de regir les activitats formatives programades i com a annex 6 l'oferta formativa del Pla de Formació.

4. Aprovar el Pla de Formació per a Facilitar la Integració Laboral de les Persones amb Discapacitat, organitzat per l'Escola Balear d'Administració Pública per a l'any 2010. S'adjunten com a annex 7 les instruccions que han de regir les activitats formatives programades i l'oferta formativa del Pla de formació.

5. Aprovar la convocatòria de les accions formatives programades en els plans indicats. Els terminis de presentació de sol·licituds són els que s'indiquen a cada una de les instruccions que han de regir les accions formatives incloses a l'oferta de cursos de cada un dels plans de formació.

6. Als plans de formació convocats, també són d'aplicació les instruccions per a dur terme noves formes d'inscripció a les accions formatives dels plans de formació de l'EBAP, aprovades per la Resolució de la presidenta de l'EBAP d'11 de juliol de 2009 (BOIB núm. 110, de 30 de juliol de 2009)

7. Publicar aquesta Resolució en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.

8. Donar publicitat a l'oferta formativa i al contingut dels cursos programats en la pàgina web (<http://ebap.caib.es>) i en el tauler d'anuncis de la seu de l'EBAP.

#### Interposició de recursos

Contra aquesta Resolució —que exhaurix la via administrativa— es pot interposar un recurs potestatiu de reposició davant la consellera d'Innovació, Interior i Justícia en el termini d'un mes comptador des de l'endemà d'haver-se publicat en el Butlletí Oficial de les Illes Balears, d'acord amb l'article 117 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment comú, i l'article 57 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu en el termini de dos mesos compta-

dors des de l'endemà d'haver-se publicat en el Butlletí Oficial de les Illes Balears la Resolució, d'acord amb l'article 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Palma, 22 de desembre de 2009

**La presidenta de l'EBAP**

Pilar Costa Serra

#### Annex 1

### Instruccions activitats formatives programades del Pla de Formació Contínua de l'Escola Balear d'Administració Pública per a l'any 2010

#### Punt 1. Persones destinatàries

1.1. Les persones destinatàries de les activitats formatives del Pla de Formació Contínua de l'Escola Balear d'Administració Pública són el personal empleat públic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

1.2. El personal esmentat en el punt anterior té dret a participar en les activitats formatives de l'EBAP en els termes i en les condicions que es determinen en aquesta convocatòria.

1.3. El personal de les altres administracions de l'àmbit territorial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i el de les entitats públiques que en depenen podrà presentar una sol·licitud i podrà participar en aquelles accions formatives de les quals restin places vacants.

Tindrà preferència el personal de les entitats que s'hagin adherit al conveni marc en matèria de formació amb l'Escola Balear d'Administració Pública

#### Punt 2. Terminis de presentació de sol·licituds

2.1. Per als cursos prevists en el Pla de Formació Contínua 2010 del primer semestre, el termini d'inscripció és des de l'endemà de la publicació d'aquesta Resolució fins el 5 de febrer de 2010. Les sol·licituds presentades fora de termini no es tindran en compte.

2.2. D'altra banda, són d'aplicació a aquest Pla de Formació les noves formes d'inscripció a les accions formatives aprovades mitjançant la Resolució de la presidenta de l'EBAP d'11 de juliol de 2009 (BOIB núm. 110, de 30 de juliol).

#### Punt 3. Requisits i condicions preferents

3.1. Quan el Pla de Formació estableixi persones destinatàries preferents per participar en l'acció formativa, s'ha de presentar l'acreditació específica de la qualificació indicada, signada pel cap de la unitat a la qual pertany la persona sol·licitant. Si no es presenta l'acreditació esmentada, l'EBAP farà la selecció d'acord amb els criteris generals.

3.2. Quan el Pla de Formació estableixi un requisit exclouent per participar en l'acció formativa, no s'admetran les sol·licituds de les persones interessades que no el compleixin.

#### Punt 4. Sol·licituds

4.1. Les persones interessades només poden sol·licitar la inscripció a tres cursos d'aquest Pla.

4.2. El personal de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, el personal docent de la Conselleria d'Educació i Cultura i el personal destinat a l'Atenció Primària de Mallorca dependent de l'IB-Salut amb accés al portal de personal, ha de tramitar la sol·licitud directament des de l'aplicació informàtica.

4.3. El personal docent de la Conselleria d'Educació i Cultura i el personal destinat a l'Atenció Primària de Mallorca dependent de l'IB-Salut que tramiti la sol·licitud a través de l'aplicació informàtica del portal de personal, ha d'enviar la capçalera de la darrera nòmina al número de fax de l'EBAP (consultau <http://ebap.caib.es>)

4.4. Les persones sol·licitants que no hi tenen accés han de tramitar la sol·licitud mitjançant l'imprès habilitat a aquest efecte, el qual ha d'incloure necessàriament totes les dades que s'hi demanen. La manca de dades pot ser un motiu d'exclusió.

4.5. Les sol·licituds s'han de presentar en el Registre General de l'EBAP, en el de la Conselleria d'Innovació, Interior i Justícia o en qualsevol de les formes que determina la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les

administracions públiques i del procediment administratiu comú.

4.6. Les persones interessades que no presten serveis en l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, han d'adjuntar a la sol·licitud una fotocòpia de la capçalera de la darrera nòmina o un document que acrediti que està en situació laboral activa.

#### Punt 5. Selecció

5.1. Només s'admetran les sol·licituds que compleixin els requisits establerts en la convocatòria corresponent.

5.2. Si el nombre de sol·licituds del personal de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears d'una determinada activitat supera el nombre de places previst, l'EBAP en farà la selecció corresponent.

Els criteris de selecció són els següents:

a) Les persones destinatàries preferents quan les estableixi l'acció formativa. La connexió de l'activitat formativa amb la tasca administrativa de la persona sol·licitant, l'ha d'acreditar amb la sol·licitud.

b) La condició de personal funcionari de carrera, personal laboral fix o personal estatutari propietari. En aquest punt es té en compte la situació en actiu.

c) En igualtat de condicions, tenen preferència les persones aspirants que no han participat en altres activitats de l'EBAP convocades l'any passat i enguany, i després tenen preferència les persones aspirants que hagin participat en manco activitats de l'EBAP convocades enguany.

d) La data de presentació de la sol·licitud.

Les referències que es fan en l'apartat de persones destinatàries en relació amb els grups de personal funcionari s'han d'entendre extensibles als nivells correlatius del personal laboral al servei de l'Administració.

Així mateix, les referències que es fan en l'apartat de persones destinatàries en relació amb els grups personal de funcionari s'han d'entendre extensibles als nivells i grups correlatius del personal estatutari al servei de l'Administració.

5.3. En el cas que no es cobreixin totes les places de l'acció formativa amb el personal citat en el punt 4.2. es farà la selecció per cobrir les places vacants amb la resta de sol·licituds del personal de les altres administracions públiques i dels ens públics dependents. Els criteris seran els indicats a l'apartat 5.2. amb les adaptacions pertinents.

5.4. Si hi ha cursos presencials que coincideixen parcialment o totalment en els seus horaris, les persones interessades només seran admeses en un.

#### Punt 6. Llistes de persones admeses

L'EBAP farà pública la llista de persones admeses en la pàgina web <http://ebap.caib.es> i també es comunicarà individualment a l'alumnat admès mitjançant correu electrònic.

#### Punt 7. Anul·lació i modificació dels cursos

L'EBAP, per desenvolupar millor les funcions que té encomanades, pot suprimir cursos; organitzar-ne de no programats amb anterioritat per necessitats puntuals que hagin sorgit; efectuar-ne diverses edicions sempre que les circumstàncies així ho aconsellin, i modificar-ne, si és pertinent, els continguts, la durada, les dates i els programes enunciat per adaptar-los als requeriments de la formació.

#### Punt 8. Llista d'espera

8.1. En totes les activitats formatives es podran establir places de reserva per cobrir les baixes que hi hagi.

8.2. En tot cas la confirmació de ser admès o admesa en un curs correspon a l'Escola i aquesta situació s'ha de comunicar formalment a la persona admesa.

#### Punt 9. Obligació d'assistència i comunicació de baixa

9.1. Amb la sol·licitud es contreu l'obligació d'assistir a l'activitat formativa. Si no s'hi pot assistir, s'ha de comunicar per escrit a l'EBAP amb una justificació amb una antelació mínima de cinc dies hàbils abans de començar del curs. El fet de no comunicar una baixa pot ser causa d'exclusió d'altres cursos posteriors durant un any.

9.2. Llevat de la llicència per maternitat o cura de familiars, la situació d'incapacitat laboral transitòria NO permet assistir a cursos de formació. Per tant, s'ha de comunicar per escrit per poder avisar a la persona de la llista d'es-

pera, si escau.

#### Punt 10. Nombre de persones assistents

10.1. El nombre d'alumnat de cada curs oscil·larà entre les 15 i 30 persones participants. Augmentarà només en els casos en què la matèria del curs i/o l'estructura de l'acció formativa permeti elevar-ne el nombre.

10.2. Es poden suspendre aquells cursos generals que no tinguin un nombre mínim de 15 sol·licituds.

10.3. Generalment els cursos es faran en horari d'horabaixa.

#### Punt 11 . Certificats d'aprofitament i d'assistència

11.1. Les activitats objecte d'aquesta convocatòria donen lloc a obtenir el certificat d'assistència o d'aprofitament, segons correspongui.

11.2. El certificat d'assistència es lliurarà a l'alumnat que acrediti una assistència, com a mínim, del 80 % de les hores lectives del curs.

11.3. El certificat d'aprofitament es lliurarà a l'alumnat que hagi assistit, com a mínim, al 80 % de les hores lectives i que hagi superat les avaluacions corresponents. Els coneixements seran avaluats mitjançant la superació de proves escrites i/o treballs o d'altres exercicis relacionats amb el contingut de l'activitat formativa.

11.4. La única forma de demostrar l'assistència a un curs és mitjançant la signatura; per això, l'alumnat s'ha d'assegurar que ha signat el full de control d'entrada i de sortida de cada una de les sessions del curs a què assisteixi.

D'altra banda, la falsificació de la signatura suposa la pèrdua del dret de certificat i l'exclusió dels cursos de l'EBAP durant un any.

11.5. Les absències, encara que estiguin justificades, superiors als límits fixats (20 %) suposen la pèrdua del dret a obtenir el certificat d'assistència i el certificat d'aprofitament.

Punt 12. Llistes de persones amb dret al certificat d'aprofitament i de persones amb dret al certificat d'assistència. Reclamacions

12.1. En el termini d'un mes comptador des de l'acabament del curs, l'EBAP farà pública a la pàgina web <http://ebap.caib.es> la llista de persones participants que tenen dret al certificat d'assistència o al certificat d'aprofitament.

12.2. Les persones interessades poden presentar una reclamació contra aquesta llista en el termini de deu dies hàbils comptadors a partir de l'endemà d'haver-se publicat la llista.

#### Annex 2 Cursos Pla de formació contínua

##### ÀREA: AC ATENCIÓ AL CIUTADÀ

AC0005 56 Atenció al ciutadà sord, nivell avançat

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: per determinar

DURADA: 25 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS: Acreditar el curs d'atenció al ciutadà sord nivell bàsic (Exclusiu)

OBJECTIUS: Conèixer i apreciar la llengua de signes i la seva cultura entesa com a un

dret de les persones sordes

CONTINGUT:

Comunitat sorda.

La llengua de signes espanyola.

Llengua de signes.

AC0055 62 Gestió de reclamacions amb l'eina QSSI

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: per determinar

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1,A2,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6

REQUISITS:

OBJECTIUS: Aportar coneixements pràctics de l'eina informàtica de gestió dels suggeriments, reclamacions i sol·licituds d'informació rebudes mitjançant la web del Govern o els impresos oficials. Conèixer la normativa regula-

dora de queixes.

CONTINGUT:

Mòdul I

1. Conceptes bàsics i normativa reguladora d'àmbit general.
2. Alta d'un suggeriment, reclamació o sol·licitud d'informació.
3. La fase de resposta al ciutadà: telemàtica i per carta.
4. Explotació de les dades.

Mòdul II

1. Evolució històrica de la normativa reguladora de queixes
2. Situació actual de la normativa en aquest àmbit.

AC0050 61 Gestió de registres amb l'aplicació Reg web

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Aula d'informàtica de l'Ebap

DURADA: 12 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS: Conceptes bàsics i normativa reguladora d'àmbit general.

Altes/modificacions d'un registre d'entrada i sortida. Integració amb els procediments telemàtics. Explotació de les dades.

CONTINGUT:

Donar a conèixer l'aplicació de Registre Web entre el personal de les oficines de registre de la CAIB. Donar a conèixer el bon ús de l'aplicació, les seves possibilitats i com s'integra amb els procediments iniciats telemàticament.

AC0049 57 Habilitats de comunicació: l'atenció al ciutadà

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP

DURADA: 20 hores

GRUPS: A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS: Millorar les habilitats de les persones que donen servei en

llocs d'atenció i informació mitjançant la utilització d'eines que millorin la comunicació amb el ciutadà.

CONTINGUT:

La comunicació com a factor per a la millora de la qualitat als llocs d'atenció al ciutadà.

La comunicació no verbal.

Les barreres de la comunicació.

Resolució de problemes

Tractament de queixes.

AC0049 59 Habilitats de comunicació: l'atenció al ciutadà

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: MAÓ (MENORCA)

LLOC: per determinar

DURADA: 20 hores

GRUPS: A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS: Millorar les habilitats de les persones que donen servei en

llocs d'atenció i informació mitjançant la utilització d'eines que millorin la comunicació amb el ciutadà.

CONTINGUT:

La comunicació com a factor per a la millora de la qualitat als llocs d'atenció al ciutadà.

La comunicació no verbal.

Les barreres de la comunicació.

Resolució de problemes

Tractament de queixes.

AC0049 60 Habilitats de comunicació: l'atenció al ciutadà

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)

LLOC: per determinar

DURADA: 20 hores

GRUPS: A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS: Millorar les habilitats de les persones que donen servei en

llocs d'atenció i informació mitjançant la utilització d'eines que millorin la comunicació amb el ciutadà.

CONTINGUT:

La comunicació com a factor per a la millora de la qualitat als llocs d'a-

tenció al ciutadà.

La comunicació no verbal.

Les barreres de la comunicació.

Resolució de problemes

Tractament de queixes.

ÀREA: CIHP Comunicació i habilitats personals

CIHP0154 240 Afrontament de l'estrès al lloc de treball

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 50 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS: Conèixer els conceptes generals, identificar els riscos existents i aplicar les mesures preventives dins els àmbits de treball específics.

CONTINGUT:

1. Conceptes d'estrès i estrès ocupacional.

2. Mesures de l'estrès ocupacional.

3. Les fonts de l'estrès.

4. Assetjament moral o 'mobbing'.

5. Estrès ocupacional i afrontament.

CIHP0156 242 Atenció al ciutadà sord i introducció a la llengua de signes (Nivell Bàsic)

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 30 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS: Conèixer aspectes bàsics d'aquest llenguatge

CONTINGUT:

PSISOCIOLOGIA DE LA POBLACIÓ SORDA(10h):

1. La sordera.

2. Implicacions de la sordera en el desenvolupament global de les persones sordes.

3. Aspectes culturals i socials. Recursos i ajudes tècniques.

EXPRESSIÓ CORPORAL APLICADA AL LENGUATGE DE SIGNES

(8 h):

1. Característiques viso-gestuals-espacials de la llengua de signes.

2. Percepció visual.

3. Aplicació d'habilitats d'expressió corporal i facial.

4. L'espai com a recurs expressiu.

5. Coordinació i agilitat motriu.

6. Estratègies comunicatives.

LLENGUA DE SIGNES (2 h)

1. Salutacions i presentacions.

2. Descripcions.

3. intercanvi d'informació.

4. Demanar i oferir ajuda.

5. Fets i situacions pràctiques.

CIHP0334 382 Atenció al ciutadà sord i introducció a la llengua de signes (Nivell Bàsic)

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: MAÓ (MENORCA)

LLOC: per determinar

DURADA: 30 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS: Conèixer aspectes bàsics d'aquest llenguatge

CONTINGUT:

PSISOCIOLOGIA DE LA POBLACIÓ SORDA(10h):

1. La sordera

2. Implicacions de la sordera en el desenvolupament global de les persones sordes

3. Aspectes culturals i socials.

4. Recursos i ajudes tècniques.

EXPRESSIÓ CORPORAL APLICADA AL LENGUATGE DE SIG-

NES (8 h):

1. Característiques viso-gestuals-espacials de la llengua de signes

2. Percepció visual

3. Aplicació d'habilitats d'expressió corporal i facial

4. L'espai com a recurs expressiu

5. Coordinació i agilitat motriu
  6. Estratègies comunicatives
- LLENGUA DE SIGNES (2 h)
1. Salutacions i presentacions
  2. Descripcions
  3. Intercanvi d'informació
  4. Demanar i oferir ajuda
  5. Fets i situacions pràctiques

CIHP0335 383 Atenció al ciutadà sord i introducció a la llengua de signes (Nivell Bàsic)

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)

LLOC: per determinar

DURADA: 30 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS: Conèixer aspectes bàsics d'aquest llenguatge

CONTINGUT:

PSISOCIOLOGIA DE LA POBLACIÓ SORDA(10h):

1. La sordera

2. Implicacions de la sordera en el desenvolupament global de les persones sordes.

3. Aspectes culturals i socials.

4. Recursos i ajuts tècnics.

EXPRESSIÓ CORPORAL APLICADA AL LLENGUTGE DE SIGNES (8 h):

1. Característiques viso-gestuals-espacials de la llengua de signes.

2. Percepció visual.

3. Aplicació d'habilitats d'expressió corporal i facial

4. L'espai com a recurs expressiu

5. Coordinació i agilitat motriu

6. Estratègies comunicatives

LLENGUA DE SIGNES (2 h)

1. Salutacions i presentacions

2. Descripcions

3. Intercanvi d'informació

4. Demanar i oferir ajuda

5. Fets i situacions pràctiques

CIHP0070 197 Atenció eficaç de queixes i reclamacions

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: INCA (MALLORCA)

LLOC: Hospital Comarcal d'Inca

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS: Personal Hospital Inca (Preferent)

OBJECTIUS: Capacitar al treballador en l'atenció eficaç de queixes i reclamacions de manera que: El client quedi satisfet i/o ho comprengui, reduint les respostes agressives o de represàlies. El treballador es desenvolupi com a professional afrontant situacions difícils, essent capaç de sostenir les emocions del client i les pròpies. L'organització resolgui les queixes sense perjudici i aconsegueixi millorar la percepció que es té d'ella a través de la qualitat del procés de resolució.

CONTINGUT:

- Principis de la comunicació:

- Directrius bàsiques a tenir en compte

- Diagnòstic individual de les pràctiques comunicatives

- Destres comunicatives bàsiques:

- Observar

- Escoltar

- Empatitzar

- Preguntar

- Descriure

- Treure conclusions

- Model d'actuació per tractar queixes i reclamacions:

- Aturar-se

- Percebre

- Explorar

- Elegir

CIHP0188 109 Com millorar l'educació sanitària: metodologia i habilitats de comunicació

DATA: de 02/03/2010 a 11/03/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: aula Pare Catany. Recinte hospitalari àrea de Salut

DURADA: 16 hores

GRUPS: A1,A2,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6

REQUISITS: personal de l'àmbit sanitari (Preferent)

OBJECTIUS:

1. Definir els conceptes de comunicació, llenguatge, educació per a la salut i acte formatiu.

2. Definir els mètodes i mitjans emprats en l'educació per a la salut.

3. Proporcionar eines dirigides a realitzar comunicacions científiques.

CONTINGUT:

- Introducció a la comunicació. El llenguatge.

- Educació per a la salut. Conceptes, tipus, eines.

- L'acte formatiu. Metodologia.

- Les comunicacions científiques. Tipus, metodologia.

CIHP0044 347 Competències bàsiques per a la resolució de conflictes dins l'àmbit sanitari

DATA: de 17/05/2010 a 31/05/2010

HORARI: de 16.00 h a 21.00 h

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP

DURADA: 15 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS: personal sanitari (Preferent)

OBJECTIUS:

1. Anticipar, veure i atendre el conflicte.

a. Indicis, les parts, el mapa del conflicte, el context.

b. El desenvolupament i la història del conflicte: com hem arribat fins aquí.

2. Participació i posició activa davant el conflicte.

a. La percepció social i la interpretació cognitiva.

b. Components emocionals en el conflicte.

c. Estils d'abordatge: confrontació, evitació-fugida, negociació.

3. Estratègies i mètodes per a la gestió i transformació del conflicte.

a. El conflicte com a oportunitat: resolució creativa.

b. Tècniques per afrontar.

4. La comunicació en la resolució de conflictes

a. La comunicació assertiva

5. La prevenció del conflicte

a. Factors situacionals, personals i de relació.

b. L'aprenentatge del maneig del conflicte com a prevenció

CONTINGUT:

- Facilitar la comprensió del fenomen del conflicte.

- Identificar els components emocionals que intervenen en el conflicte.

- Proporcionar competències bàsiques per a la gestió del conflicte.

- Dotar d'habilitats bàsiques per a la prevenció del conflicte.

CIHP0073 215 Comunicació i Atenció a l'usuari

DATA: de 24/05/2010 a 27/05/2010

HORARI: de 16 a 21h

LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)

LLOC: Hospital Can Misses

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

Pertànyer al departament de personal d'atenció a l'usuari (Preferent)

OBJECTIUS:

- Desenvolupar habilitats i actituds que millorin l'atenció directa i l'eficàcia del tracte.

CONTINGUT:

- Concepte de servei i qualitat d'atenció.

- Relació entre personal assistencial i l'usuari.

- Informació, escolta activa, empatia. Eines per a la millora del tracte.

CIHP0322 364 Comunicació i treball en equip

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: MAO (MENORCA)

LLOC: per determinar

DURADA: 15 hores

GRUPS: A1, A2

NIVELLS LABORALS: 1, 2

REQUISITS: personal que desenvolupa tasques en oficines d'ocupació (Preferent)

OBJECTIUS: Adquirir eines per desenvolupar les habilitats del treball en equip.

CONTINGUT:

1. Comunicació assertiva: Escolta receptiva; escolta activa; tècniques per l'enfortiment de l'autoconfiança i l'autoestima dels orientadors i de les orienta-

dores; exercicis pràctics.

2. Com desenvolupar el treball en equip: objectius clars del treball en equip; qualitats de l'emissor i del receptor en els equips de treball; els temes en els equips de treball; vies i tipus de comunicació; importància del feedback positiu; missatges jo-tu; conductes assertives de resolució de conflictes; reunions efectives d'equip;

CIHP0323 365 Comunicació i treball en equip  
 DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
 LLOC: per determinar  
 DURADA: 15 hores  
 GRUPS: A1, A2  
 NIVELLS LABORALS: 1, 2  
 REQUISITS: personal que desenvolupa tasques en oficines d'ocupació (Preferent)  
 OBJECTIUS: Adquirir eines per desenvolupar les habilitats del treball en equip.

#### CONTINGUT:

1. Comunicació assertiva: Escolta receptiva; escolta activa; tècniques per l'enfortiment de l'autoconfiança i l'autoestima dels orientadors i de les orientadores; exercicis pràctics.

2. Com desenvolupar el treball en equip: objectius clars del treball en equip; qualitats de l'emissor i del receptor en els equips de treball; els temes en els equips de treball; vies i tipus de comunicació; importància del feedback positiu; missatges jo-tu; conductes assertives de resolució de conflictes; reunions efectives d'equip;

CIHP0067 180 Curs de reciclatge d'atenció al públic

DATA: de 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 3,4,5,6  
 REQUISITS: acreditar curs d'atenció al públic de 100 h. (Preferent)  
 OBJECTIUS: millorar l'atenció al ciutadà  
 CONTINGUT:  
 Informar de nous mètodes o pràctiques que millorin la relació entre l'Administració i el ciutadà.

CIHP0067 183 Curs de reciclatge d'atenció al públic

DATA: de 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: MAÓ (MENORCA)  
 LLOC: per determinar  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 3,4,5,6  
 REQUISITS: acreditar curs d'atenció al públic de 100 h. (Preferent)  
 OBJECTIUS: millorar l'atenció al ciutadà  
 CONTINGUT: informar de nous mètodes o pràctiques que millorin la relació entre l'Administració i el ciutadà.

CIHP0067 185 Curs de reciclatge d'atenció al públic

DATA: de 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
 LLOC: per determinar  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 3,4,5,6  
 REQUISITS: acreditar curs d'atenció al públic de 100 h. (Preferent)  
 OBJECTIUS: millorar l'atenció al ciutadà  
 CONTINGUT: informar de nous mètodes o pràctiques que millorin la relació entre l'Administració i el ciutadà.

CIHP0072 211 Curs teòric-pràctic sobre com comunicar-se en anglès dins l'àmbit hospitalari

DATA: de 15/02/2010 a 30/06/2010  
 HORARI: de 15.30 a 17.00 h  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: Hospital Son Dureta  
 DURADA: 33 hores  
 GRUPS: A1,A2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2  
 REQUISITS: Infermers (Preferent), Metges (Preferent)  
 OBJECTIUS: donar als participants els coneixements necessaris per a poder entendre al pacient estranger i expressar-se de forma efectiva dintre del mitjà hospitalari.

#### CONTINGUT:

Estil lingüístic, format IMRaD, Construcció de frases.  
 Gramàtica, com fer arribar el teu missatge científic de forma efectiva?

CIHP0074 217 Entrevista clínica motivacional

DATA: de 02/06/2010 a 04/06/2010  
 HORARI: dia 2 de 16 a 21, dies 3 i 4 de 9 a 14 i de 16 a 21  
 LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
 LLOC: Hospital Can Misses  
 DURADA: 22 hores  
 GRUPS: A1,A2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2  
 REQUISITS:  
 Infermers (Preferent), Metges (Preferent)  
 OBJECTIUS:  
 1. Integrar en la pràctica assistencial diària els principis de prevenció i promoció de la salut mitjançant el canvi d'hàbits cap a estils de vida més saludables.  
 2. Capacitar els professionals d'atenció primària per entendre les contradiccions entre els estils de vida d'una persona i el seu desig de mantindre una bona salut i, a partir d'aquest punt, promoure en els pacients la motivació per el canvi.  
 3. Desenvolupar i dotar els professionals d'habilitats i estratègies breus i eficaces en el procés de canvi saludable.

#### CONTINGUT:

L'entrevista motivacional:

1. Reconeixement i comprensió dels condicionants socials, ambientals i psicològics que operen en l'individu i en el seu estil de vida.  
 2. Aprofundiment en el coneixement dels estadiis del canvi d'un hàbit i aplicació de tècniques adaptades a cada estadi.  
 3. Evitació de les resistències del pacient a l'hora de realitzar un canvi saludable en el seu estil de vida.  
 4. Prevenció i solució de l'ambivalència dels pacients a l'hora de promoure un canvi saludable en el seu estil de vida.  
 5. Inducció i manteniment dels canvis conductuals saludables mitjançant l'aplicació d'habilitats motivacionals en l'entrevista.

CIHP0078 224 Gestió de conflictes

DATA: de 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: per determinar  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 - Desenvolupar habilitats orientades a la millora de les relacions internes de l'equip i altres interlocutors de l'organització.

#### CONTINGUT:

- El paper del conflicte en l'organització  
 -De la tensió al conflicte  
 -El poder i la gestió  
 -Gestionar els interessos o La comunicació eficaç o Estils i perfils  
 -L'equip com metodologia o Fuentes i tipus de conflicte o Model de desenvolupament  
 -De la queixa a la producció o Les queixes i el bloqueig o Tractament de queixes  
 -Anàlisi dels propis conflictes o D'Ideals i ruptures o Els acords viables.  
 CIHP0056 172 Habilitats bàsiques de comunicació dins l'àmbit sanitari i social

DATA: de 12/04/2010 a 26/04/2010

HORARI: de 16 a 21h  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP  
 DURADA: 15 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS: administratiu i auxiliars Ib-Salut (Preferent), Personal d'Atenció Primària (Preferent), Personal de l'àmbit hospitalari (Preferent), Personal de l'àmbit sanitari (Preferent), personal de Serveis Centrals (Preferent), Personal d'Ibsalut (Preferent)  
 OBJECTIUS:

Conèixer els principis i elements bàsics de la comunicació.  
 Facilitar als assistents la revisió del qui sóc jo comunicant.  
 Vivenciar els obstacles i dificultats de la comunicació.  
 Aportar de forma pràctica les competències bàsiques en el procés comunicatiu

#### CONTINGUT:

1. Comunicació: què és  
 2. Els axiomes de la comunicació

3. Comunicació és més del que es diu  
 a. Elements de comunicació: Comunicació verbal, no verbal, paraverbal  
 b. Relació entre elements  
 4. Quant i què poso de mi en el procés de comunicació  
 a. Revisió d'actituds, prejudicis i creences entorn de mi mateix i a l'altre  
 b. Mecanismes de la relació  
 5. Dificultats i obstacles en la comunicació  
 a. La percepció social  
 b. Els factors de la pròpia comunicació  
 6. Competències i tècniques bàsiques per a una bona comunicació  
 a. Ingredients bàsics de la bona sopa: Escolta activa, assertivitat, empatia  
 b. Les espècies i el saó: tècniques concretes per a millorar el que dic, i com

ho dic

- c. Tècniques per a les situacions de comunicació difícil  
 CIHP0162 90 Habilitats de comunicació  
 DATA: de 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: per determinar  
 DURADA: 24 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 - Observar els factors de productivitat i alt rendiment en les organitzacions: la comunicació com a factor estratègic.

- revisar aspectes de la personalitat i les actituds que faciliten una bona posició emocional i un enfocament en les solucions.  
 -practicar senzills mètodes anti estrés que ajuden a adaptar-se al canvi permanent i a ser més conscient del cos-ment.

- potenciar l'observació, l'auto coneixement i l'autoestima del participant.  
 CONTINGUT:

- Mòdul 1:  
 -Els valors canvien. Gestió participativa en la Era de la informació.  
 -Formació i aprenentatge. Definir responsabilitat. Acords.  
 -Resistències al canvi. 'De la guineu gris a la guineu platejada'  
 -Superar els limitants. Triangle Dramàtic de Karpman. Implicació i responsabilitat.

- Aplicació de tècniques anti estrès. Sofrologia aplicada.  
 -Autoanàlisi del grup. Observant i acceptant la realitat. El coaching com eina de valoració del rendiment.

- Mòdul 2:  
 -Intel·ligència emocional i autoestima. Relació amb nosaltres mateixos, amb els altres i amb les nostres experiències.  
 -Factors, fonts i valoració de l'autoestima. Millorant l'autoestima.  
 -Factors d'atenció i escolta. Desenvolupament de l'escolta activa. El fil comunicador.

- Mòdul 3:  
 -Comunicació aplicada a l'auto coneixement, l'observació i la responsabilitat: assertivisme i programació neuro lingüística.  
 -Comunicació eficaç. Facilitadors de la comunicació. Drets personals.  
 -Fonaments de la PNL. sistemes representacionals  
 -Comunicació no verbal. Distorsions. Evitant les manipulacions.

- Mòdul 4:  
 -El mètode de negociacions per principis front a la negociació per posicions. Bases de la negociació responsable: jo guany, tu guanyes.  
 -Aspectes de credibilitat: el comprimís.  
 -El camí i els factors per aconseguir l'èxit.  
 -El valor del feedback permanent  
 -Tancament i avaluació

- CIHP0290 177 Habilitats de comunicació  
 DATA: de 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: MAÓ (MENORCA)  
 LLOC: per determinar  
 DURADA: 24 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 - observar els factors de productivitat i alt rendiment en les organitzacions: la comunicació com a factor estratègic.

- revisar aspectes de la personalitat i les actituds que faciliten una bona posició emocional i un enfocament en les solucions.  
 -practicar senzills mètodes antiestrés que ajuden a adaptar-se al canvi permanent i a ser més conscient del cos-ment.

- potenciar l'observació, l'auto coneixement i l'autoestima del participant.  
 CONTINGUT:

- Mòdul 1:  
 -Els valors canvien. Gestió participativa en la Era de la informació.  
 -Formació i aprenentatge. Definir responsabilitat. Acords.

- Resistències al canvi. 'De la guineu gris a la guineu platejada'  
 -Superar els limitants. Triangle Dramàtic de Karpman. Implicació i responsabilitat.

- Aplicació de tècniques antiestrés. Sofrologia aplicada.  
 -Autoanàlisi del grup. Observant i acceptant la realitat. El coaching com a eina de valoració del rendiment.

- Mòdul 2:  
 -Intel·ligència emocional i autoestima. Relació amb nosaltres mateixos, amb els altres i amb les nostres experiències.

- Factors, fonts i valoració de l'autoestima. Millorant l'autoestima.  
 -Factors d'atenció i escolta. Desenvolupament de l'escolta activa. El fil comunicador.

- Mòdul 3:  
 -Comunicació aplicada a l'auto, l'observació i la responsabilitat: assertivisme i programació neuro lingüística.

- Comunicació eficaç. Facilitadors de la comunicació. Drets personals.  
 -Fonaments de la PNL. sistemes representacionals  
 -Comunicació no verbal. Distorsions. Evitant les manipulacions.

- Mòdul 4:  
 -El mètode de negociacions per principis front a la negociació per posicions. Bases de la negociació responsable: jo guany, tu guanyes.

- Aspectes de credibilitat: el comprimís.  
 -El camí i els factors per aconseguir l'èxit.  
 -El valor del feedback permanent  
 -Tancament i avaluació

- CIHP0291 178 Habilitats de comunicació  
 DATA: de 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
 LLOC: per determinar  
 DURADA: 24 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:

- Observar els factors de productivitat i alt rendiment en les organitzacions: la comunicació com a factor estratègic.

- revisar aspectes de la personalitat i les actituds que faciliten una bona posició emocional i un enfocament en les solucions.  
 -practicar senzills mètodes antiestrés que ajuden a adaptar-se al canvi permanent i a ser més conscient del cos-ment.

- potenciar l'observació, l'auto i l'autoestima del participant.  
 CONTINGUT:

- Mòdul 1:  
 -Els valors canvien. Gestió participativa en la Era de la informació.  
 -Formació i aprenentatge. Definir responsabilitat. Acords.  
 -Resistències al canvi. 'De la guineu gris a la guineu platejada'  
 -Superar els limitants. Triangle Dramàtic de Karpman. Implicació i responsabilitat.

- Aplicació de tècniques anti estrés. Sofrologia aplicada.  
 -Autoanàlisi del grup. Observant i acceptant la realitat. El coaching com a eina de valoració del rendiment.

- Mòdul 2:  
 -Intel·ligència emocional i autoestima. Relació amb nosaltres mateixos, amb els altres i amb les nostres experiències.

- Factors, fonts i valoració de l'autoestima. Millorant l'autoestima.  
 -Factors d'atenció i escolta. Desenvolupament de l'escolta activa. El fil comunicador.

- Mòdul 3:  
 -Comunicació aplicada a l'auto, l'observació i la responsabilitat: assertivisme i programació neuro lingüística.

- Comunicació eficaç. Facilitadors de la comunicació. Drets personals.  
 -Fonaments de la PNL. sistemes representacionals  
 -Comunicació no verbal. Distorsions. Evitant les manipulacions.

- Mòdul 4:  
 -El mètode de negociacions per principis front a la negociació per posicions. Bases de la negociació responsable: jo guany, tu guanyes.

- Aspectes de credibilitat: el comprimís.  
 -El camí i els factors per aconseguir l'èxit.  
 -El valor del feedback permanent  
 -Tancament i avaluació

- CIHP0193 111 Habilitats de comunicació com eines de treball i autocura emocional

- DATA: de 22/03/2010 a 26/03/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: aula Pare Catany. Recinte hospitalari àrea de Salut  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6  
 REQUISITS: auxiliars d'infermeria (Preferent),Metges i infermeres

(Preferent),Psicòlegs i Treballadors Socials (Preferent)

OBJECTIUS:

1. Valorar la importància terapèutica de la relació clínica, duent a terme habilitats de comunicació difícil.

2. Proporcionar eines de gestió de les pròpies emocions i de les del pacient, per tal de treballar amb el màxim benefici terapèutic i mínim desgast personal.

3. Definir mecanismes d'autocura com les eines de comunicació, mostrant la relació d'ajuda com oportunitat de creixement i maduració personal.

CONTINGUT:

- L'entrevista clínica complexa i la comunicació difícil. Com donar males notícies.

-Les emocions es contagien. Com podem aprendre a gestionar-les?

-La sobre implicació, el burn out, la fatiga de la compassió i la satisfacció de la compassió.

-L'autoconsciència del professional i l'atenció plena com eines de treball.

-L'acompanyament terapèutic com oportunitat de maduració personal.

CIHP0076 223 Habilitats de comunicació en l'atenció al ciutadà

DATA: de 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: per determinar

DURADA: 20 hores

GRUPS: AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

- Ajudar els participants a situar-se adequadament entre la institució i el ciutadà

-Oferir distints recursos per adquirir la flexibilitat suficient per poder atendre als clients segon les seves peculiaritats.

Que puguin enriquir-se de les relacions personals que els ofereix el seu treball.

CONTINGUT:

1- La institució: valors, fonament i serveis de qualitat.

2- Els ciutadans: tipologies segons necessitats i estil relacional

3- La persona que els atén: la imatge institucional. Els reptes.

4- Habilitats relacionals: escoltar, interpretar, oferir, expressar, rectificar.

5- Maneig de situacions difícils: assertivitat.

CIHP0338 386 Habilitats de comunicació: l'atenció al ciutadà

DATA: de 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP

DURADA: 20 hores

GRUPS: A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS: millorar les habilitats de les persones que donen servei en llocs d'atenció i informació mitjançant la utilització d'eines que millorin la comunicació amb el ciutadà.

CONTINGUT:

La comunicació com a factor per a la millora de la qualitat als llocs d'atenció al ciutadà.

La comunicació no verbal.

Les barreres de la comunicació.

Resolució de problemes

Tractament de queixes.

CIHP0338 387 Habilitats de comunicació: l'atenció al ciutadà

DATA: de 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: MAÓ (MENORCA)

LLOC: per determinar

DURADA: 20 hores

GRUPS: A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS: millorar les habilitats de les persones que donen servei en llocs d'atenció i informació mitjançant la utilització d'eines que millorin la comunicació amb el ciutadà.

CONTINGUT:

La comunicació com a factor per a la millora de la qualitat als llocs d'atenció al ciutadà.

La comunicació no verbal.

Les barreres de la comunicació.

Resolució de problemes

Tractament de queixes.

CIHP0338 388 Habilitats de comunicació: l'atenció al ciutadà

DATA: de 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)

LLOC: per determinar

DURADA: 20 hores

GRUPS: A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS: Millorar les habilitats de les persones que donen servei en llocs d'atenció i informació mitjançant la utilització d'eines que millorin la comunicació amb el ciutadà.

CONTINGUT:

La comunicació com a factor per a la millora de la qualitat als llocs d'atenció al ciutadà.

La comunicació no verbal.

Les barreres de la comunicació.

Resolució de problemes

Tractament de queixes.

CIHP0225 126 L'assertivitat a la feina

DATA: de 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: INCA (MALLORCA)

LLOC: Hospital Comarcal d'Inca

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS: Personal Hospital Inca (Preferent)

OBJECTIUS:

1. Aprendre eines per desenvolupar una sana autoestima, que ens permeti estar segurs de la nostra vàlua única i personal i ens ajudi a fer valer els nostres drets sense trepitjar els de l'altre.

2. Augmentar les habilitats socials pròpies.

3. Aprendre a gestionar de forma òptima i satisfactòria les situacions desafiantes en l'entorn de treball.

CONTINGUT:

1. Què és l'assertivitat?

2. Per què és important?

3. Oposició i Acceptació assertives

4. Avantatges d'una resposta assertiva

5. Drets assertius

6. Resposta d'oposició assertiva

7. Resposta assertiva

8. L'assertivitat en el treball

9. Assertivitat, Confiança i Autoestima

10. Causes de la manca d'assertivitat

11. Com ser assertiu en el treball

CIHP0065 174 Millora de l'autoestima

DATA: de 10/05/2010 a 24/05/2010

HORARI: de 16 h a 21h

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP

DURADA: 15 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2,

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS: administratius i auxiliars Ib-Salut (Preferent), Personal d'Atenció Primària (Preferent), personal de l'àmbit hospitalari (Preferent), Personal de l'àmbit sanitari (Preferent), personal de Serveis Centrals (Preferent), Personal d'Ibsalut (Preferent)

OBJECTIUS:

1. Autoestima. Què és i què no és autoestima.

2. Els pilars de l'autoestima.

3. La relació jo-tu com a reflex de l'auto concepte i l'activitat davant la vida.

CONTINGUT:

- Identificar aspectes cognitius, físics i afectius que afavoreixen l'autoestima.

- Plantejar un enfocament centrat en l'acció per millorar l'autoestima.

- Crear un pla per desenvolupar i supervisar-ho més enllà del curs.

CIHP0151 291 Presentacions científiques en conferències internacionals

DATA: de 15/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: dilluns i dimecres de 15.30 h a 17.00 h

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Hospital Universitari Son Dureta

DURADA: 33 hores

GRUPS: A1,A2

NIVELLS LABORALS: 1,2

REQUISITS: Personal de l'Hospital Son Dureta (Preferent)

OBJECTIUS: donar als participants els coneixements necessaris per poder realitzar presentacions en conferències internacionals de forma efectiva

CONTINGUT:

Coneixement lingüístic, utilitzar la veu, maneig de comunicacions no ver-

bal

¿com presentar treballs de forma eficaç en reunions internacionals? ¿Com respondre a preguntes durant una intervenció?

CIHP0071 204 Relacions humanes, motivació i comunicació

DATA: de 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: INCA (MALLORCA)

LLOC: Hospital Comarcal d'Inca

DURADA: 16 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS: Personal Hospital Inca (Preferent)

OBJECTIUS:

- Potenciar la capacitat d'autoanàlisi pel que fa a com utilitzam la nostra

ment.

-Incloure a la preparació d'estratègies de millora en els àmbits personals, socials i professionals.

CONTINGUT:

- L'actitud. Cicle d'auto desenvolupament - zona còmoda.

- Motivació - Auto motivació.

- Como fer el nostre treball més interessant.

- Les relacions humanes.

- Estructures i tipologies humanes.

- Actitud davant les relacions humanes.

- La comunicació: Anàlisi - Fonaments. Procés - Feedback.

- Problemes? Obstacles en la comunicació.

- Importància de saber escoltar.

- Parlar en públic - Tècniques.

CIHP0243 140 Sabem relacionar-nos? Curs sobre comunicació i motiva-

ció

DATA: de 12/04/2010 a 28/04/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Aula Pare Catany. Recinte hospitalari de l'àrea de Salut Mental. C/ Jesús, 40.

DURADA: 28 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS: 1. Recordar les bases de la comunicació i el llenguatge.

2. Definir els aspectes de la comunicació que envolten diferents àmbits com les exposicions en públic, l'entorn de treball habitual i el lideratge d'equips.

3. Definir els punts de relació existents entre la comunicació, la motivació i la auto motivació.

CONTINGUT:

1. Comunicació i llenguatge. Teoria de la comunicació. Comunicació verbal i no verbal.

2. Tècniques de comunicació per a parlar en públic.

3. La comunicació dins l'equip de feina. La comunicació vertical i la comunicació horitzontal.

4. Comunicació i lideratge.

5. Comunicació, motivació i auto motivació.

CIHP0069 195 Tècniques de comunicació efectiva

DATA: de 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: INCA (MALLORCA)

LLOC: Hospital Comarcal d'Inca

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS: Personal Hospital Inca (Preferent)

OBJECTIUS:

Comprendre els fonaments bàsics de la Comunicació Efectiva atenent als axiomes bàsics de la comunicació humana.

Reconèixer la importància del procés comunicatiu per establir una bona relació d'ajuda. Identificar els aspectes rellevants en el procés comunicatiu així com els obstacles.

Facilitar i promoure la integració, la col·laboració i el suport mutu entre els diferents membres de l'equip multidisciplinari. Atenent els principis de comunicació en el grup de treball.

Adquirir estratègies comunicatives per respondre adequadament davant possibles situacions d'interacció social: agressivitat.

CONTINGUT:

Tema I.- LES RELACIONS INTERPERSONALS

-Principis bàsics sobre les relacions humanes.

-Tipus de relacions interpersonals.

-Característiques i components.

-Les relacions humanes que estableix el professional de la salut.

Tema II.- LA COMUNICACIÓ HUMANA. PROCÉS DE

COMUNICACIÓ INTERPERSONAL.

-Teoria clínica de la comunicació humana. Axiomes bàsics.

-Tipus de comunicació: comunicació verbal i no verbal.

-Factors contextuals en el procés comunicatiu.

-Factors que influeixen en la comunicació professional sanitari/pacient i família.

-Competència cultural. La transculturalitat.

Tema II.- ESTRATÈGIES PER OBTENIR INFORMACIÓ DURANT L'ENCUNTRE TERAPÈUTIC.

-Estratègies per generar un clima de confiança i cordialitat.

-Tècniques d'observació, maneig de resistències, maneig de defenses.

Tema III.- MANEIG DE SITUACIONS CONFLICTIVES.

-Etiologia i maneig de l'agressivitat.

-Comunicació amb diferents tipus de pacients i la família.

Tema IV.- COMUNICACIÓ TERAPÈUTICA.

-Tècniques d'intervenció verbal i no verbal durant la trobada amb el pacient i la família.

Tema V.-COMPETÈNCIA SOCIAL DELS PROFESSIONALS

-Competència social amb l'objectiu de millorar les relacions eficaces amb el pacient i la família. Habilitats socials bàsiques.

-Competència social amb l'objectiu d'interaccionar de manera eficaç amb l'equip de treball.

ÀREA: EF de Gestió Econòmica i Financera

EF0080 226 Anàlisi de conjuntura econòmica

DATA: de 01/04/2010 a 31/05/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: sala d'informàtica de la Intervenció General, C. P

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1,A2

NIVELLS LABORALS: 1,2

REQUISITS:

OBJECTIUS: donar a conèixer les eines i possibilitats del anàlisis de conjuntura econòmica. CONTINGUT: Anàlisi de conjuntura. Objectius. Selecció i tractament d'indicadors de conjuntura.

EF0092 268 Comptabilitat financera/ extra pressupostària SAP R/3 (f1)

DATA: de 27/09/2010 a 01/10/2010

HORARI: de 16 h a 18 h

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: sala de formació de la Intervenció General

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1,A2,C1

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4

REQUISITS: personal Intervenció General, UGE i UAC (Preferent)

OBJECTIUS: introducció al mòdul de Comptabilitat Financera

CONTINGUT: sistema de gestió econòmic financer de la CAIB

EF0132 31 Comptabilització del immobilitzat. Inventari de béns de la CAIB

DATA: de 01/10/2010 a 30/11/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Sala de formació de la Intervenció General (Palau Reial, 17)

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1,A2,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6

REQUISITS: Personal Intervenció General, UGE i UAC (Preferent)

OBJECTIUS: impartir formació al personal destinat al servei de comptabilitat de la

Intervenció General, a les intervencions delegades sobre els procediments de comptabilització de les operacions que afecten a l'immobilitzat.

CONTINGUT:

Comptabilització del immobilitzat no financer, de l'enllaç pressupostari del capítol vi de despeses amb el

modulo d'actius i per tant amb l'inventari general de béns i drets de la caib.

EF0136 37 Curs sobre el fons social europeu

DATA: de 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: per determinar

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1,A2,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6

REQUISITS:

OBJECTIUS:

1. Informació general sobre la Unió Europea i fons de finançament

2. El fons social europeu

3. Reglaments d'aplicació al programa operatiu del fons social europeu

4. Requisits execució al programa operatiu del FSE  
 5. Normes de publicitat i informació  
 6. Control i seguiment  
 7. Verificacions i revisions econòmiques  
 CONTINGUT:  
 Conèixer el procediment i tramitació del fons social europeu i en concret, el programa operatiu vigent

EF0150 48 Devolució d'ingressos indeguts  
 DATA: de 01/02/2010 a 30/06/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: Conselleria d'Economia, Hisenda i Innovació  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS: Personal Intervenció General, UGE i UAC (Preferent)  
 OBJECTIUS:  
 - Normativa aplicable  
 - Coneixement de l'aplicatiu corresponent al SICODE  
 - Realització d'exemples  
 CONTINGUT: - Gestonar de forma més àgil les devolucions d'ingressos indeguts

EF0088 263 El Marc INPUT-OUTPUT i els Models d'Equilibri General Aplicats

DATA: de 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: sala d'informàtica de la Cons. d'Economia  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:

1. Aprendre quins són les principals fonts estadístiques de tipus econòmic i adquirir el domini d'aquests instruments per a analitzar les xifres obtingudes.  
 2. Avaluar l'impacte de les decisions adoptades per l'autoritat econòmica  
 3. Avaluar les interrelacions existents entre l'estructura productiva, la distribució del valor afegit i la seva ocupació final.  
 4. Captar les interaccions entre consumidors, empreses i govern.

CONTINGUT:  
 1. Introducció  
 2. Sistema de Comptabilitat Nacional Europea i Comptabilitat Regional (SEC-95)

Introducció al Sistema de Comptabilitat Nacional Europea  
 Principals macromagnituds  
 Unitats de producció i unitats institucionals  
 Activitats productives  
 Operacions de distribució  
 Identitats bàsiques

3. El Marc input-output (IO)  
 Conceptes i estructura d'una taula input-output  
 Taula d'origen  
 Taula de destinació  
 Taula simètrica  
 Metodologia input-output  
 Pràctica de Gams

4. Comptes Satèl·lits del Turisme  
 5. Matriu de comptabilitat social (SAM) i models SAM  
 Matrius de comptabilitat social  
 Una comparança entre models input-output i models SAM  
 Pràctica de GAMS

6. Una introducció als models d'equilibri general aplicat (AGE). Què és un model AGE. Disseny d'un model AGE. Especificació numèrica. Simulacions de polítiques. Pràctica de GAMS

EF0098 3 Estabilitat pressupostària i col·laboració publico privada.  
 DATA: de 15/03/2010 a 18/03/2010  
 HORARI: de 16.00 a 18.30 hores, de dilluns a dijous.  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: sala de Formació de la Intervenció General (C/ Palau Reial, 17)  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2  
 REQUISITS: Personal Intervenció General, UGE i UAC (Preferent)  
 OBJECTIUS:

Es tracta d'analitzar les implicacions de l'objectiu d'estabilitat pressupostària: Com es fixa i com es mesura, les conseqüències del seu incompliment, la causa de les anomenades 'alternatives' pel finançament d'inversions públiques i la regulació que en fa la llei de contractes del sector públic.

CONTINGUT:

1. El Finançament d'inversions públiques: La influència de la Llei General d'Estabilitat Pressupostària  
 2. Marc normatiu i Procediment per fixar l'Objectiu d'Estabilitat Pressupostària.  
 3. Mesurament del Resultat en termes de l'Objectiu d'Estabilitat Pressupostària.  
 4. Dèficit addicional: criteris  
 5. Conseqüències de l'incompliment de l'Objectiu d'Estabilitat Pressupostària: Pla de Reequilibri.  
 6. Alternatives per a l'execució i finançament d'inversions públiques: Fórmules APP  
 7. La concessió d'obra pública i el contracte de col·laboració entre el sector publico i el sector privat. Diàleg competitiu.

EF0085 259 Execució pressupostària i sistema d'informació comptable SAP R/3 (D1)

DATA: de 08/03/2010 a 12/03/2010  
 HORARI: de 16 a 19h  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: sala de formació de la Intervenció General  
 DURADA: 15 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4  
 REQUISITS: personal Intervenció General, UGE i UAC (Preferent)  
 OBJECTIUS: aprofundir en l'operativa de la gestió comptable i el seu sistema d'informació.  
 CONTINGUT:  
 Sistema de gestió econòmic financer de la CAIB.

EF0089 264 Fonts i sistemes estadístics

DATA: de 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:

1. Facilitar la posada en marxa del sistema estadístic balear.  
 2. Conèixer els indicadors de cada matèria i les seves aplicacions.  
 3. Divulgar el coneixement estadístics entre el personal de la comunitat autònoma general.

4. Aprendre les aplicacions pràctiques d'aquests indicadors.  
 CONTINGUT:

1. Introducció a l'estadística i la normativa legal que la regula.  
 2. Aproximació als sistemes estadístics balear, espanyol i europeu.  
 3. Conèixer els indicadors de cada àrea.  
 4. Aprendre les aplicacions pràctiques d'aquests indicadors.

EF0145 40 Gestió del SAIS

DATA: de 01/02/2010 a 30/06/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: Conselleria d'Economia, Hisenda i Innovació  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS: personal Intervenció General, UGE i UAC (Preferent)  
 OBJECTIUS:  
 - Normativa aplicable.  
 - Normativa específica gestió subvencions.  
 - Coneixement aplicatiu informàtic SAIS.  
 - Exemples subvencions amb SAIS.

CONTINGUT:  
 - Gestionar millor les subvencions mitjançant SAIS.  
 - Conèixer l'aplicatiu..

EF0186 269 Gestió d'expedients de subvencions i Base Autònoma de Subvencions (B1)

DATA: De 18/10/2010 a 22/10/2010  
 HORARI: de 16 a 18h  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: Sala de formació de la Intervenció General  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4  
 REQUISITS: personal Intervenció General, UGE i UAC (Preferent)  
 OBJECTIUS:

Introducció als expedients de Subvencions (SAIS) i el seu enllaç amb la Base Autònoma de Subvenciones (BAS)

CONTINGUT:  
 Sistema de gestió econòmic financer de la CAIB

EF0142 39 Gestió econòmico-financera de convenis de col·laboració  
 DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2  
 REQUISITS: Personal Intervenció General, UGE i UAC (Preferent)  
 OBJECTIUS:  
 - Normativa aplicable.  
 - Tipus de convenis.  
 - Exemple de gestió econòmico-financera dels convenis, amb especial detall sobre els de col·laboració  
 CONTINGUT:  
 - Saber diferenciar convenis de col·laboració d'altres tipus de convenis.  
 - Conèixer la gestió economicoadministrativa d'aquests.  
 EF0087 262 Gestió expedients de contractació i patrimoni SAP R/3 (S2)  
 DATA: de 22/03/2010 a 26/03/2010  
 HORARI: de 16 h a 19 h  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: Sala de formació de la Intervenció General  
 DURADA: 15 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4  
 REQUISITS: Personal Intervenció General, UGE i UAC (Preferent)  
 OBJECTIUS: Introducció als expedients de Contractació (SEINCO) i Patrimoni.  
 CONTINGUT: Sistema de gestió econòmic-financer de la CAIB.

EF0124 14 Gestió i control de les despeses de personal.  
 DATA: de 28/09/2010 a 02/10/2010  
 HORARI: De 16 a 18 hores  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: Sala de formació de la Intervenció General (Palau Reial, 17)  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2  
 REQUISITS: Personal Intervenció General, UGE i UAC (Preferent)  
 OBJECTIUS: Impartir formació al personal del es intervencions delegades i al personal destinat en les habilitacions de personal de les conselleries sobre el tractament i comptabilització de les despeses de personal.  
 CONTINGUT:  
 1. Les despeses de personal. El procediment de comptabilització.  
 2. Funcions en matèria de comptabilització de les despeses de personal de la Intervenció General i de les intervencions delegades.  
 3. El documents comptables.  
 4. El procediment de validació.  
 EF0084 258 Introducció al sistema comptable SAP R/3 (C1)  
 DATA: de 15/02/2010 a 19/02/2010  
 HORARI: de 16 a 18h  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: Sala de formació de la Intervenció General  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2  
 REQUISITS: Personal Intervenció General, UGE i UAC (Preferent)  
 OBJECTIUS: Introducció al circuit de gestió comptable i sistema d'informació.  
 CONTINGUT: Sistema de Gestió Econòmico-Financer de la CAIB.  
 EF0090 265 Introducció al tractament de dades estadístiques  
 DATA: de 01/04/2010 a 30/05/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS: 1. Facilitar la posada en marxa del sistema estadístics balnear.  
 2. Conèixer els fonaments teòrics i pràctics de l'estadística aplicada  
 3. Conèixer el tractament dels fitxers amb continguts estadístics i la seva explotació  
 CONTINGUT:  
 1. Introducció genèrica  
 2. Codificacions nacionals i internacionals existents  
 3. Tractament de les micro dades  
 4. Difusió de dades estadístiques  
 EF0119 9 La comptabilitat pública. Règim jurídic d'aplicació en l'Àmbit de la CAIB.

DATA: de 09/11/2010 a 13/11/2010  
 HORARI: de 16 a 18 hores  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: Sala de formació de la Intervenció General (C/ Palau Reial, 17)  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2  
 REQUISITS: Personal Intervenció General, UGE i UAC (Preferent)  
 OBJECTIUS:  
 Es tracta d'impartir la matèria donant una formació general sobre els procediments comptables en l'àmbit de la CAIB destinat a tots aquells que desenvolupin les seves funcions en el servei de comptabilitat de la Intervenció General o en les unitats de gestió econòmica de les conselleries.  
 CONTINGUT:  
 1. El règim de comptabilitat pública en l'àmbit de la CAIB. Fins de la comptabilitat.  
 2. Funcions de la Intervenció General en matèria de comptabilitat.  
 3. El compte general de la CAIB.  
 4. El Pla de comptabilitat pública.

EF0187 271 L' Hisenda Pública de la CAIB. Introducció als pressuposts  
 DATA: De 01/02/2010 a 04/02/2010  
 HORARI: de 16 a 18.30 h  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: Sala de formació de la Intervenció General  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4  
 REQUISITS: Personal de les àrees de la Intervenció General (Preferent),Personal Intervenció General, UGE i UAC (Preferent)  
 OBJECTIUS:  
 Visió general i introductòria de la gestió econòmico-financera en l'àmbit de la CAIB, i l'ordenament jurídic que la regula. Es pretén impartir una formació de base al personal que treballa en l'àmbit de la gestió econòmico-financera de la CAIB.  
 CONTINGUT:  
 1- L'activitat financera pública en l'àmbit de la CAIB. L'ordenament jurídic-financer. El poder financer de la comunitat autònoma.  
 2- Els pressuposts de la CAIB. El contingut i l'estructura dels pressuposts. Els principis pressupostaris. El cicle pressupostari.  
 3- Les modificacions pressupostàries. Règim jurídic en l'àmbit de la CAIB.  
 4- El procediment d'execució del pressuposts. La comptabilitat pública.  
 5- Els procediment de control de la gestió econòmico-financera en l'àmbit de la CAIB.

EF0109 7 Llei 30/2007 de contractes del Sector Públic  
 DATA: de 22/02/2010 a 04/03/2010  
 HORARI: dia 22 de febrer de 16 a 18 hores, dies 2,3 i 4 de març de 16 a 19 hores  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: Sala de Formació de la Intervenció General (C/ Palau Reial, 17)  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6  
 REQUISITS: Personal Intervenció General, UGE i UAC (Preferent)  
 OBJECTIUS:  
 Proporcionar una formació fonamental pràctica que possibiliti la tramitació dels expedients de contractes que habitualment duen a terme les conselleries i entitats autònomes de la CAIB.  
 CONTINGUT:  
 1. Règim Jurídic Bàsic. Directiva 2004/18/CE, Llei 30/2007, de contractes del sector públic, Reial Decret 1098/2001 i Reial Decret 817/2009.  
 2. Àmbit subjectiu i àmbit objectiu de la Llei 30/2007.  
 3. Càlcul del valor estimat del contracte.  
 Nova tipologia: contractes SARA.  
 L'expedient de contractació: Els plecs de prescripcions tècniques i de clàusules administratives.  
 4. Els procediments de contractació. La mesa de contractació. Solvència de les empreses. Forma de presentar la documentació.  
 5. L'adjudicació provisional. L'adjudicació definitiva. Recurs especial de l'article 37de la Llei 30/2007.  
 6. El contracte d'obres.  
 7. Negocis exclosos de la Llei 30/2007. Convenis. Encàrrecs a medis propis.

EF0083 255 Modificacions de crèdit  
 DATA: de 01/11/2010 a 30/11/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: per determinar  
 DURADA: 15 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Donar formació bàsica relativa a les modificacions de crèdit  
 CONTINGUT:  
 Modificacions de crèdit. Normativa d'aplicació i supòsits.  
 Gestió dels documents comptables.  
 Tramitació dels expedients de modificació de crèdit.

EF0086 260 Predicció Sèries Temporals  
 DATA: de 01/10/2010 a 30/11/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: Sala d'informàtica Cons. Economia  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2  
 REQUISITS:  
 Acreditar coneixements bàsics d'estadística (Preferent)  
 OBJECTIUS:  
 1. Conèixer mètodes de prediccions.  
 2. Conèixer eines informàtiques.  
 3. Interpretació de resultats.  
 CONTINGUT:  
 1. Mètodes de predicció.  
 2. Avaluació de prediccions.  
 3. Combinació de prediccions.  
 4. Pràctiques.

EF0081 247 Procediment d'execució del pressupost de despeses  
 DATA: de 15/02/2010 a 28/02/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: per determinar  
 DURADA: 15 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS: impartir formació de les fases d'execució i en l'operatòria de tramitació i fiscalització dels documents comptables de despeses.  
 CONTINGUT:  
 Les fases de l'execució pressupostària.  
 La normativa aplicable.

EF0082 249 Procediment d'execució del pressupost d'ingressos  
 DATA: de 15/02/2010 a 31/03/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: per determinar  
 DURADA: 15 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS: impartir formació en els procediments de comptabilització dels ingressos.  
 CONTINGUT:  
 L'execució dels pressuposts d'ingressos.  
 Els procediments de recaptació.  
 Les entitats col·laboradores.  
 Les devolucions dels ingressos indeguts.

EF0127 24 Procediment d'execució del pressupost d'ingressos  
 DATA: de 26/10/2010 a 30/10/2010  
 HORARI: de 16 a 18 hores  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: sala de formació de la Intervenció General (Palau Reial, 17)  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2  
 REQUISITS:  
 Personal Intervenció General, UGE i UAC (Preferent)  
 OBJECTIUS:  
 Objectius: impartir formació al personal destinat al servei de comptabilitat de la Intervenció General, a les intervencions delegades o a les UGEs en els procediments de comptabilització dels ingressos en l'àmbit de la CAIB.  
 CONTINGUT:  
 1. L'execució del pressuposts d'ingressos. Les fases comptables.  
 2. L'annotació descentralitzada del procediment de contractació dels drets.  
 3. Les incidències: anul·lacions de contrets, suspensions.  
 4. El procediments de recaptació. Les entitats col·laboradores.  
 5. El procediment de constrenyiment.

6. Les devolucions d'ingressos indeguts.

EF0115 8 Procediments de control intern : el control financer.  
 DATA: De 21/09/2010 a 25/09/2010  
 HORARI: de 16 a 20 hores  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: Sala de formació de la Intervenció General (Palau Reial, 17)  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2  
 REQUISITS: Personal Intervenció General, UGE i UAC (Preferent)  
 OBJECTIUS:  
 Es tracta d'impartir la formació bàsica sobre el règim jurídic del control intern en l'àmbit de la CAIB, exposant els aspectes més rellevants que preveu la normativa reguladora d'aquesta funció de control en les nostres normes pressupostàries.  
 CONTINGUT:  
 1. El control financer en l'àmbit de la CAIB. Abast, modalitats i contingut del control financer.  
 2. L'auditoria pública. Règim jurídic i formes d'exercici. Evidència i proves d'auditoria. Contractació d'auditors externs.  
 3. Els informes de control financer.  
 4. Mesures de correcció d'anomalies detectades en el control financer.  
 EF0103 5 Procediments de control intern: previ de legalitat. Modalitats de control a la CAIB  
 DATA: De 10/05/2010 a 13/05/2010  
 HORARI: Horari de 16 a 18.30 hores  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: Sala de Formació de la Intervenció General (C/ Palau Reial, 17)  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4  
 REQUISITS: Personal Intervenció General, UGE i UAC (Preferent)  
 OBJECTIUS:  
 Es tracta d'impartir la formació bàsica sobre el règim jurídic del control intern en l'àmbit de la CAIB, exposant els aspectes més rellevants que preveu la normativa reguladora d'aquesta funció de control en les nostres normes pressupostàries.  
 CONTINGUT:  
 1. El control intern en l'àmbit de la CAIB. La Intervenció General, organització i funcions. La normativa reguladora de la funció de control intern que desenvolupa la Intervenció General. Àmbit d'actuació i facultats del personal controlador.  
 2. La funció interventora : fases, contingut. La fiscalització dels drets. L'exercici de la funció interventora sobre les despeses. El procediment d'actuació contradictòria  
 3. La fiscalització dels expedients de despesa. Exempció de fiscalització. La fiscalització prèvia limitada.  
 4. La fiscalització dels documents d'execució del pressuposts de despeses.

EF0091 267 Sistema d'informació SAP R3 (II)  
 DATA: De 03/05/2010 a 07/05/2010  
 HORARI: de 16h a 18h  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: Sala de formació de la Intervenció General  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4  
 REQUISITS: Personal Intervenció General, UGE i UAC (Preferent)  
 OBJECTIUS: Curs pràctic de Sistema d'Informació.

CONTINGUT: Sistema de gestió econòmic financer de la CAIB.

ÀREA: ES de cursos específics  
 ES0174 67 Actuacions tècniques en conservació d'espècies  
 DATA: de 08/03/2010 a 12/03/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6  
 REQUISITS:  
 Agents de Medi Ambient, Guardes Forestals i altres cossos de vigilància que gestionen el Medi Ambient (Preferent)  
 OBJECTIUS:  
 1. Objectius i mètodes de conservació. Criteris de valoració de la situació de les espècies.

2. La normativa europea i estatal en protecció d'espècies.
3. El Decret 75/2005.
4. La protecció d'espècies vegetals.
5. Protecció d'espècies animals (no aus).
6. Protecció d'espècies d'aus amenaçades.
7. El Bioatles, les Ciberespècies i la WEB.
8. Arbres singulars.
9. Centres de recuperació de Fauna.
10. Les espècies invasores.

**CONTINGUT:**

L'objectiu general és donar a conèixer les principals línies d'actuació del Servei de protecció d'espècies i involucrar els assistents en les tasques que es duen a terme.

ES0166 94 Actualització en el reglament de baixa tensió

DATA: de 12/04/2010 a 23/04/2010

HORARI: de 16 a 18 hores

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Aula Centre Comercial Sa taulera, pl. 2, pta. 7

DURADA: 30 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS: Personal de l'Hospital Son Dureta (Preferent), Personal sanitari (Preferent)

**OBJECTIUS:**

Instruir els assistents perquè obtinguin i perfeccionin els coneixements tècnics bàsics generals del Reglament Electrotècnic de Baixa Tensió.

Conèixer les instruccions tècniques complementaries (ITC) amb els nous requisits que imposa la reglamentació. Establir criteris de càlcul i disseny de les instal·lacions elèctriques. Seleccionar els materials més adequats a cada instal·lació.

**CONTINGUT:**

Introducció al Reglament Electrotècnic de Baixa Tensió.

Normes de referència. Previsió de càrregues per a subministres en baixa tensió.

Instal·lació de posada a terra. Instal·lacions interiors o receptores: Prescripcions generals.

Sistemes d'instal·lació. Tubs i canals protectors.

Protecció contra sobreintensitats.

Protecció contra sobretensions.

Protecció contra els contactes directes i indirectes.

Locals que contenen una banyera o dutxa. Instal·lacions en locals de pública concurrència.

Instal·lacions en locals amb risc d'incendi o explosió. Instal·lacions en locals de característiques especials.

Instal·lacions amb finalitats especials: Màquines d'elevació i transport.

Requisits particulars en quiròfans i sales d'intervenció.

Instal·lacions generadores de baixa tensió.

Instal·lació de receptors: Prescripcions generals.

Receptors per a enllumenat.

Aparells de caldejar motors.

Disseny i càlculs d'instal·lacions.

Mesures i verificacions elèctriques segons ho sol·licita el reglament.

ES0113 41 Atenció Primerenca

DATA: de 01/05/2010 a 31/05/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)

LLOC: Centre Base d'Eivissa. C/Abad i la Sierra,47 baixos

DURADA: 30 hores

GRUPS: A1,A2

NIVELLS LABORALS: 1,2

REQUISITS:

OBJECTIUS: Conèixer i comprendre els àmbits de actuació i treball des de l'atenció primerenca. Profunditzar en el desenvolupament del nin en diferents nivells: cognitiu, social,

**CONTINGUT:**

- Què és la atenció primerenca?

- Prevenció en l'atenció primerenca.

- Serveis d'atenció primerenca.

- Avaluació, intervenció i proves de avaluació en atenció primerenca.

ES0152 87 Autoestima i intel·ligència emocional. Superant l'estrès a la meva vida

DATA: de 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: per determinar

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

- Facilitar als participants una experiència humana a través d'una dinàmica formativa i vital enfocada a ampliar la consciència i a contactar amb la relaxació i el benestar personal i grupal que els serà útil en el dia a dia per combatre l'estrès.

-Prendre una profunda consciència del potencial humà, revisant els vells sistemes de creences, eliminant conviccions que ens limitin, per anar més enllà dels hàbits de pensament i comportament.

-Desenvolupar habilitats per a la comunicació interior per eliminar interferències i distorsions involuntàries en les relacions, amb un mateix i els demés.

-Donar al participant eines efectives per augmentar la motivació, l'autoestima i la satisfacció personal.

**CONTINGUT:**

1. Ens coneixem: presentacions, acords, contactem amb la relaxació.

2. Ser, fer, tenir, intel·ligència emocional. Visualització creativa.

3. Honestat vs. honradesa. Cream la calma intensa.

4. Factors d'estrès/distrés. Sofrologia. Eliminam tensions velles.

5. Limitants i triangles de Karpman. Cercam el tresor perdut.

6. Factors i fonts d'autoestima. Observam l'autoestima.

7. Autoestima respecte a les experiències viscudes. La pel·lícula que cream

8. Assertivitat. Facilitadors de la comunicació. Integram el Ying i el Yang.

9. Autoestima en relació amb els demés. Feedback positiu.

10. Compromís amb part de la nostra identitat.

ES0286 166 Autoestima i intel·ligència emocional. Superant l'estrès a la meva vida

DATA: de 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: MAÓ (MENORCA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

- Facilitar als participants una experiència humana a través d'una dinàmica formativa i vital enfocada a ampliar la consciència i a contactar amb la relaxació i el benestar personal i grupal que els serà útil en el dia a dia per combatre l'estrès.

-Prendre una profunda consciència del potencial humà, revisant els vells sistemes de creences, eliminant conviccions que ens limitin, per anar més enllà dels hàbits de pensament i comportament.

-Desenvolupar habilitats per a la comunicació interior per eliminar interferències i distorsions involuntàries en les relacions, amb un mateix i els demés.

-Donar al participant eines efectives per augmentar la motivació, l'autoestima i la satisfacció personal.

**CONTINGUT:**

1. Ens coneixem: presentacions, acords, contactem amb la relaxació.

2. Ser, fer, tenir, intel·ligència emocional. Visualització creativa.

3. Honestat vs. honradesa. Cream la calma intensa.

4. Factors d'estrès/distrés. Sofrologia. Eliminam tensions velles.

5. Limitants i triangles de Karpman. Cercam el tresor perdut.

6. Factors i fonts d'autoestima. Observam l'autoestima.

7. Autoestima respecte a les experiències viscudes. La pel·lícula que cream

8. Assertivitat. Facilitadors de la comunicació. Integram el Ying i el Yang.

9. Autoestima en relació amb els demés. Feedback positiu.

10. Compromís amb part de la nostra identitat.

ES0288 170 Autoestima i intel·ligència emocional. Superant l'estrès a la meva vida

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

- Facilitar als participants una experiència humana a través d'una dinàmica formativa i vital enfocada a ampliar la consciència i a contactar amb la relaxació i el benestar personal i grupal que els serà útil en el dia a dia per combatre l'estrès.

-Prendre una profunda consciència del potencial humà, revisant els vells sistemes de creences, eliminant conviccions que ens limitin, per anar més enllà dels hàbits de pensament i comportament.

-Desenvolupar habilitats per a la comunicació interior per eliminar interferències i distorsions involuntàries en les relacions, amb un mateix i els demés.

-Donar al participant eines efectives per augmentar la motivació, l'autoestima i la satisfacció personal.

**CONTINGUT:**

1. Ens coneixem: presentacions, acords, contactem amb la relaxació.
2. Ser, fer, tenir, intel·ligència emocional. Visualització creativa.
3. Honestat vs. honradesa. Cream la calma intensa.
4. Factors d'estrès/distrés. Sofrologia. Eliminam tensions velles.
5. Limitants i triangles de Karpman. Cercam el tresor perdut.
6. Factors i fonts d'autoestima. Observam l'autoestima.
7. Autoestima respecte a les experiències viscudes. La pel·lícula que cream
8. Assertivitat. Facilitadors de la comunicació. Integram el Ying i el Yang.
9. Autoestima en relació amb els demés. Feedback positiu.
10. Compromís amb part de la nostra identitat.

ES0024 276 Canvi Climàtic

DATA: De 01/03/2010 a 30/06/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Conselleria de Medi Ambient

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,APC1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

1. Conceptes bàsics
2. Mitigació
3. Impactes i adaptació
4. Què podem fer?

CONTINGUT:

Saber què és el Canvi Climàtic, què el causa, quines conseqüències pot tenir i com actuar.

ES0227 340 Com informam i de què informam? Sobre immigració i formació

DATA: de 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: per determinar

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1,A2

NIVELLS LABORALS: 1,2

REQUISITS: personal que desenvolupa tasques en oficines d'ocupació

(Preferent)

OBJECTIUS:

Generals:

-Assegurar la qualitat de la intervenció dels Tècnics d'Ocupació i Mercat de Treball del SOIB.

-Desenvolupar una actitud d'orientació de servei personalitzada.

Específics:

-Adquirir coneixements i recursos per la intervenció amb el col·lectiu d'immigrants.

-Conèixer la normativa legislativa que afecta a aquest col·lectiu: drets i deures, permisos de residència i feina, programes de retorn, ...

-Capacitar als tècnics per donar un adequat assessorament a l'immigrant.

-Facilitar recursos per mantenir una informació actualitzada

CONTINGUT:

1. El perfil d'immigrant: trets generals de l'immigrant per les situacions que viuen (motivació, dificultats en la integració, dificultats en la recerca de feina).

2. Normativa i legislació que afecta als immigrants.

3. Acollida i intervenció.

4. Recursos i serveis per immigrants a l'àmbit socio-LABORALS

ES0315 345 Com informam i de què informam? Sobre immigració i formació

DATA: de 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: MAO (MENORCA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1,A2

NIVELLS LABORALS: 1,2

REQUISITS: personal que desenvolupa tasques en oficines d'ocupació

(Preferent)

OBJECTIUS: Generals:

-Assegurar la qualitat de la intervenció dels Tècnics d'Ocupació i Mercat de Treball del SOIB.

-Desenvolupar una actitud d'orientació de servei personalitzada.

Específics:

-Adquirir coneixements i recursos per la intervenció amb el col·lectiu d'immigrants.

-Conèixer la normativa legislativa que afecta a aquest col·lectiu: drets i deures, permisos de residència i feina, programes de retorn, ...

-Capacitar als tècnics per donar un adequat assessorament a l'immigrant.

-Facilitar recursos per mantenir una informació actualitzada  
CONTINGUT: 1. El perfil d'immigrant: trets generals de l'immigrant per les situacions que viuen (motivació, dificultats en la integració, dificultats en la recerca de feina).

2. Normativa i legislació que afecta als immigrants.

3. Acollida i intervenció.

4. Recursos i serveis per immigrants a l'àmbit socio-LABORALS

ES0316 346 Com informam i de què informam? Sobre immigració i formació

DATA: de 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)

LLOC: per determinar

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1,A2

NIVELLS LABORALS: 1,2

REQUISITS: personal que desenvolupa tasques en oficines d'ocupació

(Preferent)

OBJECTIUS:

Generals:

-Assegurar la qualitat de la intervenció dels Tècnics d'Ocupació i Mercat de Treball del SOIB.

-Desenvolupar una actitud d'orientació de servei personalitzada.

Específics:

-Adquirir coneixements i recursos per la intervenció amb el col·lectiu d'immigrants.

-Conèixer la normativa legislativa que afecta a aquest col·lectiu: drets i deures, permisos de residència i feina, programes de retorn, ...

-Capacitar als tècnics per donar un adequat assessorament a l'immigrant.

-Facilitar recursos per mantenir una informació actualitzada

CONTINGUT:

1. El perfil d'immigrant: trets generals de l'immigrant per les situacions que

viuen (motivació, dificultats en la integració, dificultats en la recerca de feina).

2. Normativa i legislació que afecta als immigrants.

3. Acollida i intervenció.

4. Recursos i serveis per immigrants a l'àmbit socio-LABORALS

ES0247 152 Com evitar frauds i enganys de tot tipus en la telefonia

DATA: de 01/05/2010 a 31/05/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1,A2,APC1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

FORMACIÓ EN MATÈRIA DE CONSUM AL PERSONAL

L'ADMINISTRACIÓ

CONTINGUT:

Anàlisi del nou real decret 899/2009, pel qual s'aprova la carta dels drets dels usuaris dels serveis de comunicacions electròniques (telefonía i internet).

ES0209 299 Com informam i de què informam? Sobre el mercat de treball a les Illes Balears

DATA: de 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1,A2

NIVELLS LABORALS: 1,2

REQUISITS: personal que desenvolupa tasques en oficines d'ocupació

(Preferent)

OBJECTIUS: Generals:

-Assegurar la qualitat de la intervenció dels Tècnics d'Ocupació i mercat de

treball del SOIB

-Desenvolupar una actitud d'orientació de servei personalitzada.

Específics:

-Analitzar les característiques del mercat de treball.

-Proporcionar informació als tècnics en ocupació i mercat de treball sobre les ocupacions més contractades i que presenten majors increments de contractació.

-Facilitar i proporcionar recursos per mantenir i oferir una informació actualitzada.

CONTINGUT: 1. Fonts bàsiques d'anàlisi del mercat de treball.

2. Indicadors utilitzats

3. Característiques del mercat de treball balear.

4. Pla d'Ocupació de les Illes Balears.  
5. Contractació.  
6. Estructura empresarial.  
7. Atur.  
8. Recursos d'informació a la web.
- ES0297 301 Com informam i de què informam? Sobre el mercat de treball a les Illes Balears  
DATA: de 01/09/2010 a 31/12/2010  
HORARI: Per determinar  
LOCALITAT: MAÓ (MENORCA)  
LLOC: Per determinar  
DURADA: 10 hores  
GRUPS: A1,A2  
NIVELLS LABORALS: 1,2  
REQUISITS: personal que desenvolupa tasques en oficines d'ocupació (Preferent)
- OBJECTIUS:  
Generals:  
-Assegurar la qualitat de la intervenció dels Tècnics d'Ocupació i mercat de treball del SOIB
- de  
-Desenvolupar una actitud d'orientació de servei personalitzada.  
Específics:  
-Analitzar les característiques del mercat de treball.  
-Proporcionar informació als tècnics en ocupació i mercat de treball sobre les ocupacions més contractades i que presenten majors increments de contractació.  
-Facilitar i proporcionar recursos per mantenir i oferir una informació actualitzada.  
CONTINGUT:  
1. Fonts bàsiques d'anàlisi del mercat de treball.  
2. Indicadors utilitzats  
3. Característiques del mercat de treball balear.  
4. Pla d'Ocupació de les Illes Balears.  
5. Contractació.  
6. Estructura empresarial.  
7. Atur.  
8. Recursos d'informació a la web.
- ES0298 302 Com informam i de què informam? Sobre el mercat de treball a les Illes Balears  
DATA: de 01/09/2010 a 31/12/2010  
HORARI: Per determinar  
LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
LLOC: Per determinar  
DURADA: 10 hores  
GRUPS: A1,A2  
NIVELLS LABORALS: 1,2  
REQUISITS: personal que desenvolupa tasques en oficines d'ocupació (Preferent)
- OBJECTIUS:  
Generals:  
-Assegurar la qualitat de la intervenció dels Tècnics d'Ocupació i mercat de treball del SOIB
- de  
-Desenvolupar una actitud d'orientació de servei personalitzada.  
Específics:  
-Analitzar les característiques del mercat de treball.  
-Proporcionar informació als tècnics en ocupació i mercat de treball sobre les ocupacions més contractades i que presenten majors increments de contractació.  
-Facilitar i proporcionar recursos per mantenir i oferir una informació actualitzada.  
CONTINGUT:  
1. Fonts bàsiques d'anàlisi del mercat de treball.  
2. Indicadors utilitzats  
3. Característiques del mercat de treball balear.  
4. Pla d'Ocupació de les Illes Balears.  
5. Contractació.  
6. Estructura empresarial.  
7. Atur.  
8. Recursos d'informació a la web.
- ES0216 319 Com informam i de què informam? Sobre mesures de foment de l'ocupació  
DATA: de 01/09/2010 a 31/12/2010  
HORARI: Per determinar  
LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
LLOC: Per determinar  
DURADA: 10 hores  
GRUPS: A1, A2  
NIVELLS LABORALS: 1, 2

- REQUISITS: personal que desenvolupa tasques en oficines d'ocupació (Preferent)
- OBJECTIUS:  
GENERALS:  
-Assegurar la qualitat de la intervenció dels Tècnics d'Ocupació i mercat de treball del SOIB  
-Desenvolupar una actitud d'orientació de servei personalitzada.  
ESPECÍFICS:  
-Adquirir coneixements i recursos per la informació i la intervenció respecte a les mesures de foment de l'ocupació.  
-Conèixer els diferents tipus de mesures.  
-Capacitar als tècnics per donar un coneixement el més beneficiós possible pel demandant i empreses/entitats.  
-Facilitar recursos per mantenir una informació actualitzada.  
CONTINGUT:  
1. Foment de l'ocupació: Escoles Taller, cases d'oficis i tallers d'ocupació  
2. Foment de la integració LABORALS dels discapacitats: treball amb suport;  
centres especials d'ocupació; contractació en el mercat ordinari; treball amb suport.  
3. Pla Extraordinari d'Orientació, Formació Professional i Inserció LABORALS:  
mesures.  
4. Programes experimentals.  
5. Ajuts per impulsar projectes I + O; desestacionalització de l'ocupació; creació d'ocupació en els nous jaciments; foment de l'economia social.  
6. Foment a la contractació: contractació indefinida a persones que estiguin en possessió d'un títol aval d'ocupació; corporacions locals per obres i serveis socials; estabilitat en l'ocupació.
- ES0307 322 Com informam i de què informam? Sobre mesures de foment de l'ocupació  
DATA: de 01/09/2010 a 31/12/2010  
HORARI: Per determinar  
LOCALITAT: MAO (MENORCA)  
LLOC: Per determinar  
DURADA: 10 hores  
GRUPS: A1, A2  
NIVELLS LABORALS: 1, 2  
REQUISITS: personal que desenvolupa tasques en oficines d'ocupació (Preferent)
- OBJECTIUS:  
Generals:  
-Assegurar la qualitat de la intervenció dels Tècnics d'Ocupació i mercat de treball del SOIB  
-Desenvolupar una actitud d'orientació de servei personalitzada.  
Específics:  
-Adquirir coneixements i recursos per la informació i la intervenció respecte a les mesures de foment de l'ocupació.  
-Conèixer els diferents tipus de mesures.  
-Capacitar als tècnics per donar un coneixement el més beneficiós possible pel demandant i empreses/entitats.  
-Facilitar recursos per mantenir una informació actualitzada.  
CONTINGUT:  
1. Foment de l'ocupació: Escoles Taller, cases d'oficis i tallers d'ocupació  
2. Foment de la integració LABORALS dels discapacitats: treball amb suport;  
centres especials d'ocupació; contractació en el mercat ordinari; treball amb suport.  
3. Pla Extraordinari d'Orientació, Formació Professional i Inserció LABORALS:  
mesures.  
4. Programes experimentals.  
5. Ajuts per impulsar projectes I + O; desestacionalització de l'ocupació; creació d'ocupació en els nous jaciments; foment de l'economia social.  
6. Foment a la contractació: contractació indefinida a persones que estiguin en possessió d'un títol aval d'ocupació; corporacions locals per obres i serveis socials; estabilitat en l'ocupació.
- ES0308 324 Com informam i de què informam? Sobre mesures de foment de l'ocupació  
DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
HORARI: Per determinar  
LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
LLOC: Per determinar  
DURADA: 10 hores  
GRUPS: A1, A2  
NIVELLS LABORALS: 1, 2  
REQUISITS: personal que desenvolupa tasques en oficines d'ocupació (Preferent)
- OBJECTIUS:  
Generals:

-Assegurar la qualitat de la intervenció dels Tècnics d'Ocupació i mercat de treball del SOIB  
 -Desenvolupar una actitud d'orientació de servei personalitzada.  
 Específics:  
 -Adquirir coneixements i recursos per la informació i la intervenció respecte a les mesures de foment de l'ocupació.  
 -Conèixer els diferents tipus de mesures.  
 -Capacitar als tècnics per donar un coneixement el més beneficiós possible pel demandant i empreses/entitats.  
 -Facilitar recursos per mantenir una informació actualitzada.  
 CONTINGUT:  
 1. Foment de l'ocupació: Escoles Taller, cases d'oficis i tallers d'ocupació  
 2. Foment de la integració LABORALS dels discapacitats: treball amb suport;  
 centres especials d'ocupació; contractació en el mercat ordinari; treball amb suport.  
 3. Pla Extraordinari d'Orientació, Formació Professional i Inserció LABORALS:  
 mesures.  
 4. Programes experimentals.  
 5. Ajuts per impulsar projectes I + O; desestacionalització de l'ocupació; creació d'ocupació en els nous jaciments; foment de l'economia social.  
 6. Foment a la contractació: contractació indefinida a persones que estiguin en possessió d'un títol aval d'ocupació; corporacions locals per obres i serveis socials; estabilitat en l'ocupació.

ES0224 333 Com informam i de què informam? Sobre prestacions, ajuts econòmics i tècnics  
 DATA: de 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: per determinar  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1, A2  
 NIVELLS LABORALS: 1, 2  
 REQUISITS: personal que desenvolupa tasques en oficines d'ocupació (Preferent)  
 OBJECTIUS:  
 Generals:  
 -Assegurar la qualitat de la intervenció dels Tècnics d'Ocupació i Mercat de Treball del SOIB.  
 -Desenvolupar una actitud d'orientació de servei personalitzada.  
 Específics:  
 -Adquirir coneixements i recursos per la informació i la intervenció respecte a les prestacions, ajudes econòmiques i tècniques.  
 -Capacitar als tècnics per donar un assessorament el més beneficiós possible pel demandant i empreses.  
 -Facilitar recursos per mantenir una informació actualitzada.  
 CONTINGUT:  
 1. Les prestacions per desocupació: la prestació contributiva i la prestació assistencial.  
 2. Les prestacions de caràcter assistencial de la CAIB: renda mínima d'inserció, ..  
 3. Les prestacions de caràcter assistencial del Govern central: prestacions no contributives, ...  
 4. Ajuts destinats a promocionar l'ocupació i l'auto ocupació.  
 5. Ajuts per fomentar l'ocupació i el comerç de productes agroalimentaris i ramaders.  
 6. Estudis de mercat i campanyes de promoció de l'ocupació local

ES0313 334 Com informam i de què informam? Sobre prestacions, ajuts econòmics i tècnics  
 DATA: de 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: MAÓ (MENORCA)  
 LLOC: per determinar  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1, A2  
 NIVELLS LABORALS: 1, 2  
 REQUISITS: personal que desenvolupa tasques en oficines d'ocupació (Preferent)  
 OBJECTIUS:  
 Generals:  
 -Assegurar la qualitat de la intervenció dels Tècnics d'Ocupació i Mercat de Treball del SOIB.  
 -Desenvolupar una actitud d'orientació de servei personalitzada.  
 Específics:  
 -Adquirir coneixements i recursos per la informació i la intervenció respecte

a les prestacions, ajudes econòmiques i tècniques.  
 -Capacitar als tècnics per donar un assessorament el més beneficiós possible pel demandant i empreses.  
 -Facilitar recursos per mantenir una informació actualitzada.  
 CONTINGUT:  
 1. Les prestacions per desocupació: la prestació contributiva i la prestació assistencial.  
 2. Les prestacions de caràcter assistencial de la CAIB: renda mínima d'inserció, ..  
 3. Les prestacions de caràcter assistencial del Govern central: prestacions no contributives, ...  
 4. Ajuts destinats a promocionar l'ocupació i l'auto.  
 5. Ajuts per fomentar l'ocupació i el comerç de productes agroalimentaris i ramaders.  
 6. Estudis de mercat i campanyes de promoció de l'ocupació local

ES0314 336 Com informam i de què informam? Sobre prestacions, ajuts econòmics i tècnics  
 DATA: de 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
 LLOC: per determinar  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2  
 REQUISITS: personal que desenvolupa tasques en oficines d'ocupació (Preferent)  
 OBJECTIUS:  
 Generals:  
 -Assegurar la qualitat de la intervenció dels Tècnics d'Ocupació i Mercat de Treball del SOIB.  
 -Desenvolupar una actitud d'orientació de servei personalitzada.  
 Específics:  
 -Adquirir coneixements i recursos per la informació i la intervenció respecte a les prestacions, ajudes econòmiques i tècniques.  
 -Capacitar als tècnics per donar un assessorament el més beneficiós possible pel demandant i empreses.  
 -Facilitar recursos per mantenir una informació actualitzada.  
 CONTINGUT:  
 1. Les prestacions per desocupació: la prestació contributiva i la prestació assistencial.  
 2. Les prestacions de caràcter assistencial de la CAIB: renda mínima d'inserció, ..  
 3. Les prestacions de caràcter assistencial del Govern central: prestacions no contributives, ...  
 4. Ajuts destinats a promocionar l'ocupació i l'auto.  
 5. Ajuts per fomentar l'ocupació i el comerç de productes agroalimentaris i ramaders.  
 6. Estudis de mercat i campanyes de promoció de l'ocupació local

ES0148 85 Comunicació intercultural i gestió emocional  
 DATA: de 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: per determinar  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,APC1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS: Generals:  
 -Adquirir un millor coneixement de les pròpies emocions  
 -entrenar la detecció i identificació emocional en les relacions interpersonals  
 -integrar i facilitar la comunicació intercultural  
 Específics:  
 -desenvolupar l'habilitat per autoregular les pròpies emocions  
 -prevenir els efectes nocius de les emocions negatives  
 -desenvolupar l'habilitat per generar emocions positives.  
 -desenvolupar l'habilitat d'auto motivar-me  
 -adoptar una actitud positiva davant la vida  
 CONTINGUT: 1. El perquè de les emocions: la nostra jerarquia de plans i objectius  
 2. Què es una emoció?: emocions bàsiques: ira, repulsió, por, alegria, tristesa, vergonya i sorpresa.  
 3. Emocions i presa de decisions: la consciència emocional: modulació emocional, autoestima, habilitats socials.  
 4. Emocions i comunicació: les emocions com a barreres i com accessos de la diversitat cultural; la intercultural; educació intercultural; desenvolupament de la sensibilitat cultural de Milton Bennet.  
 ES0283 161 Comunicació intercultural i gestió emocional

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: MAO (MENORCA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:

Generals:

-Adquirir un millor coneixement de les pròpies emocions  
 -Entrenar la detecció i identificació emocional en les relacions interpersonals

-Integrar i facilitar la comunicació intercultural

Específics:

-Desenvolupar l'habilitat per autoregular les pròpies emocions

-Prevenir els efectes nocius de les emocions negatives

-Desenvolupar l'habilitat per generar emocions positives.

-Desenvolupar l'habilitat d'auto motivar-me

-Adoptar una actitud positiva davant la vida

CONTINGUT:

1. El perquè de les emocions: la nostra jerarquia de plans i objectius
2. Què es una emoció?: emocions bàsiques: ira, repulsió, por, alegria, tristesa, vergonya i sorpresa.
3. Emocions i presa de decisions: la consciència emocional: modulació emocional, autoestima, habilitats socials.
4. Emocions i comunicació: les emocions com a barreres i com accessos

de

la diversitat cultural; la intercultural; educació intercultural; desenvolupament de la sensibilitat cultural de Milton Bennet.

ES0285 164 Comunicació intercultural i gestió emocional

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Generals:

-Adquirir un millor coneixement de les pròpies emocions  
 -Entrenar la detecció i identificació emocional en les relacions interpersonals

nals

-Integrar i facilitar la comunicació intercultural

Específics:

-Desenvolupar l'habilitat per autoregular les pròpies emocions

-Prevenir els efectes nocius de les emocions negatives

-Desenvolupar l'habilitat per generar emocions positives.

-Desenvolupar l'habilitat d'auto motivar-me

-Adoptar una actitud positiva davant la vida

CONTINGUT:

1. El perquè de les emocions: la nostra jerarquia de plans i objectius
2. Què es una emoció?: emocions bàsiques: ira, repulsió, por, alegria, tristesa, vergonya i sorpresa.
3. Emocions i presa de decisions: la consciència emocional: modulació emocional, autoestima, habilitats socials.
4. Emocions i comunicació: les emocions com a barreres i com accessos

de

la diversitat cultural; la intercultural; educació intercultural; desenvolupament de la sensibilitat cultural de Milton Bennet.

ment

ES0149 238 Curs conducció defensiva

DATA: de 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: LLUCMAJOR (MALLORCA)

LLOC: Circuit de Lluçmajor

DURADA: 10 hores

GRUPS: AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Que l'alumnat practiquin noves situacions que l'ajudi a augmentar la seva destresa i seguretat al volant, així com tècniques enfocades a resistir un atac o agressió mentre conduïxen.

CONTINGUT:

TEÒRICA 1H. 1.-repàs breu curs nivell I. 2.- traçat corbes nivell II. 3.conducció en mullat. 4.-conducció sobre neu. 5.- nocturna. 6.- amb vent. 7.-actuació davant rebentada. 8.-conducció defensiva.

PRÀCTICA 9H. 1.-prova de circuit nivell II. 2.- prova d'alce i control vehicle en corba. 3.-prova de traccions . 4.-eslalom nivell. 5.-maniobra de conducció defensiva. 6.-maniobra de conducció combinades.

ES0126 63 Curs d'actualització en atenció primerenca.

DATA: de 01/10/2010 a 31/12/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Centre Base. Joan Crespi 11, (cantonada amb C/Vinyet)

DURADA: 30 hores

GRUPS: A1,A2

NIVELLS LABORALS: 1,2

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Valorar la importància de la prevenció i atenció en nins de 0 a 3 anys per a la millora del desenvolupament emocional i cognitiu.

Actualització en tècniques fisioterapèutiques en el tractament de la paràlisi cerebral infantil i actualització en el tractament amb toxina botulínica.

Conèixer, avaluar i tractar els aspectes clínics i diagnòstics de patologies derivades dels trastorns de l'alimentació i la deglució des d'edats primerenques.

CONTINGUT:

Actualització en Atenció Primerenca en els següents temes:

-Evolució emocional-cognitiva de 0 a 3 anys i les seves alteracions

-Paràlisi Cerebral Infantil. Fisioteràpia. Metodologies. Tractament amb toxina botulínica.

-Alteracions en l'alimentació i deglució en nounats i nins amb trastorns

motors

ES0099 42 Curs de conducció de seguretat

DATA: de 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: MARRATXÍ (MALLORCA)

LLOC: Conselleria d'Interior -C/Francesc Salvà, s/n-Marratxí

DURADA: 20 hores

GRUPS: C1,C2

NIVELLS LABORALS: 3,4,5,6

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Curs de conducció de seguretat

CONTINGUT:

Aplicar dels coneixements bàsics i pràctics a la conducció de vehicles oficials per al personal de seguretat de la CAIB.

ES0144 234 Curs de conducció de seguretat+ECO

DATA: de 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: LLUCMAJOR (MALLORCA)

LLOC: Circuit de Lluçmajor

DURADA: 10 hores

GRUPS: AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

al

Que l'alumnat augmentin els seus coneixements de conducció i seguretat

volant en diferents proves que simulen situacions reals. Tècniques per reduir el consum i emissions de gasos contaminants.

CONTINGUT:

1,5H Teòrica.

1.-responsabilitat del conductor al volant.

2.-traçat de corbes.

3.-límits de neumàtics en marxa.

4.- comportament del vehicle en marxa.

5.- tècnica de conducció.

6.-control de subviratges i sobreviratges

7.- elements de seguretat (ABS, ESP, ASR etc.).

8.- aqua planning.

9.vista

en conducció.

10.-conducció eficient o ecològica.

8,5H PRÀCTICA.

1.- posicionament al volant.

2.- prova de circuit.

3.frenada d'emergència amb esquiva.

4.-prova d'abast.

5.- frenada

asimètrica.

6.-control de vehicle en corba .

7.- eslalom.

8.-simulació de conducció sota efectes de l'alcohol.

9.-proves de conducció eficient.

ES0147 236 Curs de conducció evasiva

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: LLUCMAJOR (MALLORCA)

LLOC: Circuit de Llucmajor

DURADA: 10 hores

GRUPS: AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Que l'alumne augmenti els seus coneixements de conducció i seguretat al volant davant diferents proves que simulen situacions reals. Aprendre tècniques de conducció evasiva per dotar al conductor de més recursos a l'hora de realitzar una fuga

CONTINGUT:

TEÒRICA 1.1H.

1.-traçat de corbes.

2.- límit neumàtics en marxa.

3.elements de seguretat.

4.-conducció evasiva.

PRÀCTICA 9H.

1.-frenada d'emergència amb esquiva .

2.-prova d'abast.

3.-frenada asimètrica.

4.- control en curva.

5.-eslàlom.

6.- sortida d'emergència.

5.-volta califòrnia.

6.-contrabandista.

ES0153 239 Curs de defensa personal específic per a protecció d'autori-

tats

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 20 hores

GRUPS: AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Adquirir l'hàbit de realitzar una sèrie de moviments senzills que serveixin per respondre a atacs, agarrades i amenaces.

CONTINGUT:

1.-Esquives i aturades d'atacs amb mans.

2.-Esquives i aturades d'atacs amb cama.

3.- Defensa contra agarrades per davant.

4.-per l'esquena.

5.defensa contra atacs amb objectes contundents, punxants i ganivets.

6.defensa contra amenaça d'arma de foc.

7.-defensa del VIP, durant la defensa contra atacs.

8.- reducció de silueta del VIP

ES0238 146 Curs de perfeccionament d'àrbitres de consum

DATA: de 01/02/2010 a 28/02/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1

NIVELLS LABORALS: 1

REQUISITS:

Personal que realitzi tasques d'àrbitres de consum (Preferent)

OBJECTIUS:

Formació continuada dels àrbitres-presidents de consum funcionaris.

CONTINGUT:

Noves normes de protecció dels drets dels consumidors.

Noves pràctiques abusives de les empreses amb els consumidors

ES0096 18 Curs d'Incendis

DATA: de 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: MARRATXÍ (MALLORCA)

LLOC: Conselleria d'Interior/Francesc Salvà, s/n- Marratxí

DURADA: 10 hores

GRUPS: C1,C2

NIVELLS LABORALS: 3,4,5,6

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Curs d'incendis

CONTINGUT:

Mostrar els principis d'extinció dels agents extintors i normativa vigent en matèria d'evacuació.

Pràctiques d'extinció amb extintors.

ES0029 44 Curs homologat de legionel·la

DATA: De 15/03/2010 a 24/03/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: SANICONSULT: c/ Can Foradí 37, baixos - Son Cladera

DURADA: 28 hores

GRUPS: A1,A2

NIVELLS LABORALS: 1,2

REQUISITS: Aquelles persones que realitzen tasques de manteniment o bé gent dels que depenen orgànicament (Preferent),Personal directiu dels centres educatius (Preferent),Personal docent (Preferent)

OBJECTIUS:

Adquirir coneixements sobre l'exposat a 'contingut'

CONTINGUT:

?Biologia del bacteri i les condicions que afavoreixen la seva proliferació.

Nocions de l'epidemiologia de la malaltia, transmissió grups de risc, comunicació de la malaltia etc.

Neteja, desinfecció i

tractament de l'aigua.

Productes químics.

Les instal·lacions de risc, possibilitar el reconeixement dels punts crítics d'una instal·lació i establir un programa de tasques documentat, encaminat a minimitzar el risc.

Ensenyar el marc legal, nacional, autonòmic i europeu.

Riscos LABORALSs perquè realitzin el treball amb seguretat: Reial Decret 865/2003, Guies del ministeri

UNEIX 100030:2005: Guia per a la prevenció i control de la proliferació i disseminació de legionel·la en instal·lacions.

ES0134 218 Curs pràctic de mesuraments i proves en instal·lacions industrials

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 32 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Coneixements del personal tècnic dels diferents aparells de mesura i prova existents en el mercat.

Formar al personal tècnic per a realitzar mesuraments i proves en les inspeccions a fi d'acreditar un compliment reglamentari.

CONTINGUT:

Mesurament i proves en instal·lacions d'alta i baixa tensió.

Mesurament i proves en instal·lacions tèrmiques i en edificis i refrigeració (calefacció i climatització, aigua calenta, calefacció i cambres frigorífiques).

Mesurament i proves en instal·lacions de productes petrolífers

Mesurament i proves en instal·lacions d'equips a pressió, instal·lacions de gas i xarxes de gas

Mesurament d'espessors de recipients i dipòsits

Mesurament i proves en sistemes de contra incendis

ES0294 219 Curs pràctic de mesuraments i proves en instal·lacions industrials

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: MAÓ (MENORCA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 32 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Coneixements del personal tècnic dels diferents aparells de mesura i prova existents en el mercat.

Formar al personal tècnic per a realitzar mesuraments i proves en les inspeccions a fi d'acreditar un compliment reglamentari.

CONTINGUT:

Mesurament i proves en instal·lacions d'alta i baixa tensió.

Mesurament i proves en instal·lacions tèrmiques i en edificis i refrigeració (calefacció i climatització, aigua calenta, calefacció i cambres frigorífiques).

Mesurament i proves en instal·lacions de productes petrolífers

<p>Mesurament i proves en instal·lacions d'equips a pressió, instal·lacions de gas i xarxes de gas  Mesurament d'espessors de recipients i dipòsits  Mesurament i proves en sistemes de contra incendis</p>	<p>RALS de l'ATE.  La discapacitat motriu  El Trastorn Generalitzat del desenvolupament i plurideficiències.</p>
<p>ES0295 221 Curs pràctic de mesuraments i proves en instal·lacions industrials  DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010  HORARI: Per determinar  LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  LLOC: Per determinar  DURADA: 32 hores  GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  REQUISITS:  OBJECTIUS:  Conèixer del personal tècnic dels diferents aparells de mesura i prova existents en el mercat.  Formar al personal tècnic per a realitzar mesuraments i proves en les inspeccions a fi d'acreditar un compliment reglamentari.  CONTINGUT:  Mesurament i proves en instal·lacions d'alta i baixa tensió.  Mesurament i proves en instal·lacions tèrmiques i en edificis i refrigeració (calefacció i climatització, aigua calenta, calefacció i cambres frigorífiques).  Mesurament proves en instal·lacions de productes petrolífers  Mesurament i proves en instal·lacions d'equips a pressió, instal·lacions de gas i xarxes de gas  Mesurament d'espessors de recipients i dipòsits  Mesurament i proves en sistemes de contra incendis</p>	<p>ES0293 182 Els auxiliars tècnics educatius en el marc de l'escola inclusiva (aprofundiment)  DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  HORARI: Per determinar  LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  LLOC: Per determinar  DURADA: 20 hores  GRUPS: C1,C2  NIVELLS LABORALS: 3,4,5,6  REQUISITS:  OBJECTIUS:  Conèixer l'organització dels centres educatius i el marc normatiu.  Col·laborar amb l'equip educatiu a l'hora d'intervenir en l'assistència dels alumnes amb necessitats educatives especials en les activitats de la vida diària que no puguin fer per ells mateixos com són: la higiene personal, vestir-se, menjar, desplaçar-se i altres necessitats assistencials amb l'objectiu de l'assoliment de l'autonomia personal.  Aprofundir amb el coneixement de les necessitats educatives derivades de discapacitats motrius, trastorns generalitzats del desenvolupament i pluri.  CONTINGUT:  El centre educatiu i el marc normatiu  Necessitats educatives especials i adaptacions curriculars. Marc LABO-</p>
<p>ES0211 117 Els auxiliars tècnics educatius en el marc de l'escola inclusiva (aprofundiment)  DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  HORARI: De dilluns a divendres, de 16h a 20h  LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  LLOC: per determinar  DURADA: 20 hores  GRUPS: C2  NIVELLS LABORALS: 5,6  REQUISITS: Auxiliars tècnics educatius (Preferent)  OBJECTIUS:  Conèixer l'organització dels centres educatius i el marc normatiu.  Col·laborar amb l'equip educatiu a l'hora d'intervenir en l'assistència dels alumnes amb necessitats educatives especials en les activitats de la vida diària que no puguin fer per ells mateixos com són: la higiene personal, vestir-se, menjar, desplaçar-se i altres necessitats assistencials amb l'objectiu de l'assoliment de l'autonomia personal.  Aprofundir amb el coneixement de les necessitats educatives derivades de discapacitats motrius, trastorns generalitzats del desenvolupament i pluri deficiències.  CONTINGUT:  El centre educatiu i el marc normatiu  Necessitats educatives especials i adaptacions curriculars. Marc LABO-</p>	<p>RALS de l'ATE.  La discapacitat motriu  El Trastorn Generalitzat del desenvolupament i plurideficiències.</p> <p>ES0240 148 Els drets dels consumidors a les noves lleis de consum  DATA: De 01/03/2010 a 31/03/2010  HORARI: per determinar  LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  LLOC: EBAP  DURADA: 20 hores  GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  REQUISITS:  OBJECTIUS:  FORMACIÓ EN MATÈRIA DE CONSUM AL PERSONAL DE L'ADMINISTRACIÓ  CONTINGUT: NOVES NORMES DE PROTECCIÓ DELS DRETS DEL CONSUMIDORS: COMUNITÀRIES, ESTATALS I AUTONÒMIQUES</p>
<p>ES0292 181 Els auxiliars tècnics educatius en el marc de l'escola inclusiva (aprofundiment)  DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  HORARI: Per determinar  LOCALITAT: MAO (MENORCA)  LLOC: Per determinar  DURADA: 20 hores  GRUPS: C1,C2  NIVELLS LABORALS: 3,4,5,6  REQUISITS:  OBJECTIUS:  Conèixer l'organització dels centres educatius i el marc normatiu.  Col·laborar amb l'equip educatiu a l'hora d'intervenir en l'assistència dels alumnes amb necessitats educatives especials en les activitats de la vida diària que no puguin fer per ells mateixos com són: la higiene personal, vestir-se, menjar, desplaçar-se i altres necessitats assistencials amb l'objectiu de l'assoliment de l'autonomia personal.  Aprofundir amb el coneixement de les necessitats educatives derivades de discapacitats motrius, trastorns generalitzats del desenvolupament i pluri deficiències.  CONTINGUT:  El centre educatiu i el marc normatiu  Necessitats educatives especials i adaptacions curriculars. Marc LABO-</p>	<p>ES0249 157 Els drets dels consumidors i usuaris davant la liberalització de l'energia  DATA: De 01/10/2010 a 31/10/2010  HORARI: Per determinar  LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  LLOC: EBAP  DURADA: 10 hores  GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  REQUISITS:  OBJECTIUS:  Formació en matèria de consum al personal de l'administració  contingut:  anàlisi de les normes que regulen la alliberització dels mercats elèctrics i del gas i la seva repercussió als consumidors</p> <p>ES0235 136 Equips de primera intervenció, evacuació i alarma  DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010  HORARI: Per determinar  LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  LLOC: Presidència de les Illes Balears (Consolat de Mar)  DURADA: 3 hores  GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  REQUISITS:  OBJECTIUS:  Que persones no professionals adquireixin els coneixements necessaris que proporcionin seguretat i confiança en les intervencions davant conats d'incendis  CONTINGUT:  TEÒRICA 120 Minuts, pla d'emergència, normes bàsiques de prevenció d'incendis,el foc, classes, extinció, equips de lluita contra incendis, incen-</p>

dis,  
perill per a les persones, perill per a les persones del foc, mitjans disponibles en l'edifici, Evacuació horitzontal i vertical  
PRACTICA : 60 minuts diferents exercicis d'extinció en bandeja FIRE-TRACE,  
utilització d'extintors de CO2 i hídrics

ES0239 138 Equips de segona intervenció, evacuació i alarma PRG

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 10 hores

GRUPS: AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Que persones no professionals que directament tenen la responsabilitat de caràcter preventiu i han de disposar de coneixements que els donin seguretat i confiança en les intervencions davant 'conats d'incendi'

CONTINGUT:

TEÒRICA 5H pla d'emergència, normes bàsiques de prevenció d'incen-

dis,

el foc, classes, equips de lluita contra incendis, Incendis, Perill per a les persones, mitjans disponibles en l'edifici, funcions de l'equip, evacuació horitzontal i vertical, primers auxilis, Coneixements d'instal·lacions contra incendis, normatives.

PRÀCTICA 5H, diferents exercicis d'extinció en la 'bandeja' FIRE-TRAINING

SYSTEM, utilització d'extintors de co2 e hídrics, B.I.E.S. equips autònoms, tall de subministrament de combustible, simulacres.

ES0137 380 Firmes i certificats digitals en l'entorn sanitari

DATA: de 22/02/2010 a 03/03/2010

HORARI: de 16.00 h a 20.00 h

LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)

LLOC: Biblioteca Can Misses

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS: personal de l'àmbit hospitalari (Preferent)

OBJECTIUS: adquirir nocions sobre què és i perquè serveix una firma i certificat digital,

DNI electrònic i eines disponibles per al seu ús

CONTINGUT:

1.La firma i certificat digital.

2.DNI digital.

3.Casos pràctics del seu ús en sanitat.

4.Eines disponibles per al seu ús.

ES0197 89 Formació per a liquidadors

DATA: De 01/03/2010 a 30/04/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 50 hores

GRUPS: A1,A2

NIVELLS LABORALS: 1,2

REQUISITS: personal Agència Tributària (Preferent)

OBJECTIUS:

Donar a conèixer la normativa necessària per tal de poder liquidar els impostos de transmissions patrimonials i de successions

CONTINGUT:

L'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats

L'impost de successions

El procediment tributari

ES0197 91 Formació per a liquidadors

DATA: de 01/03/2010 a 30/04/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: MAO (MENORCA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 50 hores

GRUPS: A1,A2

NIVELLS LABORALS: 1,2

REQUISITS: Personal Agència Tributària (Preferent)

OBJECTIUS: Donar a conèixer la normativa necessària per tal de poder liquidar els

imposts de transmissions patrimonials i de successions

CONTINGUT:

L'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats

L'impost de successions

El procediment tributari

ES0197 92 Formació per a liquidadors

DATA: de 01/03/2010 a 30/04/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 50 hores

GRUPS: A1,A2

NIVELLS LABORALS: 1,2

REQUISITS: Personal Agència Tributària (Preferent)

OBJECTIUS: Donar a conèixer la normativa necessària per tal de poder liquidar els

imposts de transmissions patrimonials i de successions

CONTINGUT:

L'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats

L'impost de successions

El procediment tributari

ES0197 93 Formació per a liquidadors

DATA: de 01/03/2010 a 30/04/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: FORMENTERA (FORMENTERA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 50 hores

GRUPS: A1,A2

NIVELLS LABORALS: 1,2

REQUISITS: Personal Agència Tributària (Preferent)

OBJECTIUS: Donar a conèixer la normativa necessària per tal de poder liquidar els

imposts de transmissions patrimonials i de successions

CONTINGUT:

L'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats

L'impost de successions

El procediment tributari

ES0173 97 GestIB Web als centres educatius

DATA: de 01/02/2010 a 26/03/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: CEP Palma

DURADA: 9 hores

GRUPS: C1,C2

NIVELLS LABORALS: 3,4,5,6

REQUISITS: Auxiliars i administratius (Preferent),personal d'administració dels centres

docents públics (Preferent)

OBJECTIUS:

Donar a conèixer al personal d'administració i serveis els aspectes generals

de la LOE que inclou la nova aplicació web

Donar a conèixer els avantatges d'ús de GestIB Web entre el personal

d'administració dels centres docents sostinguts amb fons públics

Donar a conèixer totes les possibilitats d'ús del programa, fins i tot les

d'utilització més poc freqüent, i familiaritzar els usuaris amb el sistema de

documentació i suport

Incentivar l'ús complet de l'aplicació GestIB Web

Conèixer les característiques de l'aplicació i saber-la utilitzar correctament

CONTINGUT:

Vies per sol·licitar l'accés a l'aplicació. Alta d'usuaris

Configuració inicial

Gestió de les dades del centre

Manteniments (dates avaluació,dies festius,nombre d'avaluacions...)

Importació de les dades d'escolarització

Matriculació de l'alumnat (nous i antics alumnes)

Creació de grups

Gestió de les dades de l'alumnat

Alta i gestió del personal del centre (docent i no docent)

Creació i gestió d'horaris (grup,alumnat i professorat)

Control d'assistència

Gestió del procés d'enviament d'SMS i de correus electrònics

Procés d'avaluació: introducció de notes,observacions,diligències, etc

Generació de llistats

Comunicació de les modificacions que apareixen a l'aplicació a partir de la

implantació de la LOE i de les demandes de les diferents unitats de la Conselleria d'Educació i Cultura

ES0143 82 Gestió de reclamacions amb l'eina QSSI

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP

DURADA: 12 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS: Personal designat responsable de l'aplicació QSSI  
 (Preferent)  
 OBJECTIUS:  
 Conceptes bàsics i normativa reguladora d'àmbit general. Alta d'un suggeriment, reclamació o sol·licitud d'informació. La fase de resposta al ciutadà: telemàtica i per carta. Explotació de les dades  
 CONTINGUT:  
 Aportar coneixements pràctics de l'eina informàtica de gestió dels suggeriments, reclamacions i sol·licituds d'informació, rebudes mitjançant la web del Govern o els impresos oficials

ES0159 50 Immobilitzacions per accidentats de columna  
 DATA: De 01/05/2010 a 31/05/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 30 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS: Actuacions en cas d'accidentat de columna en piscina  
 CONTINGUT: Actuacions en cas d'accidentat de columna en piscina  
 ES0213 307 Informació sobre contractació LABORALS per a orientadors  
 DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2  
 REQUISITS: personal que desenvolupa tasques en oficines d'ocupació  
 (Preferent)

OBJECTIUS: GENERALS:  
 -Assegurar la qualitat de la intervenció dels Tècnics d'Ocupació i mercat de treball del SOIB.  
 -Desenvolupar una actitud d'orientació de servei personalitzada.  
 ESPECÍFICS:  
 -Adquirir coneixements i recursos per la informació i la intervenció respecte a la contractació LABORALS.  
 -Conèixer els diferents tipus de contractes.  
 -Capacitar els tècnics per donar un assessorament el més beneficiós possible pel demandant i empreses  
 -Facilitar recursos per mantenir una informació actualitzada.  
 CONTINGUT: 1. El contracte LABORALS: definició i característiques  
 2. Modalitats de contractació: trets principals  
 3. Gestió i registre de contractes

ES0301 308 Informació sobre contractació LABORALS per a orientadors  
 DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: MAO (MENORCA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2  
 REQUISITS: personal que desenvolupa tasques en oficines d'ocupació  
 (Preferent)

OBJECTIUS: GENERALS:  
 -Assegurar la qualitat de la intervenció dels Tècnics d'Ocupació i mercat de treball del SOIB.  
 -Desenvolupar una actitud d'orientació de servei personalitzada.  
 ESPECÍFICS:  
 -Adquirir coneixements i recursos per la informació i la intervenció respecte a la contractació LABORALS.  
 -Conèixer els diferents tipus de contractes.  
 -Capacitar els tècnics per donar un assessorament el més beneficiós possible pel demandant i empreses  
 -Facilitar recursos per mantenir una informació actualitzada.  
 CONTINGUT: 1. El contracte LABORALS: definició i característiques  
 2. Modalitats de contractació: trets principals  
 3. Gestió i registre de contractes

ES0302 309 Informació sobre contractació LABORALS per a orientadors  
 DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2

NIVELLS LABORALS: 1,2  
 REQUISITS: personal que desenvolupa tasques en oficines d'ocupació  
 (Preferent)  
 OBJECTIUS: GENERALS:  
 -Assegurar la qualitat de la intervenció dels Tècnics d'Ocupació i mercat de treball del SOIB.  
 -Desenvolupar una actitud d'orientació de servei personalitzada.  
 ESPECÍFICS:  
 -Adquirir coneixements i recursos per la informació i la intervenció respecte a la contractació LABORALS.  
 -Conèixer els diferents tipus de contractes.  
 -Capacitar els tècnics per donar un assessorament el més beneficiós possible pel demandant i empreses  
 -Facilitar recursos per mantenir una informació actualitzada.  
 CONTINGUT: 1. El contracte LABORALS: definició i característiques  
 2. Modalitats de contractació: trets principals  
 3. Gestió i registre de contractes  
 ES0001 54 Introducció a l'estadística aplicada  
 DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS: 1. Facilitar la posada en marxa del sistema estadístic bale-

ar.  
 2. Conèixer els fonaments teòrics i pràctics de l'estadística aplicada  
 3. Divulgar el coneixement estadístic entre el personal de la comunitat autònoma en general  
 CONTINGUT: 1. Introducció genèrica  
 2. Mesures i representació gràfica  
 3. Probabilitat  
 4. Distribucions  
 5. Estimació  
 6. Contrastos  
 ES0234 369 La intervenció en orientació. El pla de treball i seguiment  
 DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1, A2  
 NIVELLS LABORALS: 1, 2  
 REQUISITS: personal que desenvolupa tasques en oficines d'ocupació  
 (Preferent)

OBJECTIUS: Generals:  
 -Assegurar la qualitat de la intervenció dels Tècnics d'Ocupació i Mercat de Treball del SOIB, quant al diagnòstic ocupacional.  
 -Desenvolupar una actitud d'orientació de servei personalitzada.  
 Específics:  
 -Adquirir coneixements i recursos per facilitar el diagnòstic en el procés d'orientació.  
 -Crear grups de feina per a la unificació dels materials.  
 -Realitzar noves propostes d'elaboració de materials.  
 CONTINGUT: 1. Orientació a partir del diagnòstic ocupacional.  
 2. Tipus d'intervenció orientadora.  
 3. Intervenció sobre la definició de l'objectiu professional.  
 4. Intervenció sobre habilitats de recerca de feina.  
 5. Intervenció sobre habilitats socials.  
 6. La motivació en el procés d'intervenció. Els meus límits. Gestió de l'estrès.  
 7. Pla de treball  
 8. Derivació.  
 9. Eines i instruments de suport. Propostes i conclusions presentades pel grup  
 ES0326 370 La intervenció en orientació. El pla de treball i seguiment  
 DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: MAO (MENORCA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1, A2  
 NIVELLS LABORALS: 1, 2  
 REQUISITS: personal que desenvolupa tasques en oficines d'ocupació  
 (Preferent)

OBJECTIUS: Generals:  
 -Assegurar la qualitat de la intervenció dels Tècnics d'Ocupació i Mercat de Treball del SOIB, quant al diagnòstic ocupacional.  
 -Desenvolupar una actitud d'orientació de servei personalitzada.  
 Específics:

-Adquirir coneixements i recursos per facilitar el diagnòstic en el procés d'orientació.

-Crear grups de feina per a la unificació dels materials.

-Realitzar noves propostes d'elaboració de materials.

CONTINGUT: 1. Orientació a partir del diagnòstic ocupacional.

2. Tipus d'intervenció orientadora.

3. Intervenció sobre la definició de l'objectiu professional.

4. Intervenció sobre habilitats de recerca de feina.

5. Intervenció sobre habilitats socials.

6. La motivació en el procés d'intervenció. Els meus límits. Gestió de l'estrès.

7. Pla de treball

8. Derivació.

9. Eines i instruments de suport. Propostes i conclusions presentades pel grup

ES0327 372 La intervenció en orientació. El pla de treball i seguiment

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1, A2

NIVELLS LABORALS: 1, 2

REQUISITS: personal que desenvolupa tasques en oficines d'ocupació

(Preferent)

OBJECTIUS: Generals:

-Assegurar la qualitat de la intervenció dels Tècnics d'Ocupació i Mercat de Treball del SOIB, quant al diagnòstic ocupacional.

-Desenvolupar una actitud d'orientació de servei personalitzada.

Específics:

-Adquirir coneixements i recursos per facilitar el diagnòstic en el procés d'orientació.

-Crear grups de feina per a la unificació dels materials.

-Realitzar noves propostes d'elaboració de materials.

CONTINGUT: 1. Orientació a partir del diagnòstic ocupacional.

2. Tipus d'intervenció orientadora.

3. Intervenció sobre la definició de l'objectiu professional.

4. Intervenció sobre habilitats de recerca de feina.

5. Intervenció sobre habilitats socials.

6. La motivació en el procés d'intervenció. Els meus límits. Gestió de l'estrès.

7. Pla de treball

8. Derivació.

9. Eines i instruments de suport. Propostes i conclusions presentades pel grup

ES0330 375 La intervenció en orientació. El pla de treball i seguiment

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: MAO (MENORCA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1, A2

NIVELLS LABORALS: 1, 2

REQUISITS: personal que desenvolupa tasques en oficines d'ocupació

(Preferent)

OBJECTIUS: Generals:

-Assegurar la qualitat de la intervenció dels Tècnics d'Ocupació i Mercat de Treball del SOIB, quant al diagnòstic ocupacional.

-Desenvolupar una actitud d'orientació de servei personalitzada.

Específics:

-Adquirir coneixements i recursos per facilitar el diagnòstic en el procés d'orientació.

-Crear grups de feina per a la unificació dels materials.

-Realitzar noves propostes d'elaboració de materials.

CONTINGUT: 1. Orientació a partir del diagnòstic ocupacional.

2. Tipus d'intervenció orientadora.

3. Intervenció sobre la definició de l'objectiu professional.

4. Intervenció sobre habilitats de recerca de feina.

5. Intervenció sobre habilitats socials.

6. La motivació en el procés d'intervenció. Els meus límits. Gestió de l'estrès.

7. Pla de treball

8. Derivació.

9. Eines i instruments de suport. Propostes i conclusions presentades pel grup

ES0331 376 La intervenció en orientació. El pla de treball i seguiment

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1, A2

NIVELLS LABORALS: 1, 2

REQUISITS: personal que desenvolupa tasques en oficines d'ocupació (Preferent)

OBJECTIUS: Generals:

-Assegurar la qualitat de la intervenció dels Tècnics d'Ocupació i Mercat de Treball del SOIB, quant al diagnòstic ocupacional.

-Desenvolupar una actitud d'orientació de servei personalitzada.

Específics:

-Adquirir coneixements i recursos per facilitar el diagnòstic en el procés d'orientació.

-Crear grups de feina per a la unificació dels materials.

-Realitzar noves propostes d'elaboració de materials.

CONTINGUT: 1. Orientació a partir del diagnòstic ocupacional.

2. Tipus d'intervenció orientadora.

3. Intervenció sobre la definició de l'objectiu professional.

4. Intervenció sobre habilitats de recerca de feina.

5. Intervenció sobre habilitats socials.

6. La motivació en el procés d'intervenció. Els meus límits. Gestió de l'estrès.

7. Pla de treball

8. Derivació.

9. Eines i instruments de suport. Propostes i conclusions presentades pel grup

ES0263 193 La protecció de dades en l'àmbit sanitari

DATA: De 04/10/2010 a 08/10/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Sala de Juntes dels Serveis Centrals Ib-salut. C/R

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Introducció. El dret fonamental a la protecció de dades. El concepte de dada sobre la salut: les dades sobre salut com a dades especialment protegides. Els principis de la protecció de dades a l'àmbit de la salut. El deure d'informació. El tractament de dades sobre la salut. La cessió de dades sobre la salut. La història clínica i els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició. El responsable dels fitxers sanitaris públics. La declaració de fitxers. Les mesures de seguretat exigibles a l'àmbit sanitari.

L'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

CONTINGUT:

Formar al personal de l'administració en les principals obligacions en matèria de protecció de dades de caràcter personal, així com les seves especialitats a l'àmbit sanitari. Es tracta de fer compatible la utilització de les noves tecnologies amb el respecte de les obligacions que imposa la normativa vigent.

ES0232 162 L'avaluació diagnòstica en el procés d'orientació

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 20 hores

GRUPS: A2

NIVELLS LABORALS: 2

REQUISITS: personal que desenvolupa tasques en oficines d'ocupació (Preferent)

OBJECTIUS: Generals: \_

-Assegurar la qualitat de la intervenció dels Tècnics d'Ocupació i Mercat de Treball del SOIB.

-Desenvolupar una actitud d'orientació de servei personalitzada.

Específics:

-Adquirir coneixements i recursos per realitzar el diagnòstic en el procés d'orientació.

-Identificar les variables ocupacionals.

-Avaluar el grau de definició de l'objectiu professional.

-Establir hipòtesis ocupacionals.

-Recollir informació, valorar i avaluar l'ocupabilitat de la persona.

-Crear grups de feina per a la unificació de materials

-Realitzar noves propostes d'elaboració de materials.

CONTINGUT: 1. Definició de diagnòstic i objectius. Es necessari el diagnòstic?

2. Barreres en el diagnòstic

3. Anàlisi de la motivació. Indicadors de motivació.

4. Identificació de variables ocupacionals.

5. Definició de l'objectiu professional. Diagnòstic de la definició de l'ob-

<p>jectiu</p> <p>professional.</p> <p>6. Establiment d'hipòtesis ocupacionals.</p> <p>7. Informe d diagnòstic.</p> <p>8. Propostes presentades pel grup</p> <p>ES0339 389 L'avaluació diagnòstica en el procés d'orientació</p> <p>DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010</p> <p>HORARI: Per determinar</p> <p>LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)</p> <p>LLOC: Per determinar</p> <p>DURADA: 20 hores</p> <p>GRUPS: A1, A2</p> <p>NIVELLS LABORALS: 1, 2</p> <p>REQUISITS:</p> <p>OBJECTIUS: Generals: _</p> <p>-Assegurar la qualitat de la intervenció dels Tècnics d'Ocupació i Mercat de Treball del SOIB.</p> <p>-Desenvolupar una actitud d'orientació de servei personalitzada.</p> <p>Específics:</p> <p>-Adquirir coneixements i recursos per realitzar el diagnòstic en el procés d'orientació.</p> <p>-Identificar les variables ocupacionals.</p> <p>-Avaluar el grau de definició de l'objectiu professional.</p> <p>-Establir hipòtesis ocupacionals.</p> <p>-Recollir informació, valorar i avaluar l'ocupabilitat de la persona.</p> <p>-Crear grups de feina per a la unificació de materials</p> <p>-Realitzar noves propostes d'elaboració de materials.</p> <p>CONTINGUT: 1. Definició de diagnòstic i objectius. Es necessari el diagnòstic?</p> <p>2. Barreres en el diagnòstic</p> <p>3. Anàlisi de la motivació. Indicadors de motivació.</p> <p>4. Identificació de variables ocupacionals.</p> <p>5. Definició de l'objectiu professional. Diagnòstic de la definició de l'objectiu</p>	<p>NIVELLS LABORALS: 1,2</p> <p>REQUISITS:</p> <p>OBJECTIUS:</p> <p>- Comprendre la finalitat, funcions, àmbit d'actuació, fases del procés i aplicacions de l'avaluació psicopedagògica.</p> <p>-Conèixer, comprendre, aplicar i valorar les principals tècniques i instruments utilitzats en l'avaluació psicopedagògica i adoptar un posicionament crític front a elles.</p> <p>-Capacitar als assistents per a la:</p> <p>-Planificació del diagnòstic en general.</p> <p>-Selecció d'instruments, aplicació i interpretació dels resultats.</p> <p>-Elaboració d'informes.</p> <p>-Planificar la intervenció adient a partir dels resultats obtinguts en el procés diagnòstic.</p> <p>CONTINGUT:</p> <p>1.- Aproximació conceptual i planificació de l'avaluació psicopedagògica.</p> <p>2.- Tècniques, instruments i recursos per a l'avaluació psicopedagògica.</p> <p>-Els tests, qüestionaris i inventaris estandaritzats com a instruments diagnòstics</p> <p>-Proves, tècniques i altres procediments d'avaluació no estandaritzats</p> <p>3.- Avaluació de diferents variables que incideixen en el desenvolupament:</p> <p>funcionament intel·lectual, personalitat, motivació, estratègies i competències.</p> <p>ES0131 43 L'elaboració dels plans individuals d'atenció (PIA)</p> <p>DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010</p> <p>HORARI: Per determinar</p> <p>LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)</p> <p>LLOC: EBAP</p> <p>DURADA: 20 hores</p> <p>GRUPS: A1,A2</p> <p>NIVELLS LABORALS: 1,2</p> <p>REQUISITS:</p> <p>OBJECTIUS:</p> <p>General: Analitzar la fase d'elaboració i negociació del Pla individual d'atenció en el context dels processos tècnics i administratius.</p> <p>Específic: Capacitar els professionals per dissenyar i elaborar el Pla individual d'atenció (PIA)</p> <p>CONTINGUT:</p> <p>Mòdul I: Introducció del curs: revisió del marc general del procés d'accés als serveis</p> <p>per dependència.</p> <p>Situar les fases de valoració i negociació del PIA.</p> <p>Revisar dificultats en integració de tasques i informació.</p> <p>Mòdul II: Valoració social i de l'entorn. Identificació de dificultats.</p> <p>Revisar continguts de l'entrevista. Preparació de l'entrevista.</p> <p>Introduir la negociació del PIA.</p> <p>Mòdul III: Introduir la metodologia de planificació centrada en la persona.</p> <p>Reflexionar sobre negociació del PIA i perfils complexes.</p>
<p>ES0340 390 L'avaluació diagnòstica en el procés d'orientació</p> <p>DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010</p> <p>HORARI: per determinar</p> <p>LOCALITAT: MAO (MENORCA)</p> <p>LLOC: per determinar</p> <p>DURADA: 20 hores</p> <p>GRUPS: A1, A2</p> <p>NIVELLS LABORALS: 1, 2</p> <p>REQUISITS:</p> <p>OBJECTIUS: Generals: _</p> <p>-Assegurar la qualitat de la intervenció dels Tècnics d'Ocupació i Mercat de Treball del SOIB.</p> <p>-Desenvolupar una actitud d'orientació de servei personalitzada.</p> <p>Específics:</p> <p>-Adquirir coneixements i recursos per realitzar el diagnòstic en el procés d'orientació.</p> <p>-Identificar les variables ocupacionals.</p> <p>-Avaluar el grau de definició de l'objectiu professional.</p> <p>-Establir hipòtesis ocupacionals.</p> <p>-Recollir informació, valorar i avaluar l'ocupabilitat de la persona.</p> <p>-Crear grups de feina per a la unificació de materials</p> <p>-Realitzar noves propostes d'elaboració de materials.</p> <p>CONTINGUT: 1. Definició de diagnòstic i objectius. Es necessari el diagnòstic?</p> <p>2. Barreres en el diagnòstic</p> <p>3. Anàlisi de la motivació. Indicadors de motivació.</p> <p>4. Identificació de variables ocupacionals.</p> <p>5. Definició de l'objectiu professional. Diagnòstic de la definició de l'objectiu</p>	<p>ES0128 74 L'enfocament de gènere a l'àmbit de l'Adm. Pública: els plans d'igualtat</p> <p>DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010</p> <p>HORARI: per determinar</p> <p>LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)</p> <p>LLOC: EBAP</p> <p>DURADA: 20 hores</p> <p>GRUPS: A1,A2</p> <p>NIVELLS LABORALS: 1,2</p> <p>REQUISITS:</p> <p>OBJECTIUS:</p> <p>1. Facilitar la comprensió dels conceptes bàsics per incorporar l'enfocament</p> <p>de gènere dins la tasca diària de professionals dels Serveis Socials.</p> <p>2. Mostrar les eines principals necessàries per elaborar un Pla d'igualtat dins les administracions públiques.</p> <p>3. Clarificar conceptes, mites i prejudicis envers la violència masclista o violència de gènere.</p> <p>CONTINGUT:</p> <p>Mòdul I: L'enfocament de gènere com a principi bàsic per visualitzar-les aportacions de les dones a la societat: clarificació de conceptes. Legislació</p>
<p>ES0102 25 L'avaluació psicopedagògica en les diferents etapes del desenvolupament.</p> <p>DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010</p> <p>HORARI: per determinar</p> <p>LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)</p> <p>LLOC: Centre Base. Joan Crespi,11 (cantonada amb C/Vinyet)</p> <p>DURADA: 20 hores</p> <p>GRUPS: A1,A2</p>	<p>plificació en igualtat d'oportunitats.</p> <p>Mòdul II: Els plans d'igualtat a les administracions públiques: legislació bàsica i instruments tècnics pel seu disseny i implementació.</p> <p>Mòdul III: Violència de gènere o violència masclista. Legislació bàsica. Anàlisi i conceptualització del cicle de la violència. Topografies, funcions i conseqüències.</p>

Estructura i trets més importants del protocol interinstitucional de detecció, prevenció i atenció de la violència masclista i en casos d'atacs sexuals de les Illes Balears: el repte de la coordinació dels circuits d'atenció a nivell autonòmic, insular i local.

ES0230 349 L'entrevista ocupacional  
DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: Per determinar  
LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Per determinar  
DURADA: 15 hores

GRUPS: A1,A2  
NIVELLS LABORALS: 1,2

REQUISITS: personal que desenvolupa tasques en oficines d'ocupació (Preferent)

OBJECTIUS: Generals:

-Assegurar la qualitat de la intervenció dels Tècnics d'Ocupació i Mercat de Treball del SOIB, quant la realització de l'entrevista.

-Desenvolupar una actitud d'orientació de servei personalitzada.

Específics:

-Adquirir coneixements i recursos per realitzar entrevistes d'orientació.

-Conèixer els diferents tipus d'entrevista

-Adquirir coneixements, recursos i habilitats per realitzar entrevistes per competències.

-Crear grups de feina per a la unificació de materials.

-Realitzar noves propostes d'elaboració de materials

CONTINGUT: 1. L'actitud de l'orientador durant l'entrevista

2. Tipus d'entrevistes

3. L'entrevista com a tècnica de diagnòstic

4. Objectius de l'entrevista.

5. Organització de l'entrevista

6. L'entrevista per competències

7. Pràctiques d'entrevista

8. Propostes presentades pel grup

ES0318 353 L'entrevista ocupacional

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: Per determinar  
LOCALITAT: MAO (MENORCA)

LLOC: Per determinar  
DURADA: 15 hores

GRUPS: A1,A2  
NIVELLS LABORALS: 1,2

REQUISITS: personal que desenvolupa tasques en oficines d'ocupació (Preferent)

OBJECTIUS: Generals:

-Assegurar la qualitat de la intervenció dels Tècnics d'Ocupació i Mercat de Treball del SOIB, quant la realització de l'entrevista.

-Desenvolupar una actitud d'orientació de servei personalitzada.

Específics:

-Adquirir coneixements i recursos per realitzar entrevistes d'orientació.

-Conèixer els diferents tipus d'entrevista

-Adquirir coneixements, recursos i habilitats per realitzar entrevistes per competències.

-Crear grups de feina per a la unificació de materials.

-Realitzar noves propostes d'elaboració de materials

CONTINGUT: 1. L'actitud de l'orientador durant l'entrevista

2. Tipus d'entrevistes

3. L'entrevista com a tècnica de diagnòstic

4. Objectius de l'entrevista.

5. Organització de l'entrevista

6. L'entrevista per competències

7. Pràctiques d'entrevista

8. Propostes presentades pel grup

ES0319 354 L'entrevista ocupacional

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: Per determinar  
LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)

LLOC: Per determinar  
DURADA: 15 hores

GRUPS: A1,A2  
NIVELLS LABORALS: 1,2

REQUISITS: personal que desenvolupa tasques en oficines d'ocupació (Preferent)

OBJECTIUS: Generals:

-Assegurar la qualitat de la intervenció dels Tècnics d'Ocupació i Mercat de Treball del SOIB, quant la realització de l'entrevista.

-Desenvolupar una actitud d'orientació de servei personalitzada.

Específics:

-Adquirir coneixements i recursos per realitzar entrevistes d'orientació.

-Conèixer els diferents tipus d'entrevista

-Adquirir coneixements, recursos i habilitats per realitzar entrevistes per competències.

-Crear grups de feina per a la unificació de materials.

-Realitzar noves propostes d'elaboració de materials

CONTINGUT: 1. L'actitud de l'orientador durant l'entrevista

2. Tipus d'entrevistes

3. L'entrevista com a tècnica de diagnòstic

4. Objectius de l'entrevista.

5. Organització de l'entrevista

6. L'entrevista per competències

7. Pràctiques d'entrevista

8. Propostes presentades pel grup

ES0140 79 Les enquestes socioeconòmiques com a font d'anàlisi social.

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: Per determinar  
LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Per determinar  
DURADA: 16 hores

GRUPS: A1,A2  
NIVELLS LABORALS: 1,2

REQUISITS:

OBJECTIUS:

1. Adquirir els conceptes bàsics per a l'anàlisi de les dades i estadístiques de l'àmbit social.

2. Facilitar el coneixement dels instruments de mesura i anàlisi de la realitat social.

3. Conèixer el procés bàsic per a realitzar un indicador.

CONTINGUT:

Mòdul I: Introducció conceptual:

-Organismes oficials que elaboren estadístiques de l'àmbit social

-Fonts: Registres administratius i enquestes

-Elaboració d'Estadístiques

-Construcció i ús dels Indicadors

Mòdul II: L'estandardització i homogeneïtzació dels indicadors socials a nivell

europeu. El paper de l'Eurostat i dels diferents Instituts d'Estadística Nacional.

Mòdul III: Les enquestes socioeconòmiques com instruments d'anàlisi de

la realitat social. Anàlisi de les enquestes d'àmbit estatal i per comunitat autònoma.

Mòdul IV: El pas de les dades i estadístiques generals a la construcció d'indicadors comparables a nivell territorial i temporal.

ES0219 327 L'oferta formativa com a recurs dins l'àmbit de l'orientació

DATA: de 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: per determinar  
LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1, A2

NIVELLS LABORALS: 1, 2

REQUISITS: personal que desenvolupa tasques en oficines d'ocupació (Preferent)

OBJECTIUS:

Generals:

-Assegurar la qualitat de la intervenció dels Tècnics d'Ocupació i Mercat de Treball del SOIB

-Desenvolupar una actitud d'orientació de servei personalitzada.

Específics:

-Adquirir coneixements i recursos per la informació i la intervenció en quan

a l'itinerari formatiu dels demandants.

-Capacitar als tècnics per donar un adequat assessorament que fomenti el desenvolupament personal i professional del demandant a través de la formació.

-Adquirir recursos per fomentar l'autonomia de l'usuari en la construcció personal del seu itinerari formatiu.

-Facilitar fons i recursos per mantenir una informació actualitzada.

CONTINGUT:

1. L'itinerari formatiu com un procés al llarg de tota la vida: Definició i normativa.

2. La formació professional reglada i no reglada:

a) alternatives de formació per a l'ocupació

b) el Sistema Nacional de Qualificació Professional: l'IQIB.

c) els certificats professionals.

3. El Pla Bolonya

4. Recursos i fonts d'informació d'oferta formativa a les Illes Balears

ES0311 329 L'oferta formativa com a recurs dins l'àmbit de l'orientació

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: MAO (MENORCA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1, A2  
 NIVELLS LABORALS: 1, 2  
 REQUISITS: personal que desenvolupa tasques en oficines d'ocupació

(Preferent)

OBJECTIUS:  
 Generals:  
 -Assegurar la qualitat de la intervenció dels Tècnics d'Ocupació i Mercat de Treball del SOIB  
 -Desenvolupar una actitud d'orientació de servei personalitzada.  
 Específics:  
 -Adquirir coneixements i recursos per la informació i la intervenció en quan a l'itinerari formatiu dels demandants.  
 -Capacitar als tècnics per donar un adequat assessorament que fomenti el desenvolupament personal i professional del demandant a través de la formació.  
 -Adquirir recursos per fomentar l'autonomia de l'usuari en la construcció personal del seu itinerari formatiu.  
 -Facilitar fons i recursos per mantenir una informació actualitzada.

CONTINGUT:  
 1. L'itinerari formatiu com un procés al llarg de tota la vida: Definició i normativa.  
 2. La formació professional reglada i no reglada:  
 a) alternatives de formació per a l'ocupació  
 b) el Sistema Nacional de Qualificació Professional: l'IQIB.  
 c) els certificats professionals.  
 3. El Pla Bolonya  
 4. Recursos i fonts d'informació d'oferta formativa a les Illes Balears

ES0312 330 L'oferta formativa com a recurs dins l'àmbit de l'orientació  
 DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1, A2  
 NIVELLS LABORALS: 1, 2  
 REQUISITS: personal que desenvolupa tasques en oficines d'ocupació

(Preferent)

OBJECTIUS:  
 Generals:  
 -Assegurar la qualitat de la intervenció dels Tècnics d'Ocupació i Mercat de Treball del SOIB  
 -Desenvolupar una actitud d'orientació de servei personalitzada.  
 Específics:  
 -Adquirir coneixements i recursos per la informació i la intervenció en quan a l'itinerari formatiu dels demandants.  
 -Capacitar als tècnics per donar un adequat assessorament que fomenti el desenvolupament personal i professional del demandant a través de la formació.  
 -Adquirir recursos per fomentar l'autonomia de l'usuari en la construcció personal del seu itinerari formatiu.  
 -Facilitar fons i recursos per mantenir una informació actualitzada.

CONTINGUT:  
 1. L'itinerari formatiu com un procés al llarg de tota la vida: Definició i normativa.  
 2. La formació professional reglada i no reglada:  
 a) alternatives de formació per a l'ocupació  
 b) el Sistema Nacional de Qualificació Professional: l'IQIB.  
 c) els certificats professionals.  
 3. El Pla Bolonya  
 4. Recursos i fonts d'informació d'oferta formativa a les Illes Balears

ES0177 72 Manteniment  
 DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 30 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS:  
 Aquelles persones que realitzen tasques de manteniment o bé gent dels que depenen orgànicament (Preferent)  
 OBJECTIUS:  
 Treballs relacionats amb el manteniment d'edificis, electricitat, llanterne-

ra,  
 fusteria, etc...  
 CONTINGUT:  
 Formació del treballadors en la seva activitat  
 ES0155 49 Manteniment de piscines  
 DATA: De 01/03/2010 a 31/03/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: Poliesportiu Prínceps de Espanya  
 DURADA: 30 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS: Manteniment de piscines  
 CONTINGUT: Manteniment de piscines  
 ES0236 145 MS Project  
 DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: per determinar  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS: Adquirir les habilitats per utilitzar el programa MS Project  
 CONTINGUT: 1. Descripció de la finestra de Project.  
 2. Conceptes bàsics  
 3. Eines  
 ES0237 366 PNL (Programa neurollingüística) com a eina dins l'àmbit de l'orientació LABORALS  
 DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 11 hores  
 GRUPS: A1,A2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2  
 REQUISITS: personal que desenvolupa tasques en oficines d'ocupació

(Preferent)

OBJECTIUS: Generals: facilitar els coneixements, eines i recursos personals que millorin la qualitat de la intervenció  
 Específics:  
 -Adquirir coneixements bàsics entorn a la PNL  
 -Entrenar en l'aplicació de tècniques provinents de la PNL.  
 -Millorar les habilitats de comunicació.  
 CONTINGUT: 1. Fonaments de la PNL  
 2. Sistemes representacionals.  
 3. Introducció a les submodalitats  
 4. Comunicació verbal i no verbal  
 5. Descripcions basades en lo sensorial.  
 6. Ancla de recursos  
 7. Rapport  
 8. Estratègia d'objectiu  
 9. Nivells neurològics

ES0324 367 PNL (Programa neurollingüística) com a eina dins l'àmbit de l'orientació LABORALS  
 DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: MAO (MENORCA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 11 hores  
 GRUPS: A1, A2  
 NIVELLS LABORALS: 1, 2  
 REQUISITS: personal que desenvolupa tasques en oficines d'ocupació

(Preferent)

OBJECTIUS: Generals: facilitar els coneixements, eines i recursos personals que millorin la qualitat de la intervenció  
 Específics:  
 -Adquirir coneixements bàsics entorn a la PNL  
 -Entrenar en l'aplicació de tècniques provinents de la PNL.  
 -Millorar les habilitats de comunicació.  
 CONTINGUT: 1. Fonaments de la PNL  
 2. Sistemes representacionals.  
 3. Introducció a les submodalitats  
 4. Comunicació verbal i no verbal  
 5. Descripcions basades en lo sensorial.  
 6. Ancla de recursos  
 7. Rapport  
 8. Estratègia d'objectiu

<p>9. Nivells neurològics</p> <p>ES0325 368 PNL (Programa neurolingüística) com a eina dins l'àmbit de l'orientació LABORALS  DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  HORARI: Per determinar  LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  LLOC: Per determinar  DURADA: 11 hores  GRUPS: A1, A2  NIVELLS LABORALS: 1, 2  REQUISITS: personal que desenvolupa tasques en oficines d'ocupació (Preferent)</p> <p>OBJECTIUS:  Generals: facilitar els coneixements, eines i recursos personals que millorin la qualitat de la intervenció  Específics:  -Adquirir coneixements bàsics entorn a la PNL  -Entrenar en l'aplicació de tècniques provinents de la PNL.  -Millorar les habilitats de comunicació.</p> <p>CONTINGUT:  1. Fonaments de la PNL  2. Sistemes representacionals.  3. Introducció a les submodalitats  4. Comunicació verbal i no verbal  5. Descripcions basades en lo sensorial.  6. Ancla de recursos  7. Rapport  8. Estratègia d'objectiu  9. Nivells neurològics</p>	<p>-paper del professional en el procés de dol</p> <p>ES0169 95 Sistemes d'Informació i execució del pressupost - SAP  DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  HORARI: Per determinar  LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  LLOC: Per determinar  DURADA: 10 hores  GRUPS: A2,C1,C2  NIVELLS LABORALS: 2,3,4,5,6  REQUISITS:  OBJECTIUS:  1) El pressupost. Capítol 1  2) Control d'enllaç entre comptabilitat i nòmina  3) Encono – Esmena OP errònies  CONTINGUT:  Formació de personal per tal de dominar i aprofitar les eines informàtiques del SAP</p> <p>ES0271 292 Suport Vital Bàsic (SVB) i Desfibril·lador semiautomàtic (DESA)  DATA: De 01/02/2010 a 31/12/2010  HORARI: per determinar  LOCALITAT: INCA (MALLORCA)  LLOC: Hospital Comarcal d'Inca  DURADA: 11,5 hores  GRUPS: AP,C1,C2  NIVELLS LABORALS: 3,4,5,6,7,8  REQUISITS:  OBJECTIUS:  Disminuir la mortalitat i les seqüeles que ocasionen les aturades cardíques.  Difondre les tècniques de Suport Vital entre les possibles primeres persones que intervenen, familiars de malalts d'alt risc i població en general.  Contribuir a impulsar estratègies dirigides a la desfibril·lació inicial.  Facilitar la integració de les primeres persones que intervenen en la cadena de supervivència.  Difondre normes bàsiques per a la prevenció de la malaltia coronària i de la mort sobtada cardíaca.  CONTINGUT:  Els cursos tenen un caràcter mixt amb component presencial i no presencial. La fase no presencial s'iniciarà 20 dies abans de la presencial.  De forma no presencial (Manual de Suport Vital Bàsic) s'impartiran les bases del coneixement teòric de la reanimació i la seqüència d'actuacions recomanades per les societats científiques en l'aturada cardíaca. La formació presencial s'impartirà en forma de tallers teòrico-pràctics, en</p>
<p>ES0192 81 Prestacions de la Seguretat Social i altres prestacions dels Serveis Socials  DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  HORARI: Per determinar  LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  LLOC: Direcció General d'Atenció a la Dependència  DURADA: 15 hores  GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  REQUISITS:  OBJECTIUS:  Conceptes bàsics del sistema de la Seguretat Social i del sistema de Serveis Socials. Fuentes del dret. La Constitució Espanyola, la Declaració Universal de Drets Humans. L'Estatut d'Autonomia. La Llei 4/2009, de Serveis Socials. El Reial decret Legislatiu 1/1994. La Llei 39/06, de la Dependència. Organització polític administrativa. L'Administració Institucional. Prestacions contributives i no contributives del sistema de Seguretat Social. Prestacions Socials de la CAIB. CONTINGUT: Estudi, coneixement i actualització dels sistemes de prestacions de Seguretat Social i de serveis socials, dirigit a funcionaris i personal LABORALS que presten els seus serveis en el circuit dels serveis socials de la CAIB</p>	<p>es consolidaran els coneixements adquirits en el programa no presencial i s'aprendran les habilitats i destreses necessàries per realitzar la RCP mitjançant la utilització de maniquins.</p>
<p>ES0242 150 Procediments eficaços per defensar els drets dels consumidors i usuaris  DATA: De 01/04/2010 a 30/04/2010  HORARI: per determinar  LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  LLOC: EBAP  DURADA: 10 hores  GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  REQUISITS:  OBJECTIUS: Formació en matèria de consum al personal de l'administració</p> <p>CONTINGUT: Vies de resolució de conflictes de consum: via judicial, arbitral i administrativa</p> <p>ES0120 1 Procés de dol  DATA: De 01/09/2010 a 14/09/2010  HORARI: per determinar  LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  LLOC: Centre Base d'Eivissa. Abad i la Sierra, 47 baixos  DURADA: 20 hores  GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  REQUISITS:  OBJECTIUS:  - adquirir coneixements i habilitats en situacions de dol  -conèixer el procés de contenció  - conèixer les característiques del procés de dol i els seus tipus</p> <p>CONTINGUT:  -les fases del dol</p>	<p>ES0271 293 Suport Vital Bàsic (SVB) i Desfibril·lador semiautomàtic (DESA)  DATA: De 01/02/2010 a 31/12/2010  HORARI: per determinar  LOCALITAT: INCA (MALLORCA)  LLOC: Hospital Comarcal d'Inca  DURADA: 11,5 hores  GRUPS: AP,C1,C2  NIVELLS LABORALS: 3,4,5,6,7,8  REQUISITS:  OBJECTIUS:  Disminuir la mortalitat i les seqüeles que ocasionen les aturades cardíques.  Difondre les tècniques de Suport Vital entre les possibles primeres persones que intervenen, familiars de malalts d'alt risc i població en general.  Contribuir a impulsar estratègies dirigides a la desfibril·lació inicial.  Facilitar la integració de les primeres persones que intervenen en la cadena de supervivència.  Difondre normes bàsiques per a la prevenció de la malaltia coronària i de la mort sobtada cardíaca.  CONTINGUT:  Els cursos tenen un caràcter mixt amb component presencial i no presencial. La fase no presencial s'iniciarà 20 dies abans de la presencial. De forma no presencial (Manual de Suport Vital Bàsic) s'impartiran les bases del coneixement teòric de la reanimació i la seqüència d'actuacions recomanades per les societats científiques en l'aturada cardíaca. La formació presencial s'impartirà en forma de tallers teòrico-pràctics, en</p>

es consolidaran els coneixements adquirits en el programa no presencial i s'aprendran les habilitats i destreses necessàries per realitzar la RCP mitjançant la utilització de maniquins.

ES0271 294 Suport Vital Bàsic (SVB) i Desfibril·lador semiautomàtic (DESA)

DATA: De 01/02/2010 a 31/12/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: INCA (MALLORCA)

LLOC: Hospital Comarcal d'Inca

DURADA: 11,5 hores

GRUPS: AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Disminuir la mortalitat i les seqüeles que ocasionen les aturades cardíques.

Difondre les tècniques de Suport Vital entre les possibles primeres persones que intervenen, familiars de malalts d'alt risc i població en general.

Contribuir a impulsar estratègies dirigides a la desfibril·lació inicial.

Facilitar la integració de les primeres persones que intervenen en la cadena de supervivència.

Difondre normes bàsiques per a la prevenció de la malaltia coronària i de la mort sobtada cardíaca.

CONTINGUT:

Els cursos tenen un caràcter mixt amb component presencial i no presencial. La fase no presencial s'iniciarà 20 dies abans de la presencial.

De forma no presencial (Manual de Suport Vital Bàsic) s'impartiran les bases del coneixement teòric de la reanimació i la seqüència d'actuacions recomanades per les societats científiques en l'aturada cardíaca. La formació presencial s'impartirà en forma de tallers teòrico-pràctics, en

què

es consolidaran els coneixements adquirits en el programa no presencial i s'aprendran les habilitats i destreses necessàries per realitzar la RCP mitjançant la utilització de maniquins.

ES0258 78 Tàctiques de control i C. bàsics autoprotecció personal seguretat CAIB

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP

DURADA: 10 hores

GRUPS: C1,C2

NIVELLS LABORALS: 3,4,5,6

REQUISITS: Personal de seguretat del Govern de les Illes Balears (Preferent)

OBJECTIUS: Tàctiques de control i coneixements bàsics per a l'autoprotecció del

personal del Servei de Seguretat de la CAIB

CONTINGUT:

Formar i dotar el personal dels coneixements bàsics de control i dels coneixements bàsics per a la seva autoprotecció davant els conflictes

ES0248 155 Vendes i serveis en Internet. Drets dels consumidors a la xarxa

DATA: De 10/11/2010 a 30/11/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS: Formació en matèria de consum al personal de l'administració

CONTINGUT: Anàlisi de les normes que regulen la contractació a la xarxa. Especialment

els drets dels consumidors a la contractació a distància.

ÀREA: FD de formació de directius

FD0233 131 Cohesió equips de treball

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: per determinar

DURADA: 15 hores

GRUPS: A1,A2

NIVELLS LABORALS: 1,2

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Apropar-nos a la realitat dels participants i tractar de donar resposta a algunes de les preguntes que sense dubte s'han fet o es fan a diari.

Possibilitar l'intercanvi entre persones interessades pels mateixos temes perquè s'enriqueixin mútuament.

Obtenir eines noves per a la coordinació d'equips

CONTINGUT:

0-què faig jo aquí?

1-Què significa treballar en equip?

2-Quines coses s'han de treballar en equip i quines no?

3-Quins són els objectius de treballar en equip?

4-Com aconseguir que els tècnics pensin en el client finalista i en el producte?

5-Quin tipus d'estil directiu he d'utilitzar?

6-Quant he de comandar i quant delegar?

7-Per què hi ha tants problemes personals en els equips? 8-Com promoure la cooperació? 9-Per què són tan tedioses les reunions? 10-Per què són tan rutinaris els processos? 11-Per què són tan depenents de l'autoritat? 12-Per què de vegades treballen tan bé i unes altres es mostren tan ineficaces? 13-Què fer quan m'assec esgotat? 14-Com manejar als quals sistemàticament creen problemes en el grup? 15-Com puc renovar el meu propi estil?

FD0226 127 Competències directives. Projecte pla de millora

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 12 hores

GRUPS: A1, A2

NIVELLS LABORALS: 1,2

REQUISITS: Caps de servei, caps de departament i assimilats amb complement de destí

del 26 al 30. (Exclusiu)

OBJECTIUS:

- Conèixer la metodologia de projectes.

-Practicar-la en un espai de formació.

-Endur-se'n a la unitat organitzativa un esbós del que pot ser un projecte de millora per el lloc de treball

CONTINGUT:

Les diferències entre gestionar serveis i projectes.

No hi ha projecte sense implicació i compromís.

El model de gestió d'un projecte.

La gestió de les emocions associades.

Partir d'un bon diagnòstic compartit.

La determinació dels factors crítics d'èxit.

Accions claus en les vessants de tasca i relació.

La construcció contrastada del propi projecte.

FD0079 225 Comunicació i influència

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: per determinar

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS: 1.Integrar la comunicació com a eina de gestió dins l'estratègia d'organització

2.Aprendre les bases i tendències de la comunicació interna en les organitzacions.

3.Saber com desenvolupar i validar el Pla de comunicació interna.

4.Conèixer les eines diverses de comunicació i les seves aplicacions en l'organització.

5.Conèixer les estratègies i eines més eficaces per influenciar

CONTINGUT:

1. La Comunicació Interna, instrument fonamental de la gestió d'organització.

2. La Comunicació Interna i lideratge.

3. Xarxes i canals de Comunicació Interna.

4. El Pla de Comunicació Interna.

5. Polítiques i estratègies de comunicació interna.

FD0231 134 Desenvolupament de competències emocionals

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 16 hores

GRUPS: A1,A2

NIVELLS LABORALS: 1,2

REQUISITS: Caps de servei, caps de departament i assimilats amb complement de destí

del 26 al 30. (Exclusiu)  
**OBJECTIUS:** - Conèixer els darrers avanços en el camp de la neurociència que aporten

un major coneixement sobre el funcionament humà i la rellevància de les emocions en la nostra forma d'actuar.

-Identificar les oportunitats de desenvolupament d'un mateix a partir de la exploració i l'adquisició de eines que instrumentalitzen la posada en pràctica.

-Augmentar el coneixement de les fortaleces d'un mateix i la capacitat de dissoldre automatismes limitants.

Aprendre sobre poder de les creences (pròpies i alienes) Entrenar-se en el reconeixement dels estats emocionals i els seus efectes en el fer quotidià. Instrumentalitzar mitjançant la pràctica d'eines cognitives i experiencials el maneig dels estats emocionals. Aprendre principi i tècniques psico-físiques per a facilitar l'equilibri emocional (oscil·lació) i el desenvolupament per al canvi d'hàbits Emocionals. Desenvolupar major destresa en les relacions interpersonals. Estimular un espai reflexiu que permeti ampliar paradigmes que afavoreixin l'augment de noves possibilitats en la gestió d'un mateix i de les relacions.

**CONTINGUT:** Mòdul 1: augmentant la comprensió

Mòdul 2: autoconsciència

Mòdul 3: maneig i gestió de les emocions

Mòdul 4: motivació empatia

FD0217 119 Gestió de projectes

DATA: De 01/04/2010 a 31/05/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,C1

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4

REQUISITS:

**OBJECTIUS:**

1. Dotar el personal dels coneixements bàsics en gestió de recursos i persones dins un projecte.

2. Formar el personal per utilitzar les eines informàtiques de gestió de projectes

**CONTINGUT:**

1. Nocions bàsiques de gestió de projectes.

2. Estructuració de la feina en activitats. WorkBreakdown Structure.

3. Gestió de recursos. Assignació de recursos a activitats.

4. Diagrames de Gantt i altres tipus de diagrames.

5. Gestió de calendaris.

6. OpenPro - MicrosoftProject

FD0217 121 Gestió de projectes

DATA: De 01/04/2010 a 31/05/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: MAO (MENORCA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,C1

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4

REQUISITS:

**OBJECTIUS:**

1. Dotar el personal dels coneixements bàsics en gestió de recursos i persones dins un projecte.

2. Formar el personal per utilitzar les eines informàtiques de gestió de projectes

**CONTINGUT:**

1. Nocions bàsiques de gestió de projectes.

2. Estructuració de la feina en activitats. WorkBreakdown Structure.

3. Gestió de recursos. Assignació de recursos a activitats.

4. Diagrames de Gantt i altres tipus de diagrames.

5. Gestió de calendaris.

6. OpenPro - MicrosoftProject

FD0217 122 Gestió de projectes

DATA: De 01/04/2010 a 31/05/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,C1

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4

REQUISITS:

**OBJECTIUS:**

1. Dotar el personal dels coneixements bàsics en gestió de recursos i persones dins un projecte.

2. Formar el personal per utilitzar les eines informàtiques de gestió de projectes

**CONTINGUT:**

1. Nocions bàsiques de gestió de projectes.

2. Estructuració de la feina en activitats. WorkBreakdown Structure.

3. Gestió de recursos. Assignació de recursos a activitats.

4. Diagrames de Gantt i altres tipus de diagrames.

5. Gestió de calendaris.

6. OpenPro - MicrosoftProject

FD0217 123 Gestió de projectes

DATA: De 01/04/2010 a 31/05/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: FORMENTERA (FORMENTERA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,C1

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4

REQUISITS:

**OBJECTIUS:**

1. Dotar el personal dels coneixements bàsics en gestió de recursos i persones dins un projecte.

2. Formar el personal per utilitzar les eines informàtiques de gestió de projectes

**CONTINGUT:**

1. Nocions bàsiques de gestió de projectes.

2. Estructuració de la feina en activitats. WorkBreakdown Structure.

3. Gestió de recursos. Assignació de recursos a activitats.

4. Diagrames de Gantt i altres tipus de diagrames.

5. Gestió de calendaris.

6. OpenPro - MicrosoftProject

FD0222 125 Lideratge actual

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 30 hores

GRUPS: A1,A2

NIVELLS LABORALS: 1,2

REQUISITS: Personal amb responsabilitat de gestió i direcció (Preferent)

**OBJECTIUS:** - Identificar els objectius personals i organitzatius i conjugar-los en les

tasques.

-comprendre les pautes per a una delegació eficaç.

-conèixer tècniques que permetin obtenir el màxim rendiment i cohesió dels seus equips.

-reforçar la direcció mitjançant un estil de lideratge estacional creatiu.

-integrar en la conducta les principals tècniques de motivació

-conduir un equip en situacions canviants

**CONTINGUT:**

1. Ser capdavanter: habilitat per liderar equips; estils i tendències del lideratge; lideratge estacional.

2. Comunicació: tècniques de comunicació; barreres en la comunicació; sistemes de percepció diferents.

3. Motivació: l'auto motivació; la motivació d'altres persones; identifica-

ció del perfil motivacional de la persona; eines de motivació; nivells en la direc-

ció de persones; Quan i com aplicar cadascun; dirigir, gestionar, delegar, el

camí al lideratge; les característiques del líder enfront del directiu

tradicional; les actituds a evitar com a directius; valorar i premiar; la

importància de la formació; el paper dels directius en la formació

**ÀREA:** FIIN Formació i investigació

FIIN0058 165 Curs pràctic d'accés a la documentació biomèdica

DATA: De 19/10/2010 a 21/10/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)

LLOC: Hospital Can Misses

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1

NIVELLS LABORALS: 1

REQUISITS: Personal sanitari (Preferent)

**OBJECTIUS:**

1. Recursos d'informació accessibles des de la Biblioteca Virtual de Ciències de la Salut de les Illes Balears (<http://www.bibliosalut.com>).

2. La recerca bibliogràfica: interrogació de bases de dades. Renou i silen-

ci documentals. Operadors booleans i de proximitat. Llenguatges controlats.

Anàlisi del resultat.

3. Pràctiques d'interrogació de la base de dades Medline a través de

PubMed.

4. Ús de la base de dades de termes MeSH (Medical Subject Headings).

- El  
tesaurus de Medline.  
CONTINGUT:  
- Conèixer les principals bases de dades bibliogràfiques d'informació biomèdica, com a mitjà per aconseguir informació necessària per a la formació continua i l'actualització del professional sanitari.  
-Aprendre a dissenyar estratègies de recerques bibliogràfiques per obtenir resultats rellevants en els bases de dades.
- FIIN0059 167 Curs pràctic d'accés a la documentació biomèdica  
DATA: De 13/10/2010 a 15/10/2010  
HORARI: per determinar  
LOCALITAT: MAO (MENORCA)  
LLOC: Hospital Mateu Orfila  
DURADA: 10 hores  
GRUPS: A1  
NIVELLS LABORALS: 1  
REQUISITS: Personal sanitari (Preferent)  
OBJECTIUS:  
1. Recursos d'informació accessibles des de la Biblioteca Virtual de Ciències de la Salut de les Illes Balears (<http://www.bibliosalut.com>).  
2. La recerca bibliogràfica: interrogació de bases de dades. Renou i silenci
- ci  
documentals. Operadors booleans i de proximitat. Llenguatges controlats. Anàlisi del resultat.  
3. Pràctiques d'interrogació de la base de dades Medline a través de PubMed.  
4. Ús de la base de dades de termes MeSH (Medical Subject Headings).
- El  
tesaurus de Medline.  
CONTINGUT:  
- Conèixer les principals bases de dades bibliogràfiques d'informació biomèdica, com a mitjà per aconseguir informació necessària per a la formació continua i l'actualització del professional sanitari.  
-Aprendre a dissenyar estratègies de recerques bibliogràfiques per obtenir resultats rellevants en els bases de dades.
- FIIN0060 169 Curs pràctic d'accés a la documentació biomèdica  
DATA: De 26/10/2010 a 28/10/2010  
HORARI: per determinar  
LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
LLOC: Centre de Salut Arquitecte Bennàssar  
DURADA: 10 hores  
GRUPS: A1  
NIVELLS LABORALS: 1  
REQUISITS: Personal sanitari (Preferent)  
OBJECTIUS:  
- Conèixer les principals bases de dades bibliogràfiques d'informació biomèdica, com a mitjà per aconseguir informació necessària per a la formació continua i l'actualització del professional sanitari.  
-Aprendre a dissenyar estratègies de recerques bibliogràfiques per obtenir resultats rellevants en els bases de dades.
- ci  
CONTINGUT:  
1. Recursos d'informació accessibles des de la Biblioteca Virtual de Ciències de la Salut de les Illes Balears (<http://www.bibliosalut.com>).  
2. La recerca bibliogràfica: interrogació de bases de dades. Renou i silenci
- documentals. Operadors booleans i de proximitat. Llenguatges controlats. Anàlisi del resultat.  
3. Pràctiques d'interrogació de la base de dades Medline a través de PubMed.  
4. Ús de la base de dades de termes MeSH (Medical Subject Headings).
- El  
tesaurus de Medline.
- FIIN0061 171 Curs pràctic d'accés a la documentació científica d'infermeria  
DATA: De 07/09/2010 a 09/09/2010  
HORARI: per determinar  
LOCALITAT: MAO (MENORCA)  
LLOC: Hospital Mateu Orfila  
DURADA: 10 hores  
GRUPS: A2  
NIVELLS LABORALS: 2  
REQUISITS: Personal sanitari (Preferent)  
OBJECTIUS:  
1. La cerca bibliogràfica: interrogació de bases de dades.  
2. Operadors booleans i de proximitat. Els límits. Truncaments  
3. Anàlisi del resultat. Renou i silenci documentals.  
4. La Biblioteca Virtual de Ciències de la Salut de les Illes Balears (<http://www.bibliosalut.com>). Els seus recursos d'informació.  
5. Accés a revistes electròniques a text complet.
6. Introducció a CUIDEN i a altres bases de dades bibliogràfiques d'interès en infermeria.  
7. Introducció a CINAHL (Cumulative Index to Nursing & Allied Health Literature), la base de dades internacional d'Infermeria. Introducció al CINAHL Subject Heading List, el tesaurus de CINAHL.  
8. Introducció a Medline, la base de dades de la National Library of Medicine.  
CONTINGUT:  
Ofert als professionals de la Infermeria coneixements sobre les principals eines bibliogràfiques per obtenir informació científica rellevant.
- FIIN0062 176 Curs pràctic d'accés a la documentació científica d'infermeria  
DATA: De 14/09/2010 a 16/09/2010  
HORARI: per determinar  
LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
LLOC: Centre de Salut Arquitecte Bennàssar  
DURADA: 10 hores  
GRUPS: A2  
NIVELLS LABORALS: 2  
REQUISITS: Personal sanitari (Preferent)  
OBJECTIUS:  
Ofert als professionals de la Infermeria coneixements sobre les principals eines bibliogràfiques per obtenir informació científica rellevant.  
CONTINGUT:  
1. La cerca bibliogràfica: interrogació de bases de dades.  
2. Operadors booleans i de proximitat. Els límits. Truncaments.  
3. Anàlisi del resultat. Renou i silenci documentals.  
4. La Biblioteca Virtual de Ciències de la Salut de les Illes Balears (<http://www.bibliosalut.com>). Els seus recursos d'informació.  
5. Accés a revistes electròniques a text complet.  
6. Introducció a CUIDEN i a altres bases de dades bibliogràfiques d'interès en infermeria.  
7. Introducció a CINAHL (Cumulative Index to Nursing & Allied Health Literature), la base de dades internacional d'Infermeria. Introducció al CINAHL Subject Heading List, el tesaurus de CINAHL.  
8. Introducció a Medline, la base de dades de la National Library of Medicine.
- FIIN0063 179 Curs pràctic d'accés a la documentació científica d'infermeria  
DATA: De 28/09/2010 a 30/09/2010  
HORARI: per determinar  
LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
LLOC: Hospital Can Misses  
DURADA: 10 hores  
GRUPS: A2  
NIVELLS LABORALS: 2  
REQUISITS: Personal sanitari (Preferent)  
OBJECTIUS:  
1. La cerca bibliogràfica: interrogació de bases de dades.  
2. Operadors booleans i de proximitat. Els límits. Truncaments.  
3. Anàlisi del resultat. Renou i silenci documentals.  
4. La Biblioteca Virtual de Ciències de la Salut de les Illes Balears (<http://www.bibliosalut.com>). Els seus recursos d'informació.  
5. Accés a revistes electròniques a text complet.  
6. Introducció a CUIDEN i a altres bases de dades bibliogràfiques d'interès en infermeria.  
7. Introducció a CINAHL (Cumulative Index to Nursing & Allied Health Literature), la base de dades internacional d'Infermeria. Introducció al CINAHL Subject Heading List, el tesaurus de CINAHL.  
8. Introducció a Medline, la base de dades de la National Library of Medicine.  
CONTINGUT:  
Ofert als professionals de la Infermeria coneixements sobre les principals eines bibliogràfiques per obtenir informació científica rellevant.
- FIIN0282 344 Curs sobre el procés d'investigació  
DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010  
HORARI: Mòdul I i Mòdul II (dia 1r. de 16 a 20, 2n i 3r dia de 9 a 14 i de 16 a 20 del 1  
LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
LLOC: Hospital Can Misses  
DURADA: 60 hores  
GRUPS: A1,A2  
NIVELLS LABORALS: 1,2  
REQUISITS: Infermers (Preferent)  
OBJECTIUS:  
GENERAL.- Adquirir coneixements bàsics per el desenvolupament d'una

<p>investigació. ESPECÍFICS.- Adquirir coneixements i habilitats necessàries per a la recerca bibliogràfica i la lectura crítica d'articles científics / Conèixer els conceptes bàsics del procés d'investigació tant des de la perspectiva quantitativa com qualitativa / Aconseguir els coneixements mínims per a l'elaboració d'una pregunta d'investigació, fonamental la justificació i</p>	<p>OBJECTIUS: Millorar les habilitats com a formadors dels profeti'ns-els docents o dels professionals que s'encarreguin d'impartir sessions. CONTINGUT:</p>
<p>estat actual del tema, definir els objectius, disseny, subjectes d'estudi, variables i</p>	<p>FIIN0182 99 Iniciació a la investigació biomèdica DATA: De 08/02/2010 a 01/03/2010 HORARI: Per determinar LOCALITAT: PALMA (MALLORCA) LLOC: Saló d'actes. Recinte hospitalari Àrea de Salut Mental DURADA: 50 hores GRUPS: A1,A2,C1,C2 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6 REQUISITS: Personal de l'àmbit hospitalari (Preferent),Personal sanitari (Preferent) OBJECTIUS: Establir les bases del coneixement i del mètode científic. Establir el procés d'una investigació biomèdica. Determinar els beneficis i els límits de la investigació amb models animals i models humans</p>
<p>mètode de recollida de dades, pla d'anàlisi i planificar l'execució del projecte. CONTINGUT: MÒDUL I: Introducció al procés d'investigació: 20 hores. MÒDUL II: Investigació Quantitativa: 20 hores MÒDUL III: Investigació Qualitativa. 20 hores FIIN0195 11 Disseny d'un projecte d'investigació DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010 HORARI: Per determinar LOCALITAT: INCA (MALLORCA) LLOC: Hospital Comarcal d'Inca DURADA: 15 hores GRUPS: A1 NIVELLS LABORALS: 1 REQUISITS: OBJECTIUS: Aprentatge del disseny d'un projecte d'investigació i proves estadístiques</p>	<p>CONTINGUT: 1. Investigació biomèdica bàsica. Metodologia. Bioètica i legislació. Experimentació animal i humana. 2. Consideracions estadístiques. Recursos a la recerca. 3. Investigació biomèdica clínica. Investigació translacional, qualitativa i basada en la evidència. 4. Bioinformàtica a la investigació.</p>
<p>necessàries per a l'obtenció de resultats concloents CONTINGUT: Selecció del disseny adequat, estudis descriptius, estudis analítics, àmbit d'estudi de la població, tamany de mostra, tècniques de recollida d'informació, pla d'anàlisi.</p>	<p>FIIN0057 163 Introducció a la lectura crítica d'articles científics de ciències de la salut DATA: De 05/10/2010 a 07/10/2010 HORARI: Per determinar LOCALITAT: PALMA (MALLORCA) LLOC: Per determinar DURADA: 10 hores GRUPS: A1,A2 NIVELLS LABORALS: 1,2 REQUISITS: Personal sanitari (Preferent) OBJECTIUS: 1. Presentació i introducció. Articles científics, decisions mèdiques i incertesa. Els problemes que graviten al voltant dels articles científics i les revistes mèdiques. 2. Control de la qualitat dels articles científics. Sistemes de revisió i control</p>
<p>FIIN0033 316 Formador de Formadors DATA: De 22/03/2010 a 24/03/2010 HORARI: Per determinar LOCALITAT: PALMA (MALLORCA) LLOC: EBAP DURADA: 12 hores GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8 REQUISITS: Administratius i auxiliars Ib-Salut (Preferent),Personal d'Atenció Primària</p>	<p>de la seva qualitat. Recomanacions per a clínics. 3. L'estructura de l'article científic. El format IMRYD [Introducció, Materials i</p>
<p>(Preferent),Personal de l'àmbit hospitalari (Preferent),Personal de l'àmbit sanitari (Preferent),personal de Serveis Centrals (Preferent),Personal d'Ibsalut (Preferent) OBJECTIUS: Millorar les habilitats com a formadors dels professionals docents o dels professionals que s'encarreguin d'impartir sessions. CONTINGUT: FIIN0305 317 Formador de Formadors DATA: De 19/04/2010 a 21/04/2010 HORARI: Per determinar LOCALITAT: MAO (MENORCA) LLOC: Hospital Mateu Orfila DURADA: 12 hores GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8 REQUISITS: Administratius i auxiliars Ib-Salut (Preferent),Personal d'Atenció Primària</p>	<p>i presentació de la informació. 4. Introducció a guies i mètodes emprats a escala internacional per revisar articles sobre avaluació de la validesa de proves diagnòstiques, assajos clínics, revisions de la bibliografia (incloent l'avaluació de l'evidència científica: nivells de qualitat, evidència i de recomanacions), guies de pràctica clínica i articles sobre avaluació de tecnologies mèdiques. CONTINGUT: 1. Oferir una visió introductòria de la revisió crítica d'articles científics i el</p>
<p>(Preferent),Personal de l'àmbit hospitalari (Preferent),Personal de l'àmbit sanitari (Preferent),personal de Serveis Centrals (Preferent),Personal d'Ibsalut (Preferent) OBJECTIUS: Millorar les habilitats com a formadors dels profeti'ns-els docents o dels professionals que s'encarreguin d'impartir sessions. CONTINGUT:</p>	<p>procés de revisió editorial (editorial peer-review) en revistes mèdiques. 2. Analitzar, mitjançant presentacions orals i exercicis pràctics, els problemes i les limitacions que presenten els articles científics i la seva revisió, les seves conseqüències en la pràctica mèdica i els mecanismes de control de la seva qualitat més recentment adoptats per la comunitat internacional. Justificar la necessitat de construir un aparell crític per a la lectura d'aquests articles.</p>
<p>FIIN0306 318 Formador de Formadors DATA: De 28/06/2010 a 30/06/2010 HORARI: Per determinar LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA) LLOC: Hospital Can Misses DURADA: 12 hores GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8 REQUISITS: Administratius i auxiliars Ib-Salut (Preferent),Personal d'Atenció Primària</p>	<p>FIIN0190 2 Investigació científica bàsica en Seguretat Alimentària i Sanitat Ambiental.2ed. DATA: De 08/02/2010 a 12/02/2010 HORARI: Per determinar LOCALITAT: PALMA (MALLORCA) LLOC: EBAP DURADA: 15 hores GRUPS: A1 NIVELLS LABORALS: 1 REQUISITS: Veterinaris i farmacèutics que desenvolupen tasques a Seguretat Alimentària (Preferent) OBJECTIUS: Conèixer la metodologia per realitzar i elaborar estudis d'investigació en salut pública. Conèixer recursos bibliogràfics disponibles, elaboració d'informes...</p>
<p>(Preferent),Personal de l'àmbit hospitalari (Preferent),Personal de l'àmbit sanitari (Preferent),personal de Serveis Centrals (Preferent),Personal d'Ibsalut (Preferent)</p>	<p></p>

CONTINGUT:  
 Etapes a desenvolupar en la realització d'estudis d'investigació en veterinària de salut pública Recerca d'informació, bases de lectura crítica dels articles científics, publicació de treballs

FIIN0054 360 Maneig del gestor bibliogràfic Reference Manager

DATA: De 02/11/2010 a 04/11/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Centre de Salut Arquitecte Bennàssar. Aula informà

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1,A2

NIVELLS LABORALS: 1,2

REQUISITS: Personal sanitari (Preferent)

OBJECTIUS:

1. Creació de bases de dades bibliogràfiques.
2. Introducció manual de referències.
3. Importació de registres de Medline (PubMed i OVID) a partir d'una descàrrega (download).
4. Cerca i captura automàtica de referències en Medline (PubMed).
5. Operadors i estratègies de cerca.
6. Creació i gestió de cites bibliogràfiques en articles i altres documents.
7. Generació automàtica de bibliografia en diferents formats: Vancouver, APA

CONTINGUT:

Aprendre a manejar el gestor bibliogràfic Reference Manager, eina que permet gestionar les referències bibliogràfiques seleccionades, facilitant posteriorment la seva recuperació, així com l'elaboració de manuscrits científics (tesis doctorals, articles, llibres, etc.).

FIIN0042 342 Mètodes de mostreig i interpretació de resultats en el control oficial

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS: inspectors (Preferent), Personal de Laboratori (Preferent)

OBJECTIUS: Facilitar l'aplicació de la normativa de control oficial pel que fa referència a

la presa de mostres i anàlisis, així com actuacions posteriors.

CONTINGUT:

Importància de la presa de mostres.

Interpretació de resultats de laboratori de paràmetres microbiològics i químics.

Contribució de la incertesa.

FIIN0280 338 Mòdul I: Introducció al procés d'investigació

DATA: De 01/03/2010 a 30/06/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: MAO (MENORCA)

LLOC: H. Mateu Orfila, Ronda Malbúger, 1, Maó

DURADA: 20 hores

GRUPS: A2

NIVELLS LABORALS: 2

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Adquirir coneixements i habilitats necessàries per a la recerca bibliogràfica i

la lectura crítica d'articles científics. Conèixer els conceptes bàsics del procés d'investigació. Aconseguir els coneixements mínims per a l'elaboració d'una pregunta d'investigació, definir objectius, disseny...

CONTINGUT:

1. Paper de la recerca bibliogràfica en el procés d'investigació.
2. Conceptes pràctics de la pràctica basada en l'evidència.
3. Organització, estructura i contingut d'un article científic.
4. Lectura crítica de la investigació primària i secundària.
5. Fases del procés d'investigació.

FIIN0281 315 Mòdul I: Introducció al procés d'investigació

DATA: De 01/02/2010 a 05/02/2010

HORARI: de 16 a 20h

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP

DURADA: 20 hores

GRUPS: A2

NIVELLS LABORALS: 2

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Adquirir coneixements i habilitats necessàries per a la recerca bibliogràfica

ca i

la lectura crítica d'articles científics. Conèixer els conceptes bàsics del procés d'investigació. Aconseguir els coneixements mínims per a l'elaboració d'una pregunta d'investigació, definir objectius, disseny...

CONTINGUT:

1. Paper de la recerca bibliogràfica en el procés d'investigació.
2. Conceptes pràctics de la pràctica basada en l'evidència.
3. Organització, estructura i contingut d'un article científic.
4. Lectura crítica de la investigació primària i secundària.
5. Fases del procés d'investigació.

FIIN0281 339 Mòdul I: Introducció al procés d'investigació

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: INCA (MALLORCA)

LLOC: Hospital Comarcal d'Inca

DURADA: 20 hores

GRUPS: A2

NIVELLS LABORALS: 2

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Adquirir coneixements i habilitats necessàries per a la recerca bibliogràfica i

ca i

la lectura crítica d'articles científics. Conèixer els conceptes bàsics del procés d'investigació. Aconseguir els coneixements mínims per a l'elaboració d'una pregunta d'investigació, definir objectius, disseny...

CONTINGUT:

1. Paper de la recerca bibliogràfica en el procés d'investigació.
2. Conceptes pràctics de la pràctica basada en l'evidència.
3. Organització, estructura i contingut d'un article científic.
4. Lectura crítica de la investigació primària i secundària.
5. Fases del procés d'investigació.

FIIN0245 143 Mòdul II: Curs d'investigació quantitativa

DATA: De 01/03/2010 a 30/06/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: MAO (MENORCA)

LLOC: Hospital Mateu Orfila - Ronda Malbúger, 1 (MAÓ)

DURADA: 20 hores

GRUPS: A2

NIVELLS LABORALS: 2

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Adquirir coneixements i habilitats necessàries per al desenvolupament

d'un

projecte d'investigació quantitatiu. Aconseguir els coneixements necessaris

ris

per l'elaboració d'una pregunta d'investigació, fonamentada justificació i estat actual del tema, definir els objectius, disseny, subjectes d'estudi, variables i mètode de recollida de dades.

CONTINGUT:

1. Estructura dels projectes d'investigació.
2. Antecedents i estat actual del tema.
3. Pregunta, hipòtesi i objectius.
4. Característiques dels principals dissenys descriptius analítics i experimentals.
5. Població: àmbit, població, subjectes d'estudi, grandària de la mostra i tipus de mostreig

FIIN0194 6 Mòdul II: Curs investigació quantitativa

DATA: De 08/03/2010 a 16/03/2010

HORARI: Dies 8, 9, 10, 15 i 16 de març. Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP

DURADA: 20 hores

GRUPS: A2

NIVELLS LABORALS: 2

REQUISITS: fisioterapeutes o infermers o comares (Preferent), Personal

d'Atenció

Primària (Preferent), Personal de l'àmbit hospitalari (Preferent), Personal

de

l'àmbit sanitari (Preferent), Personal d'Íbsalut (Preferent)

OBJECTIUS:

Adquirir coneixements i habilitats necessàries per al desenvolupament

d'un

projecte d'investigació quantitatiu. Aconseguir els coneixements necessaris per

ris

a l'elaboració d'una pregunta d'investigació, fonamentada justificació i estat actual del tema, definir els objectius, disseny, subjectes d'estudi, variables i mètode de recollida de dades, opla d'anàlisi i planificar l'execució del projecte.

CONTINGUT:

1. Estructura dels projectes d'investigació / 2. Antecedents i estat actual

del

tema / 3. Pregunta, hipòtesi i objectius / 4. Característiques dels principals dissenys descriptius, analítics i experimentals / 5. Població: àmbit, població, subjectes d'estudi, grandària de la mostra i tipus de mostreig / 6. Informació: variables i escales; tècniques de recollida d'informació / 7. Biaixos de selecció, informació i confusió / 8. Pla d'anàlisi / 9. Logística i consideracions ètiques del projecte.

FIIN0246 144 Mòdul III: Curs d'investigació qualitativa  
 DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: MAO (MENORCA)  
 LLOC: Hospital Mateu Orfila - Ronda Malbúger, 1 (MAÓ)  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A2  
 NIVELLS LABORALS: 2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:

Aprofundir en el coneixement sobre les diferents perspectives teòric metodològiques de la investigació qualitativa. Elaboració del marc de referència i dels objectius a partir d'una pregunta d'investigació. Els possibles dissenys d'investigació des d'una perspectiva qualitativa. Elaboració d'un projecte d'investigació qualitativa

CONTINGUT:  
 1. Estructura dels projectes d'investigació.  
 2. Perspectives teòric-metodològiques de la investigació qualitativa.  
 3. Pregunta, hipòtesi i objectiu. Marc de referència.  
 4. Disseny d'investigació des d'una perspectiva qualitativa.  
 5. Selecció de participants

FIIN0191 4 Mòdul III: Curs investigació qualitativa  
 DATA: De 17/05/2010 a 26/05/2010  
 HORARI: Dies 17, 18, 24, 25 i 26. Per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A2  
 NIVELLS LABORALS: 2  
 REQUISITS: fisioterapeutes o infermers o comares (Preferent), Personal

d'Atenció Primària (Preferent), Personal de l'àmbit hospitalari (Preferent), Personal de l'àmbit sanitari (Preferent), Personal d'Isalut (Preferent)

OBJECTIUS:  
 Objectiu general: Aprofundir en el disseny de projectes d'investigació des d'una perspectiva qualitativa.  
 Objectius específics: 1. Aprofundir en el coneixement sobre.- Les dife-

rents perspectives teòric-metodològiques de la investigació qualitativa / L'elaboració del marc de referència i dels objectius a partir d'una pregunta

d'investigació / - Els possibles dissenys d'investigació des d'una perspectiva qualitativa / - La selecció de participants / - Les tècniques de generació d'informació. 2. Elaboració d'un projecte d'investigació qualitativa.

CONTINGUT:  
 1. Estructura dels projectes d'investigació / 2. Perspectives teòric-metodològiques

de la investigació quantitativa / 3. Pregunta, hipòtesi i objectius. Marc de referència / 4. Dissenys d'investigació des d'una perspectiva qualitativa / 5. Selecció de participants / Tècniques de generació d'informació / 7. Anàlisi de la informació / 8. Logística i consideracions ètiques del projecte.

FIIN0051 357 Recursos d'informació sobre Medicina Basada en l'Evidència (MBE)  
 DATA: De 09/11/2010 a 11/11/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
 LLOC: Biblioteca de l'Hospital Can Misses  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2  
 REQUISITS: Personal sanitari (Preferent)

OBJECTIUS:  
 1. La informació com a eina de treball: la Medicina Basada en l'Evidència (MBE).  
 2. Com planificar la cerca i a quines fonts hem de recórrer?  
 3. Eines per a la presa de decisions: digest sources.  
 a. Revisions sistemàtiques

b. Guies de pràctica clínica  
 c. Descripcions breus de textos originals  
 d. Textos d'evidències integrades i actualitzades  
 e. Informes d'agències d'avaluació  
 f. Meta cercadors.

CONTINGUT:  
 Oferir als clínics coneixements en l'ús dels principals recursos d'informació sobre Medicina Basada en l'Evidència (MBE).

FIIN0052 358 Recursos d'informació sobre Medicina Basada en l'Evidència (MBE)

DATA: De 16/11/2010 a 18/11/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: Centre de Salut Arquitecte Bennàssar. Aula informàtica  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2

REQUISITS: Personal sanitari (Preferent)  
 OBJECTIUS:

1. La informació com a eina de treball: la Medicina Basada en l'Evidència (MBE).  
 2. Com planificar la cerca i a quines fonts hem de recórrer?  
 3. Eines per a la presa de decisions: digest sources.  
 a. Revisions sistemàtiques.  
 b. Guies de pràctica clínica.  
 c. Descripcions breus de textos originals.  
 d. Textos d'evidències integrades i actualitzades.  
 e. Informes d'agències d'avaluació.  
 f. Meta cercadors.

CONTINGUT:  
 Oferir als clínics coneixements en l'ús dels principals recursos d'informació sobre Medicina Basada en l'Evidència (MBE).

FIIN0053 359 Recursos d'informació sobre Medicina Basada en l'Evidència (MBE)

DATA: De 23/11/2010 a 25/11/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: per determinar  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2

REQUISITS: Personal sanitari (Preferent)  
 OBJECTIUS:

1. La informació com a eina de treball: la Medicina Basada en l'Evidència (MBE).  
 2. Com planificar la cerca i a quines fonts hem de recórrer?  
 3. Eines per a la presa de decisions: digest sources.  
 a. Revisions sistemàtiques.  
 b. Guies de pràctica clínic  
 c. Descripcions breus de textos originals.  
 d. Textos d'evidències integrades i actualitzades.  
 e. Informes d'agències d'avaluació.  
 f. Meta cercadors.

CONTINGUT:  
 Oferir als clínics coneixements en l'ús dels principals recursos d'informació sobre Medicina Basada en l'Evidència (MBE).

FIIN0244 142 Urgències: patologies neumològiques  
 DATA: De 12/04/2010 a 15/04/2010  
 HORARI: Per determinar

LOCALITAT: MAO (MENORCA)  
 LLOC: Hospital Mateu Orfila - Ronda Malbúger, 1 (MAÓ)  
 DURADA: 16 hores  
 GRUPS: A1,A2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2  
 REQUISITS:

OBJECTIUS: Optimitzar el tractament de patologies amb alta càrrega assistencial a les unitats d'urgències. Millorar el maneig i utilització de recursos. Avaluar amb paràmetres objectius els criteris d'ingrés hospitalari.  
 CONTINGUT: 1. Tractament, atenció del pacient asmàtic. Criteris de control

2. Exacerbació d'EPOC. Definició i tractament  
 3. Tractament de la NAC  
 4. Ajustar-se en tots els casos a les recomanacions més generalitzades proposades per les guies per a la pràctica clínica

ÀREA: FO Funció organitzativa

FO0028 371 Auditors de Qualitat  
 DATA: De 23/02/2010 a 25/02/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP  
 DURADA: 12 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS: Administratius i auxiliars Ib-Salut (Preferent),Personal d'Atenció Primària (Preferent),Personal de l'àmbit hospitalari (Preferent),Personal de l'àmbit sanitari (Preferent),personal de Serveis Centrals (Preferent),Personal d'Ibsalut (Preferent)  
 OBJECTIUS:  
 Adquirir coneixements teòrics i pràctics per ser auditor de sistemes de gestió de la qualitat UNE-EN-ISO 9001-2008.  
 CONTINGUT:  
 Normativa d'aplicació.- Revisió dels requisits de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008.-L Norma UNE-EN ISO 19011:2002.-Planificació de l'Auditoria.- Realització de l'Auditoria.- Elaboració d'Informe.

FO0328 373 Auditors de Qualitat  
 DATA: De 03/05/2010 a 05/05/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: MAO (MENORCA)  
 LLOC: Hospital Mateu Orfila  
 DURADA: 12 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS: Administratius i auxiliars Ib-Salut (Preferent),Personal d'Atenció Primària (Preferent),Personal de l'àmbit hospitalari (Preferent),Personal de l'àmbit sanitari (Preferent),personal de Serveis Centrals (Preferent),Personal d'Ibsalut (Preferent)  
 OBJECTIUS:  
 Adquirir coneixements teòrics i pràctics per ser auditor de sistemes de gestió de la qualitat UNE-EN-ISO 9001-2008.  
 CONTINGUT:  
 Normativa d'aplicació.- Revisió dels requisits de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008.-L Norma UNE-EN ISO 19011:2002.-Planificació de l'Auditoria.- Realització de l'Auditoria.- Elaboració d'Informe.

FO0329 374 Auditors de Qualitat  
 DATA: De 18/10/2010 a 20/10/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
 LLOC: Hospital Ca'n Misses  
 DURADA: 12 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS: Administratius i auxiliars Ib-Salut (Preferent),Personal d'Atenció Primària (Preferent),Personal de l'àmbit hospitalari (Preferent),Personal de l'àmbit sanitari (Preferent),personal de Serveis Centrals (Preferent),Personal d'Ibsalut (Preferent)  
 OBJECTIUS:  
 Adquirir coneixements teòrics i pràctics per ser auditor de sistemes de gestió de la qualitat UNE-EN-ISO 9001-2008.  
 CONTINGUT:  
 Normativa d'aplicació.- Revisió dels requisits de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008.-L Norma UNE-EN ISO 19011:2002.-Planificació de l'Auditoria.- Realització de l'Auditoria.- Elaboració d'Informe.

FO0207 84 Better Regulation  
 DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Introducció a la millora de la qualitat en l'elaboració de la regulació administrativa.  
 CONTINGUT:  
 1. Què és Better Regulation?  
 2. Per què és necessari implementar una estratègia Better Regulation?  
 3. Com implementar amb èxit una estratègia Better Regulation?

FO0215 101 Better Regulation  
 DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: MAO (MENORCA)  
 LLOC: per determinar  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2  
 REQUISITS: Personal involucrat de manera activa en la millora contínua i, per tant, integrat en alguna tasca de l'àrea de qualitat (Preferent)  
 OBJECTIUS:  
 Introducció a la millora de la qualitat en l'elaboració de la regulació administrativa.  
 CONTINGUT:  
 1. Què és Better Regulation?  
 2. Per què és necessari implementar una estratègia Better Regulation?  
 3. Com implementar amb èxit una estratègia Better Regulation?

FO0218 105 Better Regulation  
 DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
 LLOC: per determinar  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2  
 REQUISITS: Personal involucrat de manera activa en la millora contínua i, per tant, integrat en alguna tasca de l'àrea de qualitat (Preferent)  
 OBJECTIUS:  
 Introducció a la millora de la qualitat en l'elaboració de la regulació administrativa.  
 CONTINGUT:  
 1. Què és Better Regulation?  
 2. Per què és necessari implementar una estratègia Better Regulation?  
 3. Com implementar amb èxit una estratègia Better Regulation?

FO0204 77 Cartes Ciutadanes  
 DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: per determinar  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Poder confeccionar cartes ciutadanes a les distintes àrees de L'administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.  
 CONTINGUT:  
 Mòdul I  
 1.- Situació actual: Les Cartes Ciutadanes dins el Segon Pla Estratègic de Qualitat del Govern de les Illes Balears 2007/2014. Decret 37/2009 sobre Cartes Ciutadanes de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.  
 Mòdul II  
 1. Els diferents tipus de Cartes Ciutadanes.  
 2. Detecció dels nivells de compromís i grau de maduresa de L'organització.  
 3. Elaboració d'una carta de compromís i els seus nivells.  
 4. Introducció a l'eina per a l'elaboració de Cartes Ciutadanes.

FO0212 96 Cartes Ciutadanes  
 DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: MAO (MENORCA)  
 LLOC: per determinar  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Poder confeccionar cartes ciutadanes a les distintes àrees de L'administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.  
 CONTINGUT:  
 Mòdul I  
 1.- Situació actual: Les Cartes Ciutadanes dins el Segon Pla Estratègic de Qualitat del Govern de les Illes Balears 2007/2014. Decret 37/2009 sobre Cartes Ciutadanes de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.  
 Mòdul II  
 1. Els diferents tipus de Cartes Ciutadanes.  
 2. Detecció dels nivells de compromís i grau de maduresa de L'organització.  
 3. Elaboració d'una carta de compromís i els seus nivells.  
 4. Introducció a l'eina per a l'elaboració de Cartes Ciutadanes.

FO0336 384 Cartes Ciutadanes

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
 LLOC: per determinar  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1, A2, C1, C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Poder confeccionar cartes ciutadanes a les distintes àrees de l'administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

CONTINGUT:  
 Mòdul I  
 1.- Situació actual: Les Cartes Ciutadanes dins el Segon Pla Estratègic de Qualitat del Govern de les Illes Balears 2007/2014. Decret 37/2009 sobre Cartes Ciutadanes de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.  
 Mòdul II  
 1. Els diferents tipus de Cartes Ciutadanes.  
 2. Detecció dels nivells de compromís i grau de maduresa de l'organització.  
 3. Elaboració d'una carta de compromís i els seus nivells.  
 4. Introducció a l'eina per a l'elaboració de Cartes Ciutadanes.

FO0241 355 Coaching com a eina dins l'àmbit de l'orientació LABORALS

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 12 hores  
 GRUPS: A1, A2  
 NIVELLS LABORALS: 1, 2  
 REQUISITS: personal que desenvolupa tasques en oficines d'ocupació (Preferent)

OBJECTIUS: Generals: facilitar els coneixements, eines i recursos personals que millorin la qualitat de la intervenció.  
 Específics:  
 -adquirir coneixements bàsics entorn el coaching ontològic.  
 -entrenar en les habilitats d'escolta i en eines de conversació pràctiques  
 -incrementar l'autoconsciència i capacitat d'adaptació  
 -generar equips de treball basats en la confiança, compromís, respecte i capacitat d'aprenentatge.  
 CONTINGUT:  
 1. Model de coaching ontològic: Aprenentatge transformacional versus aprenentatge informacional  
 2. Coherència de l'observador que som: llenguatge-emoció-cos:  
 a) des del llenguatge: actes de la parla; l'escolta; transparència i 'quiebres'; tipus de converses.  
 b) des de l'emoció: concepte tradicional del món emocional; emocions i estats d'ànim.  
 c) des del cos: contracció / expansió; disposicions del moviment  
 3. Fases del coaching: indagació; interpretació, articulació del quiebre; aprenentatge de nova coherència; tancament.  
 4. Experiències i pràctiques del coaching

FO0320 362 Coaching com a eina dins l'àmbit de l'orientació LABORALS

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: MAO (MENORCA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 12 hores  
 GRUPS: A1, A2  
 NIVELLS LABORALS: 1, 2  
 REQUISITS: personal que desenvolupa tasques en oficines d'ocupació (Preferent)

OBJECTIUS: Generals: facilitar els coneixements, eines i recursos personals que millorin la qualitat de la intervenció.  
 Específics:  
 -adquirir coneixements bàsics entorn el coaching ontològic.  
 -entrenar en les habilitats d'escolta i en eines de conversació pràctiques  
 -incrementar l'autoconsciència i capacitat d'adaptació  
 -generar equips de treball basats en la confiança, compromís, respecte i capacitat d'aprenentatge.  
 CONTINGUT:  
 1. Model de coaching ontològic: Aprenentatge transformacional versus aprenentatge informacional  
 2. Coherència de l'observador que som: llenguatge-emoció-cos:  
 a) des del llenguatge: actes de la parla; l'escolta; transparència i 'quiebres'; tipus de converses.

b) des de l'emoció: concepte tradicional del món emocional; emocions i estats d'ànim.  
 c) des del cos: contracció / expansió; disposicions del moviment  
 3. Fases del coaching: indagació; interpretació, articulació del quiebre; aprenentatge de nova coherència; tancament.  
 4. Experiències i pràctiques del coaching

FO0321 363 Coaching com a eina dins l'àmbit de l'orientació LABORALS

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 12 hores  
 GRUPS: A1, A2  
 NIVELLS LABORALS: 1, 2  
 REQUISITS: personal que desenvolupa tasques en oficines d'ocupació (Preferent)

OBJECTIUS: Generals: facilitar els coneixements, eines i recursos personals que millorin la qualitat de la intervenció.  
 Específics:  
 -adquirir coneixements bàsics entorn el coaching ontològic.  
 -entrenar en les habilitats d'escolta i en eines de conversació pràctiques  
 -incrementar l'autoconsciència i capacitat d'adaptació  
 -generar equips de treball basats en la confiança, compromís, respecte i capacitat d'aprenentatge.

CONTINGUT:  
 1. Model de coaching ontològic: Aprenentatge transformacional versus aprenentatge informacional  
 2. Coherència de l'observador que som: llenguatge-emoció-cos:  
 a) des del llenguatge: actes de la parla; l'escolta; transparència i 'quiebres'; tipus de converses.  
 b) des de l'emoció: concepte tradicional del món emocional; emocions i estats d'ànim.  
 c) des del cos: contracció / expansió; disposicions del moviment  
 3. Fases del coaching: indagació; interpretació, articulació del quiebre; aprenentatge de nova coherència; tancament.  
 4. Experiències i pràctiques del coaching

FO0220 108 Curs Avançat d'avaluadors d'organitzacions públiques amb el model CAF

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: per determinar  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Formació teòrico-pràctica per avaluar seguint el model CAF  
 CONTINGUT:  
 1. El Model Comú d'Avaluació  
 2. Examen exhaustiu dels criteris i subcriteris i del procés d'avaluació  
 3. Examen de diferents casos reals d'avaluació  
 4. Elaboració dels plans de millora sobre els casos estudiats

FO0229 199 De recursos humans a consultoria interna  
 DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: per determinar  
 DURADA: 15 hores  
 GRUPS: A1,A2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2  
 REQUISITS: Personal de Recursos Humans (Preferent)  
 OBJECTIUS:

- Reflexionar sobre el futur dels departaments de RRHH como consultoria interna.  
 -Identificar dificultats i aplicacions en cada situació de desenvolupament  
 CONTINGUT:  
 - Fases de desenvolupament  
 -Moments clau  
 -Productes estrella  
 -Desencadenants de la de crisi  
 -Perdent objectius.  
 -De la demanda al contracte.  
 -Els perquè del client intern  
 -L'encàrrec, l'objectiu i el desig.  
 -La construcció d'expectatives.  
 -Rol de consultor Intern

-Escolta consultora  
 -Tipus de demanda  
 -Tipus de ajuda  
 -La Intervenció  
 -Requeriments i limitacions  
 FO0129 377 Desenvolupament d'equips d'alt rendiment  
 DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: per determinar  
 DURADA: 24 hores  
 GRUPS: A1,A2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS: MODUL 1. INTRODUCCIÓ I AUTOCONeixEMENT  
 -Els valors canvien. Gestió participativa.  
 -Factors d'estrès. Resistència al canvi. Limitants  
 -El poder de la ment. L'actitud. 'De la guineu gris a la guineu platejada'  
 -Auto coneixement i autoestima. Fonts d'autoestima  
 -Sistemes de distensió. La sofrologia com eina anti estrès.  
 -Triangle Dramàtic de Karpman. Responsabilitat/ llibertat  
 MÒDUL 2. COMUNICACIÓ EFICAÇ  
 -Coaching com eina innovadora de gestió d'equips humans.  
 -Assertivitat: drets personals. La responsabilitat en la comunicació.  
 -Programació neurolingüística. Tècniques de comunicació eficaces.  
 -Parlar en públic superant la por escènica. Factors d'èxit  
 MÒDUL 3. LIDERATGE I EQUIP DE TREBALL  
 -El líder i el lideratge situacional. Treball en equip  
 -Desenvolupament de l'equip. Estils i comportaments.  
 -Factors de motivació en l'empresa participativa. Principis de treball en equip. Teories X i Y  
 -El comprimís com a part de la teva identitat. Costos i recompenses.  
 Objectiu: l'èxit personal i professional. Feedback: El poder de l'actitud i visió positiva, aspecte clau en el desenvolupament d'equips.  
 -Valoració de seminari, acomiadament i participació.  
 CONTINGUT: - observar i revisar la situació actual del nostre equip de treball  
 -definir les necessitats per aconseguir la situació desitjada per aconseguir els objectius marcats.  
 -detectar els limitants i actituds negatives que dificulten la creativitat i satisfacció  
 -potenciar l'auto coneixement i autoestima dels participants  
 -augmentar les capacitats de comunicació, motivació i el canvi a través de sistemes participatius i innovadors  
 -potenciar el treball en equip per aconseguir que els membres d'un grup es desenvolupin, participin i es complementin  
 -adquirir eines efectives per al lideratge, el desenvolupament i la satisfacció de l'equip humà  
 FO0332 378 Desenvolupament d'equips d'alt rendiment  
 DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: MAO (MENORCA)  
 LLOC: per determinar  
 DURADA: 24 hores  
 GRUPS: A1,A2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS: MODUL 1. INTRODUCCIÓ I AUTOCONeixEMENT  
 -Els valors canvien. Gestió participativa.  
 -Factors d'estrès. Resistència al canvi. Limitants  
 -El poder de la ment. L'actitud. 'De la guineu gris a la guineu platejada'  
 -Auto i autoestima. Fonts d'autoestima  
 -Sistemes de distensió. La sofrologia com eina anti.  
 -Triangle Dramàtic de Karpman. Responsabilitat/ llibertat  
 MÒDUL 2. COMUNICACIÓ EFICAÇ  
 -Coaching com eina innovadora de gestió d'equips humans.  
 -Assertivitat: drets personals. La responsabilitat en la comunicació.  
 -Programació neurolingüística. Tècniques de comunicació eficaces.  
 -Parlar en públic superant la por escènica. Factors d'èxit  
 MÒDUL 3. LIDERATGE I EQUIP DE TREBALL  
 -El líder i el lideratge situacional. Treball en equip  
 -Desenvolupament de l'equip. Estils i comportaments.  
 -Factors de motivació en l'empresa participativa. Principis de treball en equip. Teories X i Y  
 -El comprimís com a part de la teva identitat. Costos i recompenses.  
 Objectiu: l'èxit personal i professional. Feedback: El poder de l'actitud i visió positiva, aspecte clau en el desenvolupament d'equips.  
 -Valoració de seminari, acomiadament i participació.  
 CONTINGUT: - observar i revisar la situació actual del nostre equip de treball

-definir les necessitats per aconseguir la situació desitjada per aconseguir els objectius marcats.  
 -detectar els limitants i actituds negatives que dificulten la creativitat i satisfacció  
 -potenciar l'auto i autoestima dels participants  
 -augmentar les capacitats de comunicació, motivació i el canvi a través de sistemes participatius i innovadors  
 -potenciar el treball en equip per aconseguir que els membres d'un grup es desenvolupin, participin i es complementin  
 -adquirir eines efectives per al lideratge, el desenvolupament i la satisfacció de l'equip humà

FO0333 379 Desenvolupament d'equips d'alt rendiment  
 DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
 LLOC: per determinar  
 DURADA: 24 hores  
 GRUPS: A1,A2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS: MODUL 1. INTRODUCCIÓ I AUTOCONeixEMENT  
 -Els valors canvien. Gestió participativa.  
 -Factors d'estrès. Resistència al canvi. Limitants  
 -El poder de la ment. L'actitud. 'De la guineu gris a la guineu platejada'  
 -Auto i autoestima. Fonts d'autoestima  
 -Sistemes de distensió. La sofrologia com eina anti.  
 -Triangle Dramàtic de Karpman. Responsabilitat/ llibertat  
 MÒDUL 2. COMUNICACIÓ EFICAÇ  
 -Coaching com eina innovadora de gestió d'equips humans.  
 -Assertivitat: drets personals. La responsabilitat en la comunicació.  
 -Programació neurolingüística. Tècniques de comunicació eficaces.  
 -Parlar en públic superant la por escènica. Factors d'èxit  
 MÒDUL 3. LIDERATGE I EQUIP DE TREBALL  
 -El líder i el lideratge situacional. Treball en equip  
 -Desenvolupament de l'equip. Estils i comportaments.  
 -Factors de motivació en l'empresa participativa. Principis de treball en equip. Teories X i Y  
 -El comprimís com a part de la teva identitat. Costos i recompenses.  
 Objectiu: l'èxit personal i professional. Feedback: El poder de l'actitud i visió

visió positiva, aspecte clau en el desenvolupament d'equips.  
 -Valoració de seminari, acomiadament i participació.  
 CONTINGUT: - observar i revisar la situació actual del nostre equip de treball  
 -definir les necessitats per aconseguir la situació desitjada per aconseguir els objectius marcats.  
 -detectar els limitants i actituds negatives que dificulten la creativitat i satisfacció  
 -potenciar l'auto i autoestima dels participants  
 -augmentar les capacitats de comunicació, motivació i el canvi a través de sistemes participatius i innovadors  
 -potenciar el treball en equip per aconseguir que els membres d'un grup es desenvolupin, participin i es complementin  
 -adquirir eines efectives per al lideratge, el desenvolupament i la satisfacció de l'equip humà

FO0221 116 Direcció de persones des de la intel·ligència emocional  
 DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: per determinar  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS: Personal Hospital Inca (Preferent)  
 OBJECTIUS:  
 Desenvolupar les persones mitjançant l'auto i la millora de les habilitats socials. Quan s'actua amb integritat tota l'organització es beneficia.  
 CONTINGUT:  
 Introducció:  
 - El marc de la competència emocional.  
 - Competència personal i competència social  
 - Del coeficient intel·lectual al coeficient emocional  
 Habilitats emocionals per directius:  
 -Autoconeixement i consciència de si mateix  
 -Autogestió de les emocions  
 Relacions:  
 -Comunicació  
 -Empatia  
 Treball en equip:

-Negociació  
 -Solució de problemes  
 -Mètodes: ningú perd.  
 Competències de direcció:  
 -Integritat  
 -Compromís  
 -Lideratge  
 -Presca de decisions  
 -Desenvolupament de l'equip  
 -Motivació

FO0223 120 El coaching aplicat als equips de treball  
 DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: INCA (MALLORCA)  
 LLOC: Hospital Comarcal d'Inca  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS: Personal Hospital Inca (Preferent)  
 OBJECTIUS:  
 \*Aprendre què és el coaching i com funciona. \*Aprendre les habilitats d'aquest entrenament i comprendre el seu enorme valor per a alliberar el potencial de les persones i elevar al màxim el seu rendiment. Com formular preguntes poderoses i eficaces en lloc d'instruccions o ordres, per a elevar la consciència i la responsabilitat. Com tractar amb els obstacles. Com construir un pla d'acció poderós enfocad a les metes i un rendiment excel·lent. CONTINGUT: 1. Principis del coaching Una nova visió de les persones 2. Automotivació i acompliment -El coaching aplicat a l'acompliment 3. Aprenentatge i acompliment 4. La motivació en el treball -Els nous valors empresarials -El líder com un coach 5. Desenvolupament d'un equip de treball -Etapas del desenvolupament -Els equips actuals 6. El coaching aplicat als equips -Execució de la tasca -Opcions per a la cooperació 7. Feedback / feedforward i avaluació -Renunciar als vells hàbits i canviar -Avaluació de l'equip

FO0214 98 Formació d'avaluadors d'organitzacions públiques. Model CAF  
 DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: per determinar  
 DURADA: 25 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS: Formació teòrico-pràctica necessària per a l'elaboració dels informes d'avaluació seguint el model CAF i de propostes de plans de millora en l'organització.  
 CONTINGUT: 1. Breu introducció a la Qualitat  
 2. El Model Comú d'Autoavaluació  
 3. Procés d'avaluació  
 4. Pràctica d'Avaluació

FO0205 80 Formació d'avaluadors d'organitzacions públiques. Model CAF.  
 DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: MAO (MENORCA)  
 LLOC: per determinar  
 DURADA: 25 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS: Formació teòrico-pràctica necessària per l'elaboració dels informes d'avaluació seguint el model CAF i de propostes de plans de millora en l'organització.  
 CONTINGUT: 1. Introducció a la qualitat  
 2. El Model Comú d'Autoavaluació  
 3. Procés d'avaluació  
 4. Pràctica d'Avaluació

FO0337 385 Formació d'avaluadors d'organitzacions públiques. Model CAF.  
 DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
 LLOC: per determinar  
 DURADA: 25 hores  
 GRUPS: A1, A2, C1, C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS: Formació teòrico-pràctica necessària per l'elaboració dels informes d'avaluació seguint el model CAF i de propostes de plans de millora en

l'organització.  
 CONTINGUT: 1. Introducció a la qualitat  
 2. El Model Comú d'Autoavaluació  
 3. Procés d'avaluació  
 4. Pràctica d'Avaluació  
 FO0206 83 Gestió de persones per competències  
 DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: per determinar  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS: Estudi de la gestió de persones per competències  
 CONTINGUT: 1. Clarificar els conceptes bàsics del model de gestió per competències.  
 2. Identificar les competències  
 3. Classificar les competències  
 4. Avaluar les competències  
 5. Retribuir les competències  
 6. Desenvolupar les competències

FO0196 16 Gestió del coneixement  
 DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 La gestió del coneixement com eina a emprar dins del desenvolupament del treball quotidià. El coneixement creat dins l'organització així com el reculli defora, afavoreix l'incrementa del capital humà de les organitzacions. Afavoreix la utilització d'aquests en el desenvolupament de noves estratègies dins les organitzacions.  
 CONTINGUT:  
 Servir com eina de desenvolupament i millora dins l'organització del processos.  
 Afavorir la unió de la informació disponible, les opinions, punts de vista i experiència del involucrats en benefici de l'organització.  
 Propiciar la interacció de les parts implicades amb l' utilització de tècniques grupals.  
 Incrementar el coneixement de les persones del col·lectiu, compartint-lo i difondre'l dins el grup, per millorar el coneixement de tots.  
 Millorar la difusió de la informació, en el moment oportú i en el lloc adient.  
 Promoure la iniciativa individual i del grup.  
 Transformar el coneixement en competències.  
 Transmetre de forma ràpida i eficaç el coneixement perquè no perdi el seu valor.  
 Aprofitar les avantatges que dona el gruop i agrupar-los per temes.  
 Treballar el canvi dels avantatges individuals als avantatges del grup.

FO0196 19 Gestió del coneixement  
 DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: MAO (MENORCA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 La gestió del coneixement com eina a emprar dins del desenvolupament del treball quotidià. El coneixement creat dins l'organització així com el reculli defora, afavoreix l'increment del capital humà de les organitzacions. Afavoreix l' d'aquests en el desenvolupament de noves estratègies dins les organitzacions.  
 CONTINGUT:  
 Servir com eina de desenvolupament i millora dins l'organització del processos.  
 Afavorir la unió de la informació disponible, les opinions, punts de vista

<p>i</p> <p>experiència del involucrats en benefici de l'organització.  Propiciar la interacció de les parts implicades amb l' de tècniques grupals.  Incrementar el coneixement de les persones del col·lectiu, compartint-lo i difondre'l dins el grup, per millorar el coneixement de tots.  Millorar la difusió de la informació, en el moment oportú i en el lloc adient.  Promoure la iniciativa individual i del grup.  Transformar el coneixement en competències.  Transmetre de forma ràpida i eficaç el coneixement perquè no perdi el seu valor.  Aprofitar les avantatges que dona el gru i agrupar-los per temes.  Treballar el canvi dels avantatges individuals als avantatges del grup.</p>	<p>Treballar el canvi dels avantatges individuals als avantatges del grup.</p> <p>FO0198 27 Gestió eficaç de reunions  DATA: De 01/02/2010 a 28/02/2010  HORARI: Per determinar  LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  LLOC: EBAP  DURADA: 20 hores  GRUPS: A1,A2,C1  NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4  REQUISITS:  OBJECTIUS:  Organitzar i dirigir reunions eficaçment.  Utilitzar la negociació per fer dels problemes oportunitats.  Aprendre a utilitzar l'empatia per gestionar les emocions positivament.  CONTINGUT:  Regles de comunicació: Evolució, fórmula, el que comunicam, el que rebem.  Gestió de l'empatia: Competències emocionals, sintonitzar emocional-</p>
<p>FO0196 21 Gestió del coneixement  DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010  HORARI: Per determinar  LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  LLOC: Per determinar  DURADA: 20 hores  GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  REQUISITS:  OBJECTIUS:  La gestió del coneixement com eina a emprar dins del desenvolupament</p>	<p>ment  amb l'altre.  Gestió de reunions: trobades regulars, trobades puntuals, el paper del líder.</p>
<p>del</p> <p>treball quotidià. El coneixement creat dins l'organització així com el recu-</p> <p>lli</p> <p>defora, afavoreix l'increment del capital humà de les organitzacions.  Afavoreix l' d'aquests en el desenvolupament de noves estratègies dins les organitzacions.  CONTINGUT:  Servir com eina de desenvolupament i millora dins l'organització del processos.  Afavorir la unió de la informació disponible, les opinions, punts de vista</p>	<p>FO0198 29 Gestió eficaç de reunions  DATA: De 01/02/2010 a 28/02/2010  HORARI: Per determinar  LOCALITAT: MAO (MENORCA)  LLOC: Per determinar  DURADA: 20 hores  GRUPS: A1,A2,C1  NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4  REQUISITS:  OBJECTIUS:  Organitzar i dirigir reunions eficaçment.  Utilitzar la negociació per fer dels problemes oportunitats.  Aprendre a utilitzar l'empatia per gestionar les emocions positivament.  CONTINGUT:  Regles de comunicació: Evolució, fórmula, el que comunicam, el que rebem.  Gestió de l'empatia: Competències emocionals, sintonitzar emocional-</p>
<p>i</p> <p>experiència del involucrats en benefici de l'organització.  Propiciar la interacció de les parts implicades amb l' de tècniques grupals.  Incrementar el coneixement de les persones del col·lectiu, compartint-lo i difondre'l dins el grup, per millorar el coneixement de tots.  Millorar la difusió de la informació, en el moment oportú i en el lloc adient.  Promoure la iniciativa individual i del grup.  Transformar el coneixement en competències.  Transmetre de forma ràpida i eficaç el coneixement perquè no perdi el seu valor.  Aprofitar les avantatges que dona el gru i agrupar-los per temes.  Treballar el canvi dels avantatges individuals als avantatges del grup.</p>	<p>ment  amb l'altre.  Gestió de reunions: trobades regulars, trobades puntuals, el paper del líder.</p>
<p>FO0196 22 Gestió del coneixement  DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010  HORARI: Per determinar  LOCALITAT: FORMENTERA (FORMENTERA)  LLOC: Per determinar  DURADA: 20 hores  GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  REQUISITS:  OBJECTIUS:  La gestió del coneixement com eina a emprar dins del desenvolupament del treball quotidià. El coneixement creat dins l'organització així com el recull</p>	<p>FO0198 30 Gestió eficaç de reunions  DATA: De 01/02/2010 a 28/02/2010  HORARI: Per determinar  LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  LLOC: Per determinar  DURADA: 20 hores  GRUPS: A1,A2,C1  NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4  REQUISITS:  OBJECTIUS:  Organitzar i dirigir reunions eficaçment.  Utilitzar la negociació per fer dels problemes oportunitats.  Aprendre a utilitzar l'empatia per gestionar les emocions positivament.  CONTINGUT:  Regles de comunicació: Evolució, fórmula, el que comunicam, el que rebem.  Gestió de l'empatia: Competències emocionals, sintonitzar emocional-</p>
<p>del</p> <p>treball quotidià. El coneixement creat dins l'organització així com el recull</p> <p>defora, afavoreix l'increment del capital humà de les organitzacions.  Afavoreix l' d'aquests en el desenvolupament de noves estratègies dins les organitzacions.  CONTINGUT:  Servir com eina de desenvolupament i millora dins l'organització del processos.  Afavorir la unió de la informació disponible, les opinions, punts de vista</p>	<p>ment  amb l'altre.  Gestió de reunions: trobades regulars, trobades puntuals, el paper del líder.</p>
<p>i</p> <p>experiència del involucrats en benefici de l'organització.  Propiciar la interacció de les parts implicades amb l' de tècniques grupals.  Incrementar el coneixement de les persones del col·lectiu, compartint-lo i difondre'l dins el grup, per millorar el coneixement de tots.  Millorar la difusió de la informació, en el moment oportú i en el lloc adient.  Promoure la iniciativa individual i del grup.  Transformar el coneixement en competències.  Transmetre de forma ràpida i eficaç el coneixement perquè no perdi el seu valor.  Aprofitar les avantatges que dona el gru i agrupar-los per temes.</p>	<p>FO0198 32 Gestió eficaç de reunions  DATA: De 01/02/2010 a 28/02/2010  HORARI: Per determinar  LOCALITAT: FORMENTERA (FORMENTERA)  LLOC: Per determinar  DURADA: 20 hores  GRUPS: A1,A2,C1  NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4  REQUISITS:  OBJECTIUS:  Organitzar i dirigir reunions eficaçment.  Utilitzar la negociació per fer dels problemes oportunitats.  Aprendre a utilitzar l'empatia per gestionar les emocions positivament.  CONTINGUT:</p>

Regles de comunicació: Evolució, fórmula, el que comunicam, el que rebem.

Gestió de l'empatia: Competències emocionals, sintonitzar emocionalment

amb l'altre.

Gestió de reunions: trobades regulars, trobades puntuals, el paper del líder.

FO0157 243 Gestió eficaç de reunions (en línia)

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: En línia

LOCALITAT:

LLOC: En línia

DURADA: 15 hores

GRUPS: A1,A2

NIVELLS LABORALS: 1,2

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Detectar quan és necessari convocar una reunió, conèixer els fonaments bàsics que ens permeten realitzar reunions profitoses, així com habilitats necessàries per dirigir-les.

CONTINGUT:

- Aspectes a tenir en compte en la preparació d'una reunió.
- 'Reunionitis' i el cost d'una reunió
- Convocatòria, ordre del dia i acta d'una reunió.
- Dificultats en una reunió: la comunicació.
- Preparació i presentació de la reunió.
- Tècniques d'animació d'una reunió.
- Cas pràctic.

FO0158 244 Gestió eficaç del temps (en línia)

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: En línia

LOCALITAT:

LLOC: En línia

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2

NIVELLS LABORALS: 1,2

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Millorar del rendiment en el treball Millora de l'autoestima a nivell LABORALS.

CONTINGUT:

Establiment i planificació d'objectius Establir recursos materials, temporals i humans Disseny del pla d'acció Tècniques gràfiques de planificació Presa de decisions, Sistema M.O.S.

FO0034 320 Introducció a la qualitat

DATA: De 08/03/2010 a 10/03/2010

HORARI: de 16.00 h a 20.00 h

LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)

LLOC: Hospital Can Misses

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Adquirir coneixements bàsics en qualitat aplicables al sector sanitari.

CONTINGUT:

introducció, Evolució del concepte de qualitat, Sistemes de Gestió de la Qualitat al sector sanitari, Excel·lència en la Gestió: Planificació Estratègica i Processos.

FO0202 73 Introducció a la qualitat

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: per determinar

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Familiaritzar els participants amb el concepte de millora contínua i la utilització d'eines per a la Gestió de la Qualitat.

CONTINGUT:

1. Conceptes de Qualitat i de Millora Contínua. El Segon Pla Estratègic

de

Qualitat del Govern de les Illes Balears 2007/2014

2. Avaluació: objectius, indicadors i estàndards.

3. Cicle de la millora contínua.

4. Eines més freqüents: Cartes Ciutadanes, models holístics.

5. Avaluació de polítiques públiques

FO0208 86 Introducció a l'avaluació de programes i polítiques públiques

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: per determinar

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2

NIVELLS LABORALS: 1,2

REQUISITS:

OBJECTIUS: Introducció al marc general d'avaluació de programes i polítiques

públiques.

CONTINGUT:

1. Marc general de l'avaluació: avaluació d'organitzacions, serveis i intervencions públiques.
2. Usos i condicions per a l'avaluació: institucionalització, cultura d'avaluació i avaluabilitat.
3. L'avaluació de projectes, programes, plans i polítiques públiques. Classes, criteris, tipus i metodologies.
4. Monitoratge i avaluació. El IWA 4. La veu del client i l'avaluació. Stakeholders. L'enfocament participatiu.
5. Avaluació de disseny, de procés i de resultats i efectes.
6. Preguntes d'avaluació Indicadors. Outputs i Outcomes .
7. Els Termes de Referència
8. Les experiències espanyola, europea i internacional. Promotors d'avaluacions i avaluadors.
9. Benchmarking sectorial d'avaluacions.

FO0203 76 Inventari, catàleg de serveis i mapes de processos

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: per determinar

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Difondre l'ús dels mapes de processos i habitar els empleats públics a utilitzar aquest sistema d'anàlisi de l'administració pública per impulsar la simplificació i la reducció de càrregues administratives.

CONTINGUT:

1. Breu introducció a la qualitat
  2. Anàlisi actual: Acord del Consell de Govern de dia 8 de maig de 2009
- per impulsar la simplificació i la reducció de càrregues administratives a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
3. Gestió per processos i els models de gestió
  4. Definició de procés
  5. Sistema de gestió per processos
  6. Introducció al Rolsac

FO0210 88 Inventari, catàleg de serveis i mapes de processos

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: per determinar

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Difondre l'ús dels mapes de processos i habitar els empleats públics a utilitzar aquest sistema d'anàlisi de l'administració pública per impulsar la simplificació i la reducció de càrregues administratives.

CONTINGUT:

1. Breu introducció a la qualitat
  2. Anàlisi actual: Acord del Consell de Govern de dia 8 de maig de 2009
- per impulsar la simplificació i la reducció de càrregues administratives a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
3. Gestió per processos i els models de gestió

4. Definició de procés
5. Sistema de gestió per processos
6. Introducció al Rolsac

FO0025 279 Millores ambientals a les Conselleries

DATA: De 01/03/2010 a 30/06/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Conselleria de Medi Ambient

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Eficiència energètica, climatització, il·luminació, aigua, residus.

CONTINGUT:

Millorar l'eficiència de les instal·lacions de les Conselleries del Govern de les Illes Balears

FO0026 280 Norma ISO 17025:2005. Requisits tècnics i de gestió dels laboratoris d'assaig

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP

DURADA: 12 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS: Personal de Laboratori (Preferent)

OBJECTIUS:

Conèixer i entendre els requisits que han de complir els laboratoris d'assaig

per implantar i mantenir un sistema de gestió de la qualitat que asseguri la seva competència i la capacitat de produir resultats tècnicament vàlids.

CONTINGUT:

1.-Acreditació vs certificació.

2.-Normativa.

3.-Requisits de gestió.

4.-Requisits tècnics

5.-Fases de l'acreditació

FO0035 321 Processos Assistencials, guies clíniques i vies clíniques

DATA: De 20/09/2010 a 22/09/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)

LLOC: Hospital Can Misses

DURADA: 12 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

Administratius i auxiliars Ib-Salut (Preferent), Personal d'Atenció Primària

(Preferent), Personal de l'àmbit hospitalari (Preferent), Personal de l'àmbit sanitari (Preferent), Personal d'Ibsalut (Preferent)

OBJECTIUS:

Adquirir coneixements per al desenvolupaments de processos assistencials,

de guies clíniques i de vies clíniques.

CONTINGUT:

1. Qualitat i Gestió dels processos de l'organització / 2. Gestió de Processos

Assistencials / 3. Guies de Pràctica clínica / 4. Vies Clíniques.

FO0201 51 Tècniques de motivació

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Adquirir coneixements en habilitats socials i les tècniques per optimitzar els

recursos humans

CONTINGUT:

1. Organització i direcció de reunions de feina.

2. Tècniques de grup.

3. Tècniques per parlar en grup.

4. Avaluació de la competència.

5. La presa de decisions.

6. Situacions de conflicte LABORALS: anàlisi i solucions.

FO0201 52 Tècniques de motivació

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: MAÓ (MENORCA)

LLOC: per determinar

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

els Adquirir coneixements en habilitats socials i les tècniques per optimitzar

recursos humans

CONTINGUT:

1. Organització i direcció de reunions de feina.

2. Tècniques de grup.

3. Tècniques per parlar en grup.

4. Avaluació de la competència.

5. La presa de decisions.

6. Situacions de conflicte LABORALS: anàlisi i solucions

FO0201 53 Tècniques de motivació

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)

LLOC: per determinar

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

els Adquirir coneixements en habilitats socials i les tècniques per optimitzar

recursos humans

CONTINGUT:

1. Organització i direcció de reunions de feina.

2. Tècniques de grup.

3. Tècniques per parlar en grup.

4. Avaluació de la competència.

5. La presa de decisions.

6. Situacions de conflicte LABORALS: anàlisi i solucions

FO0199 45 Tècniques de treball en equip

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,C1

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4

REQUISITS:

OBJECTIUS: Millorar la direcció i gestió d'equips de feina

CONTINGUT:

1. Lideratge.

2. Tècniques de motivació del personal.

3. Planificació d'objectius

4. Divisió, assignació i delegació de feines.

5. Comunicació bàsica

FO0199 46 Tècniques de treball en equip

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: MAÓ (MENORCA)

LLOC: per determinar

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,C1

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4

REQUISITS:

OBJECTIUS: Millorar la direcció i gestió d'equips de feina

CONTINGUT:

1. Lideratge.

2. Tècniques de motivació del personal.

3. Planificació d'objectius

4. Divisió, assignació i delegació de feines.

5. Comunicació bàsica

FO0199 47 Tècniques de treball en equip

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)

LLOC: per determinar

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,C1

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4

REQUISITS:

OBJECTIUS: Millorar la direcció i gestió d'equips de feina

CONTINGUT:

1. Lideratge.
2. Tècniques de motivació del personal.
3. Planificació d'objectius
4. Divisió, assignació i delegació de feines.
5. Comunicació bàsica

FO0228 198 Treball en equip en les institucions sanitàries

DATA: De 17/05/2010 a 21/05/2010

HORARI: de 16.00 h a 20.00 h

LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)

LLOC: Hospital Can Misses

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,AP,B,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS: Personal de l'àmbit sanitari (Preferent)

OBJECTIUS: Adquirir habilitats per al treball en equip.

CONTINGUT:

- Tipus d'equips, importància de la comunicació, motivació.
- Formació, desenvolupament i evolució. Tècniques de treball en equip.
- Reunions, lideratge, Presa de decisions-conflictes.

ÀREA: GP Gestió de personal

GP0167 147 Carrera administrativa, mobilitat i sistemes de provisió

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 12 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Introduir als alumnes sobre el concepte de carrera administrativa. Implantació del sistema de carrera als funcionaris. Explicació sobre els distints tipus. Aclarir al personal qüestions relatives al grau personal

Donar

nocions bàsiques sobre la els processos de provisió i ocupació

CONTINGUT:

Carrera administrativa del personal funcionari: tipus de carrera. Grau personal. Promoció interna.

Mobilitat interadministrativa. Mobilitat dins la CAIB: voluntària i forçosa.

sa.

Sistemes de provisió: concurs de trasllats i lliure designació. Altres sistemes

de

de provisió i ocupació. Comissions de serveis, adscripcions provisional, atribucions temporals de funcions, permutes, trasllats.

GP0171 151 Drets del personal i obligacions després de l'EBEP i la normativa CAIB actualitzada

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 12 hores

GRUPS: A1,A2

NIVELLS LABORALS: 1,2

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Clarificar dubtes en relació a aquesta matèria i unificar criteris.

CONTINGUT:

- Normativa bàsica estatal i normativa CAIB
- Drets i obligacions del personal empleat públic
- Vacances, permisos i llicències del personal LABORALS de la CAIB
- Vacances, permisos i llicències del personal funcionari de la CAIB

GP0234 139 Nòmines i assegurances socials

DATA: De 19/04/2010 a 23/04/2010

HORARI: de 16.00 h a 18.00 h

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Aula Centre Comercial Sa Taulera, pl. 2, pta. 7

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS: Personal de l'Hospital Son Dureta (Preferent)

OBJECTIUS:

Donar als participants coneixements i actituds adients pel maneig del sofriment, el dolor i el dol als pacients i les famílies en situacions d'alt contingut emocional.

CONTINGUT:

1. Contingut:

El salari. Conceptes

- La nòmina: Atenció continuada
- Triennis temporals + Relació nominal
- Nòmina ordinària
- Nòmines complementàries
- Liquidació sistemàticament XARXA

2. La cotització a la S. Social i la tributació salarial

\* La base de cotització \* Conceptes computables

- Cotització mensual i diària
- Bases mínimes i màximes
- Deducció de les quotes de la S. Social
- Reintegrament de prestacions indegudament percebudes
- Les retencions de l'IRPF

GP0163 251 Novetats de l'Ebep i la seva influència a la normativa CAIB

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS: Donar a conèixer l'Estatut Bàsic

CONTINGUT:

Antecedents, contradiccions amb la nostra normativa, comentari sobre l'avaluació del compliment i el personal directiu

GP0259 124 Règim jurídic del personal estatutari del Servei de Salut

DATA: De 15/03/2010 a 26/03/2010

HORARI: De 16 a 19 h

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Sala de Juntes dels Serveis Centrals del Servei de Salut C/ Reina

Esclaramunda

DURADA: 30 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Introduir el personal en la normativa bàsica d'aplicació al personal estatutari

dels Serveis de Salut.

CONTINGUT:

La Llei 55/2003, de l'Estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut, i la seva relació amb la Llei 7/2007, de l'Estatut bàsic de l'empleat públic. Normes generals. La classificació del personal. La planificació i ordenació del personal. Drets i deures. Adquisició i pèrdua de la condició

de

personal estatutari fix. Provisió de places, selecció i promoció interna.

Mobilitat del personal. Carrera professional. Retribucions. Jornada, permisos i llicències. Situacions del personal estatutari. Règim disciplinari.

GP0170 58 Seguretat Social: Afiliació i cotització

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP

DURADA: 12 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Afiliació i cotització aplicades a les necessitats del personal al servei de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

CONTINGUT:

1. Normativa aplicable.

2. Donar a conèixer modalitats de contractació, modalitats d'altres i baixes,

grups de cotització, ocupacions, etc.

3. Casos pràctics: maternitats, contractes a temps parcial, jubilacions anticipades, jubilacions parcials, baixes de llarg termini, incapacitats, etc.

4. Terminis, incidències fora de termini, etc.

<p>GP0262 186 Selecció i provisió del personal estatutari del Servei de Salut  DATA: De 07/06/2010 a 11/06/2010  HORARI: Per determinar  LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  LLOC: Sala de Juntes dels Serveis Centrals. C/Reina Esclaramunda  DURADA: 15 hores  GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  REQUISITS:  OBJECTIUS:  Criteris generals de provisió. La selecció del personal estatutari. Requisits per a l'accés a la funció pública estatutària . Sistemes de selecció. Els òrgans de selecció. La selecció del personal temporal. La promoció interna.</p> <p>Promoció interna temporal. Els procediments de mobilitat del personal estatutari.</p> <p>CONTINGUT:  Introduir als alumnes sobre els procediments per seleccionar personal estatutari fix i temporal, i sobre les formes de promoció i els sistemes de mobilitat del personal estatutari. Nocions bàsiques sobre la gestió de processos de selecció i provisió (oposicions i concursos).</p>	<p>Gestió de propostes de modificació del catàleg de llocs utilitzant el sistema informàtic RH de Recursos Humans, amb casos pràctics  CONTINGUT:  - introducció a la gestió de propostes  -actualització d'acord als darrers canvis implantats en la gestió dels llocs de treball</p> <p>GP0164 254 Sistemes d'accés a la funció pública  DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  HORARI: Per determinar  LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  LLOC: Per determinar  DURADA: 12 hores  GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  REQUISITS:</p> <p>OBJECTIUS:  Introduir als alumnes sobre els procediments per seleccionar personal funcionari de carrera i interí. Donar nocions bàsiques sobre la gestió dels processos de selecció (oposicions)</p>
<p>GP0165 55 Sistema informàtic RH, de gestió de recursos humans i nòmina  DATA: De 09/11/2009 a 13/11/2009  HORARI: Per determinar  LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  LLOC: EBAP  DURADA: 10 hores  GRUPS: A1,A2,C1,C2  NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6  REQUISITS:</p> <p>OBJECTIUS:  1) Conceptes bàsics. Introducció a les aplicacions corporatives de gestió de nòmina i recursos humans, el seu estat actual de desenvolupament i les possibles evolucions en el futur immediat. Sistema de recursos humans. Meta4. El portal de serveis al personal. El datawarehouse.  2) Els circuits de gestió. Expedients; agrupacions; els circuits formals de gestió. Seguiment. Actors (habilitats, nòmines, intervenció , registre, contractació,...) Accions i estats. Safata d'expedients pendents. Exemples pràctics.  3) Propostes de contractació LABORALS. Contractes de durada determinada.</p>	<p>CONTINGUT:  Procediments de selecció del personal interí (nova normativa reglamentària) i procediments d'accés a la condició de funcionari: principis, sistemes de selecció, procediments de selecció, accés per personal discapacitat, convocatòries de selecció requisits, òrgans de selecció, adjudicació dels llocs de feina.</p> <p>GP0168 149 Situacions administratives dels funcionaris públics d'Administració autonòmica  DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  HORARI: Per determinar  LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  LLOC: Per determinar  DURADA: 10 hores  GRUPS: A1,A2,C1,C2  NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6  REQUISITS:  OBJECTIUS: Clarificar dubtes en relació a aquesta matèria  CONTINGUT: Examen de les diferents situacions administratives</p> <p>ÀREA: JA Jurídica i Administrativa</p>
<p>Substitucions. Fixos discontinus. Interins. Pròrrogues. Becaris. Propostes nominals. Propostes genèriques. Candidats. AD's  4) Propostes de nomenament/cessament d'alts càrrecs. Catàleg de càrrecs. Altes. Cessaments. Places d'alt càrrec i personal eventual. AD's.  5) Propostes de funcionari. Propostes d'interins. Noves modalitats d'interins (nova llei de funció pública). Comissions de servei. Control de finalització de comissions de servei. Pròrrogues. Reduccions de jornada. Reingressos. Cessaments. Nous ingressos per oposició o concurs. Subpropostes. AD's.  6) Control de nòmina. Llistats de control. Seguiment de incidències.</p> <p>Rebutis.  Revisions. Productes de la nòmina. Unitats autònomes de gestió de nòmina. Ports, FOGAIBA, Servei de Salut. Simulació de costos de personal.</p> <p>CONTINGUT:  Formació de personal per tal de dominar i aprofitar els avantatges que ofereixen les eines informàtiques corporatives de gestió de Recursos Humans : propostes de nomenament de funcionaris, propostes de contractació LABORALS, propostes d'alts càrrecs, AD's, OP's, hores extra, productivitats, vacances no gaudides, seguiment d'expedients, agrupacions d'expedients, seguiment i control de la nòmina, ...</p>	<p>JA0255 68 Actualització en matèria de notificacions  DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010  HORARI: per determinar  LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  LLOC: EBAP  DURADA: 6 hores  GRUPS: C1,C2  NIVELLS LABORALS: 3, 4, 5, 6  REQUISITS:</p> <p>OBJECTIUS:  Aprofundir en els coneixements d'aquests temes.  CONTINGUT:  Actualització específica en matèria de notificacions: Llei General Tributària. Novetats segons el Reglament d'aplicació de tributs. Notificacions electròniques.</p> <p>JA0255 69 Actualització en matèria de notificacions  DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010  HORARI: per determinar  LOCALITAT: MAO (MENORCA)  LLOC: EBAP  DURADA: 6 hores  GRUPS: C1,C2  NIVELLS LABORALS: 3, 4, 5, 6  REQUISITS:  OBJECTIUS:  Aprofundir en els coneixements d'aquests temes.  CONTINGUT:  Actualització específica en matèria de notificacions: Llei General Tributària. Novetats segons el Reglament d'aplicació de tributs. Notificacions electròniques.</p>
<p>GP0183 75 Sistema informàtic RH. Propostes de modificació de llocs de treball  DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  HORARI: Per determinar  LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  LLOC: EBAP  DURADA: 10 hores  GRUPS: A1,A2,C1,C2  NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6  REQUISITS:  OBJECTIUS:</p>	<p>JA0255 70 Actualització en matèria de notificacions  DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010</p>

HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
 LLOC: EBAP  
 DURADA: 6 hores  
 GRUPS: C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 3, 4, 5, 6

REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Aprofundir en els coneixements d'aquests temes.  
 CONTINGUT:  
 Actualització específica en matèria de notificacions:  
 Llei General Tributària.  
 Novetats segons el Reglament d'aplicació de tributs.  
 Notificacions electròniques.

JA0255 71 Actualització en matèria de notificacions  
 DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: FORMENTERA (FORMENTERA)  
 LLOC: EBAP  
 DURADA: 6 hores  
 GRUPS: C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 3, 4, 5, 6  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Aprofundir en els coneixements d'aquests temes.

CONTINGUT:  
 Actualització específica en matèria de notificacions:  
 Llei General Tributària.  
 Novetats segons el Reglament d'aplicació de tributs.  
 Notificacions electròniques.

JA0268 285 Aspectes de la Llei de la Jurisdicció Cont-Admva d'interès per a les Conselleries

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP  
 DURADA: 12 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6  
 REQUISITS:

OBJECTIUS:  
 Aspectes de la llei d'interès per a les Conselleries. La connexió entre la tramitació del expedient en via administrativa i la seva defensa davant els òrgans judicials.

CONTINGUT:  
 1. Àmbit i fases de la llei  
 2. Contingut del tràmit  
 3. Importància de les mesures cautelars  
 4. Remissió d'expedient  
 5. Procediments especials

JA0270 287 Aspectes essencials de la Llei de Procediment Administratiu  
 DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP  
 DURADA: 12 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6  
 REQUISITS:

OBJECTIUS: Estudi de la Llei de Procediment Administratiu  
 CONTINGUT:

1. Comparació amb la Llei 3/2003 de la nostra comunitat  
 2. Estudi detallat dels recursos administratius  
 3. La revisió d'ofici  
 4. Tramitació

JA0265 209 Comptes bàsics de legislació balear en ordenació del territori i medi ambient

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP  
 DURADA: 12 hores  
 GRUPS: A1,A2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:

Introducció a la legislació balear en matèria d'ordenació del territori i medi ambient

CONTINGUT:  
 1. Normativa aplicable  
 2. Diferenciació entre ordenació i urbanisme

JA0272 288 Gestió d'expedients de subvencions i base autonòmica de subvencions

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6  
 REQUISITS:

OBJECTIUS:  
 Introducció als expedients de subvencions i el seu enllaç amb la base autonòmica de subvencions. Estudi del nou reglament de subvencions  
 CONTINGUT:  
 Sistema de gestió econòmic financer de la CAIB

JA0251 12 Introducció a la revisió administrativa tributària

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6  
 REQUISITS: Personal Agència Tributària (Preferent)

OBJECTIUS:  
 L'adquisició per part dels participants d'uns coneixements bàsics sobre els continguts abans esmentats.

CONTINGUT:  
 Donar una idea general dels procediments més importants competència de l'Àrea de resolució de recursos i relacions amb els tribunals de l'Agència Tributària de les Illes Balears. Concretament sobre els procediments d'ajornament i fraccionament dels deutes; de devolució d'ingressos indeguts; recurs de reposició; reclamacions economicoadministratives i suspensió en via de revisió.

JA0251 26 Introducció a la revisió administrativa tributària

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: MAÓ (MENORCA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6  
 REQUISITS: Personal Agència Tributària (Preferent)

OBJECTIUS:  
 L'adquisició per part dels participants d'uns coneixements bàsics sobre els continguts abans esmentats.

CONTINGUT:  
 Donar una idea general dels procediments més importants competència de l'Àrea de resolució de recursos i relacions amb els tribunals de l'Agència Tributària de les Illes Balears. Concretament sobre els procediments d'ajornament i fraccionament dels deutes; de devolució d'ingressos indeguts; recurs de reposició; reclamacions economicoadministratives i suspensió en via de revisió.

JA0251 28 Introducció a la revisió administrativa tributària

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6  
 REQUISITS: Personal Agència Tributària (Preferent)

OBJECTIUS:  
 L'adquisició per part dels participants d'uns coneixements bàsics sobre els continguts abans esmentats.

CONTINGUT:  
 Donar una idea general dels procediments més importants competència de l'Àrea de resolució de recursos i relacions amb els tribunals de l'Agència

Tributària de les Illes Balears. Concretament sobre els procediments d'ajornament i fraccionament dels deutes; de devolució d'ingressos indeguts; recurs de reposició; reclamacions economicoadministratives i suspensió en via de revisió.

JA0251 33 Introducció a la revisió administrativa tributària

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: FORMENTERA (FORMENTERA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1,A2,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6

REQUISITS: Personal Agència Tributària (Preferent)

OBJECTIUS:

L'adquisició per part dels participants d'uns coneixements bàsics sobre els continguts abans esmentats.

CONTINGUT:

Donar una idea general dels procediments més importants competència de l'Àrea de resolució de recursos i relacions amb els tribunals de l'Agència Tributària de les Illes Balears. Concretament sobre els procediments d'ajornament i fraccionament dels deutes; de devolució d'ingressos indeguts; recurs de reposició; reclamacions economicoadministratives i suspensió en via de revisió.

JA0267 283 La legislació del Patrimoni: aspectes pràctics de la seva ges-

tió

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP

DURADA: 12 hores

GRUPS: A1,A2

NIVELLS LABORALS: 1,2

REQUISITS:

OBJECTIUS: Introducció a la legislació i als aspectes pràctics de la gestió del Patrimoni

CONTINGUT: Règim jurídic del patrimoni de la CAIB

JA0252 13 L'Agència Tributària de les Illes Balears: organització i competències

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS: Personal Agència Tributària (Preferent)

OBJECTIUS:

Donar una idea general del règim jurídic, organització, competències i funcionament de l'Agència Tributària de les IB.

CONTINGUT:

Marc normatiu de l'ATIB, explicació de la seva organització: òrgans,

àrees

funcionals i departaments, serveis centrals i territorials, competències de l'ATIB.

JA0252 34 L'Agència Tributària de les Illes Balears: organització i competències

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: MAÓ (MENORCA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS: Personal Agència Tributària (Preferent)

OBJECTIUS:

Donar una idea general del règim jurídic, organització, competències i funcionament de l'Agència Tributària de les IB.

CONTINGUT:

Marc normatiu de l'ATIB, explicació de la seva organització: òrgans,

àrees

funcionals i departaments, serveis centrals i territorials, competències de l'ATIB.

JA0252 35 L'Agència Tributària de les Illes Balears: organització i competències

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS: Personal Agència Tributària (Preferent)

OBJECTIUS:

Donar una idea general del règim jurídic, organització, competències i funcionament de l'Agència Tributària de les IB.

CONTINGUT:

Marc normatiu de l'ATIB, explicació de la seva organització: òrgans,

àrees

funcionals i departaments, serveis centrals i territorials, competències de l'ATIB.

JA0252 36 L'Agència Tributària de les Illes Balears: organització i competències

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: FORMENTERA (FORMENTERA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS: Personal Agència Tributària (Preferent)

OBJECTIUS:

Donar una idea general del règim jurídic, organització, competències i funcionament de l'Agència Tributària de les IB.

CONTINGUT:

Marc normatiu de l'ATIB, explicació de la seva organització: òrgans,

àrees

funcionals i departaments, serveis centrals i territorials, competències de l'ATIB.

JA0256 100 Legislació en matèria de contractació administrativa

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP

DURADA: 15 hores

GRUPS: A1,A2,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6

REQUISITS: Personal Agència Tributària (Preferent)

OBJECTIUS:

Donar una visió general en matèria de contractació administrativa al personal no especialitzat en aquesta matèria.

CONTINGUT:

Normativa estatal i autonòmica d'aplicació.

Tramitació administrativa dels expedients de contractació.

Gestió de documents comptables.

JA0256 102 Legislació en matèria de contractació administrativa

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: MAÓ (MENORCA)

LLOC: EBAP

DURADA: 15 hores

GRUPS: A1,A2,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6

REQUISITS:

Personal Agència Tributària (Preferent)

OBJECTIUS:

Donar una visió general en matèria de contractació administrativa al personal no especialitzat en aquesta matèria.

CONTINGUT:

Normativa estatal i autonòmica d'aplicació.

Tramitació administrativa dels expedients de contractació.

Gestió de documents comptables.

JA0256 104 Legislació en matèria de contractació administrativa

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)

LLOC: EBAP

DURADA: 15 hores

GRUPS: A1,A2,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6

REQUISITS: Personal Agència Tributària (Preferent)

OBJECTIUS:

Donar una visió general en matèria de contractació administrativa al personal no especialitzat en aquesta matèria.

CONTINGUT:

Normativa estatal i autonòmica d'aplicació.

Tramitació administrativa dels expedients de contractació.

Gestió de documents comptables.

JA0256 107 Legislació en matèria de contractació administrativa  
 DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: FORMENTERA (FORMENTERA)  
 LLOC: EBAP  
 DURADA: 15 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6  
 REQUISITS: Personal Agència Tributària (Preferent)

OBJECTIUS:  
 Donar una visió general en matèria de contractació administrativa al personal no especialitzat en aquesta matèria.

CONTINGUT:  
 Normativa estatal i autonòmica d'aplicació.  
 Tramitació administrativa dels expedients de contractació.  
 Gestió de documents comptables.

JA0269 286 Legislació en matèria de contractes del sector públic  
 DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP  
 DURADA: 12 hores  
 GRUPS: A1,A2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2  
 REQUISITS:

OBJECTIUS: Estudi de les novetats en matèria de contractes del sector públic

CONTINGUT:  
 1. El nou concepte de sector públic a efectes de contractació  
 2. Procediments nous de contractació

JA0160 245 LOPD (on line)  
 DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: On line

LOCALITAT:  
 LLOC: On line  
 DURADA: 5 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS:

OBJECTIUS:  
 L'objectiu principal d'aquest curs és donar a conèixer d'una manera general

la Llei orgànica de protecció de dades (LOPD) i el seu àmbit d'aplicació.

CONTINGUT:  
 1. Glossari de termes. 2. Introducció. 3.LOPD vs LORTAD. 4. Àmbit de

la LOPD. 5. Consentiment. 6. Drets i deures respecte a la LOPD. 7. Comunicació i cessió de dades a tercers. 8.Passes que cal seguir per complir la LOPD. 9. Infraccions: tipus, multes i prescripció. 10.

Estructura de la Llei i els seus títols:disposicions generals, principis de protecció de dades; drets de les persones; disposicions sectorials: fitxers de titularitat pública, fitxers de titularitat privada; moviment internacional de dades; Agència de Protecció de Dades; infraccions i sancions. 11. Estudi de dos casos pràctics d'aplicació de la LOPD.

JA0254 38 Novetats en matèria fiscal: censos; cens únic

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP

DURADA: 6 hores  
 GRUPS: C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 3,4,5,6  
 REQUISITS: Personal Agència Tributària (Preferent)  
 OBJECTIUS: Aprofundir en els coneixements d'aquestes matèries espe-

cífiques de l'ATIB

CONTINGUT: Novetats Fiscals del darrers anys del tributs cedits.  
 Tancament registral.

Reglament d'aplicació dels tributs:  
 Censos de les diferents administracions.  
 Posta en marxa del cens únic.

Obtenció del NIF  
 Documents: comunicacions, diligències, actes de la inspecció.

JA0254 64 Novetats en matèria fiscal: censos; cens únic  
 DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: MAÓ(MENORCA)  
 LLOC: per determinar  
 DURADA: 6 hores  
 GRUPS: C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 3,4,5,6  
 REQUISITS: Personal Agència Tributària (Preferent)  
 OBJECTIUS: Aprofundir en els coneixements d'aquestes matèries espe-

cífiques de l'ATIB  
 CONTINGUT:  
 Novetats Fiscals del darrers anys del tributs cedits.  
 Tancament registral.  
 Reglament d'aplicació dels tributs:  
 Censos de les diferents administracions.  
 Posta en marxa del cens únic.  
 Obtenció del NIF  
 Documents: comunicacions, diligències, actes de la inspecció.

JA0254 65 Novetats en matèria fiscal: censos; cens únic

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
 LLOC: per determinar

DURADA: 6 hores  
 GRUPS: C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 3,4,5,6  
 REQUISITS:  
 Personal Agència Tributària (Preferent)

OBJECTIUS:  
 Aprofundir en els coneixements d'aquestes matèries específiques de

l'ATIB  
 CONTINGUT:  
 Novetats Fiscals del darrers anys del tributs cedits.  
 Tancament registral.

Reglament d'aplicació dels tributs:  
 Censos de les diferents administracions.  
 Posta en marxa del cens únic.

Obtenció del NIF  
 Documents: comunicacions, diligències, actes de la inspecció.

JA0254 66 Novetats en matèria fiscal: censos; cens únic

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: FORMENTERA (FORMENTERA)  
 LLOC: per determinar  
 DURADA: 6 hores  
 GRUPS: C1,C2

NIVELLS LABORALS: 3,4,5,6  
 REQUISITS: Personal Agència Tributària (Preferent)

OBJECTIUS:  
 Aprofundir en els coneixements d'aquestes matèries específiques de

l'ATIB  
 CONTINGUT:  
 Novetats Fiscals del darrers anys del tributs cedits.  
 Tancament registral.

Reglament d'aplicació dels tributs:  
 Censos de les diferents administracions.  
 Posta en marxa del cens únic.

Obtenció del NIF  
 Documents: comunicacions, diligències, actes de la inspecció.

JA0253 15 Novetats en matèria fiscal: lluita contra el frau fiscal, tributs cedits

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: Per determinar

DURADA: 15 hores  
 GRUPS: A1,A2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2  
 REQUISITS: Personal Agència Tributària (Preferent)

OBJECTIUS:  
 Aprofundir en els coneixements que ja es tenen amb aquestes matèries.

CONTINGUT:  
 Novetats que va suposar la Llei de mesures contra el frau fiscal( Llei 36/2006)

Principals novetats en normativa fiscal (IVA, IRPF, I Successions, I Patrimoni) 2007,2008 i 2009.

Novetats que suposa l'aprovació del Reglament d'aplicació de tributs (RD 1065/2007, de 27 juliol, pel que s'aprovà el Reglament General de les actuacions i els procediments de gestió i inspecció tributària i de desenvolupament de les normes comuns dels procediments d'aplicació

dels

tributs).

Censos de les diferents administracions tributàries.

Posta en marxa del cens únic.

JA0253 17 Novetats en matèria fiscal: lluita contra el frau fiscal, tributs cedits

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: MAO (MENORCA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 15 hores

GRUPS: A1,A2

NIVELLS LABORALS: 1,2

REQUISITS: Personal Agència Tributària (Preferent)

OBJECTIUS:

Aprofundir en els coneixements que ja es tenen amb aquestes matèries.

CONTINGUT:

Novetats que va suposar la Llei de mesures contra el frau fiscal( Llei 36/2006)

Principals novetats en normativa fiscal (IVA, IRPF, I Successions, I Patrimoni) 2007,2008 i 2009.

Novetats que suposa l'aprovació del Reglament d'aplicació de tributs (RD 1065/2007, de 27 juliol, pel que s'aprovà el Reglament General de les actuacions i els procediments de gestió i inspecció tributària i de desenvolupament de les normes comuns dels procediments d'aplicació

dels

tributs).

Censos de les diferents administracions tributàries.

Posta en marxa del cens únic.

JA0253 20 Novetats en matèria fiscal: lluita contra el frau fiscal, tributs cedits

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 15 hores

GRUPS: A1,A2

NIVELLS LABORALS: 1,2

REQUISITS: Personal Agència Tributària (Preferent)

OBJECTIUS:

Aprofundir en els coneixements que ja es tenen amb aquestes matèries.

CONTINGUT:

Novetats que va suposar la Llei de mesures contra el frau fiscal( Llei 36/2006)

Principals novetats en normativa fiscal (IVA, IRPF, I Successions, I) 2007,2008 i 2009.

Novetats que suposa l'aprovació del Reglament d'aplicació de tributs (RD 1065/2007, de 27 juliol, pel que s'aprovà el Reglament General de les actuacions i els procediments de gestió i inspecció tributària i de desenvolupament de les normes comuns dels procediments d'aplicació

dels

tributs).

Censos de les diferents administracions tributàries.

Posta en marxa del cens únic.

JA0253 23 Novetats en matèria fiscal: lluita contra el frau fiscal, tributs cedits

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: FORMENTERA (FORMENTERA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 15 hores

GRUPS: A1,A2

NIVELLS LABORALS: 1,2

REQUISITS: Personal Agència Tributària (Preferent)

OBJECTIUS:

Aprofundir en els coneixements que ja es tenen amb aquestes matèries.

CONTINGUT:

Novetats que va suposar la Llei de mesures contra el frau fiscal( Llei 36/2006)

Principals novetats en normativa fiscal (IVA, IRPF, I Successions, I) 2007,2008 i 2009.

Novetats que suposa l'aprovació del Reglament d'aplicació de tributs (RD 1065/2007, de 27 juliol, pel que s'aprovà el Reglament General de les actuacions i els procediments de gestió i inspecció tributària i de desenvolupament de les normes comuns dels procediments d'aplicació

dels

tributs).

Censos de les diferents administracions tributàries.

Posta en marxa del cens únic.

JA0264 201 Potestat sancionadora de l'Administració

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP

DURADA: 12 hores

GRUPS: A1,A2,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Coneixement exhaustiu de la tramitació dels expedients sancionadors

CONTINGUT:

1. Tràmit d'audiència

2. Caducitat i prescripció

3. El principi non bis in idem

JA0250 10 Règim jurídic de l'administració institucional

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP

DURADA: 15 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

règim jurídic

règim de contractació

règim de personal

règim patrimonial

altres temes relacionats

CONTINGUT:

millorar el coneixement

aclariment de dubtes

perspectiva pràctica

JA0273 289 Règim Jurídic d'entitats autònomes, empreses públiques, consorcis i fundacions

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP

DURADA: 20 hores

GRUPS:

A1,A2,C1

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Diferenciar el règim jurídic, contractual, personal i econòmic financer d'aquestes entitats

CONTINGUT:

1. Règim jurídic de les entitats

2. Règim de personal, contractual i econòmic i financer

3. Creació de les entitats: requisits, procediment i formalitats

4. Diferenciació clara entre entitats autònomes i empreses públiques, consorcis i fundacions

5. Referències a la normativa estatal

JA0266 281 Responsabilitat patrimonial de l'Administració

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP

DURADA: 12 hores

GRUPS: A1,A2

NIVELLS LABORALS: 1,2

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Estudi de la responsabilitat patrimonial de l'Administració i de la jurisprudència en aquesta matèria

CONTINGUT:

1. Elements de la responsabilitat

2. La jurisdicció competent

3. La tramitació del expedient

4. Jurisprudència en aquesta matèria

<p>JA0257 110 Sistema tributari gestionat per l' ATIB  DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010  HORARI: Per determinar  LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  LLOC: EBAP  DURADA: 20 hores  GRUPS: C1,C2  NIVELLS LABORALS: 3,4,5,6  REQUISITS:  OBJECTIUS:  Donar una visió de conjunt al personal de les tasques desenvolupades per la seva organització, més enllà del seu servei concret.  CONTINGUT:  Analitzar el sistema tributari gestionat per l' ATIB: tributs cedits, propis de</p>	<p>i treballadora de l'administració pública aprofundir en les polítiques públiques d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes  CONTINGUT:  - Conèixer els fonaments dels llenguatge no sexista dins l'administració Pública.  -Concepte i funcions de les unitats d'igualtat a l'administració pública  -Introducció a l'elaboració dels pressuposts de l'administració pública</p>
<p>la  CAIB i tributs locals objecte de delegació.  JA0257 112 Sistema tributari gestionat per l' ATIB  DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010  HORARI: per determinar  LOCALITAT: MAÓ(MENORCA)  LLOC: per determinar  DURADA: 20 hores  GRUPS: C1,C2  NIVELLS LABORALS: 3,4,5,6  REQUISITS:  OBJECTIUS:  Donar una visió de conjunt al personal de les tasques desenvolupades per la seva organització, més enllà del seu servei concret.  CONTINGUT:  Analitzar el sistema tributari gestionat per l' ATIB: tributs cedits, propis de</p>	<p>amb  visió de gènere.  -Violència de gènere.  JA0260 129 Visió de gènere a l'administració pública (curs bàsic)  DATA: De 15/02/2010 a 24/02/2010  HORARI: Per determinar  LOCALITAT: ORIENT (MALLORCA)  LLOC: EBAP  DURADA: 15 hores  GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  REQUISITS:  OBJECTIUS:  Aquest curs pretén establir un marc de formació que permeti al treballador i</p>
<p>la  CAIB i tributs locals objecte de delegació.  JA0257 113 Sistema tributari gestionat per l' ATIB  DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010  HORARI: per determinar  LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  LLOC: per determinar  DURADA: 20 hores  GRUPS: C1,C2  NIVELLS LABORALS: 3,4,5,6  REQUISITS:  OBJECTIUS:  Donar una visió de conjunt al personal de les tasques desenvolupades per la seva organització, més enllà del seu servei concret.  CONTINGUT:  Analitzar el sistema tributari gestionat per l' ATIB: tributs cedits, propis de</p>	<p>visió  del gènere.  -Obtenir informació dels acords internacionals sobre igualtat d'oportunitats,  accions positives i transversalització del gènere.  ÀREA: PAD Processos administratius  PAD0274 290 Elaboració d'un manual d'arxiu administratiu  DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010  HORARI: per determinar  LOCALITAT: INCA (MALLORCA)  LLOC: Hospital Comarcal d'Inca  DURADA: 20 hores  GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8,9  REQUISITS:</p>
<p>la  CAIB i tributs locals objecte de delegació.  JA0257 115 Sistema tributari gestionat per l' ATIB  DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010  HORARI: per determinar  LOCALITAT: FORMENTERA (FORMENTERA)  LLOC: per determinar  DURADA: 20 hores  GRUPS: C1,C2  NIVELLS LABORALS: 3,4,5,6  REQUISITS:  OBJECTIUS:  Donar una visió de conjunt al personal de les tasques desenvolupades per la seva organització, més enllà del seu servei concret.  CONTINGUT:  Analitzar el sistema tributari gestionat per l' ATIB: tributs cedits, propis de</p>	<p>ment.  Crear un Manual d'Arxiu, juntament amb els documents de recolzament. Aplicar els conceptes de classificació i arxiu al medi informàtic. Conèixer les bases per al manteniment d'un Arxiu. Seleccionar els materials i ubicació més adequats per l'arxiu.  CONTINGUT:  1. La importància dels arxius i les bases de dades (BD): bases per al funcionament d'un arxiu.  a. Objectius de l'estudi de l'arxiu.  b. Què implica arxivar: inversió i estalvi de temps.  c. Condicions fonamentals perquè funcioni un arxiu.  d. Arxiu i presa de decisions.  e. Aprendre a llençar.  f. La gestió de l'informació.  2. Sistemes i criteris de classificació de documents i el seu arxiu determinació del més eficaç per la seva feina:  a. Nivells d'arxiu.  b. Criteris de classificació de grups de documents.  c. Cicle de vida d'un arxiu.  3. Procediments de l'arxiu:  a. Creació d'un manual de classificació i arxiu.  b. Creació de documents de recolzament a la classificació i a l'arxiu.  c. Termini de conservació dels documents i criteris per a la seva destrucció.  4. Eines informàtiques per l'arxiu de documents:  a. Creació, gestió i funcions que ha de complir una BD d'arxius.  b. Anàlisi i diagnòstic de l'eficàcia de les diferents bases de dades. Cost</p>
<p>la  CAIB i tributs locals objecte de delegació.  JA0261 130 Visió de gènere a l'administració pública (curs avançat)  DATA: De 19/04/2010 a 29/04/2010  HORARI: Per determinar  LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  LLOC: EBAP  DURADA: 20 hores  GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  REQUISITS:  OBJECTIUS:  Aquest curs pretén establir un marc de formalització que permeti al treballador</p>	<p>de  creació i manteniment.  c. Com administrar-les, actualitzar-les i incrementar-les.  5. Arxius específics:</p>

- a. Correspondència.
- b. Correu electrònic.
- c. Documents informàtics.
- 6. Materials d'arxiu.

ÀREA: PRL Prevenció de Riscs LABORALS

PRL0003 118 Accidents de treball a l'àmbit dels centres de salut

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: De 16.00 a 18.30 hores.

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP (edicions 1 i 3 ), Ib-salut C/ Reina Esclaramunda

DURADA: 15 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS: Personal d'Atenció Primària (Preferent),Personal de l'àmbit

hospitalari

(Preferent),personal de Serveis Centrals (Preferent),Personal d'Ibsalut (Preferent)

OBJECTIUS:

Donar a conèixer les possibilitats d'aplicació d'accidents LABORALSs.

Donar

a conèixer els procediments i protocols disponibles al àmbit sanitari.

Evitar

- minimitzar la aparició de lesions, molèsties, incidents, etc. debats de la feina.

CONTINGUT:

Descripció percentual, estadística i analítica dels accidents de treball ocorreguts a l'àmbit sanitari de la atenció primària. Protocols de actuació:

- Avaluació de riscos LABORALSs - Informe d'investigació d'accidents - Full de comunicació de riscos LABORALSs - Explicació de fitxes informatives

per

categories professionals - Explicació de fitxes informatives d'accidents de treball.

PRL0014 187 Accidents de treball a l'àmbit hospitalari

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: de 16.00 a 18.30 hores

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: La 1ª i 3ª edició en l'EBAP. 2ª edició: sala de juntes

DURADA: 15 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS: Personal d'Atenció Primària (Preferent),Personal de l'àmbit

hospitalari

(Preferent),personal de Serveis Centrals (Preferent),Personal d'Ibsalut (Preferent)

OBJECTIUS: Descripció percentual, estadística i analítica del accidents de treball

ocorreguts al àmbit hospitalari.

Protocols de actuació:

Avaluació de riscos LABORALSs.

Informe d'investigació d'accidents.

Full de comunicació de riscos LABORALSs.

Explicació de fitxes informatives per categories professionals.

Explicació de fitxes informatives d'accidents de treball.

CONTINGUT:

Donar a conèixer les possibilitats d'aparició d'accidents LABORALSs.

Donar a conèixer els procediments i protocols disponibles l'àmbit sanitari.

ri.

Evitar o minimitzar l'aparició de lesions, molèsties, incidents, etc. derivats de la feina

PRL0317 351 Curs de mobilització de pacients a l'àmbit hospitalari

DATA: De 06/07/2010 a 20/07/2010

HORARI: de 8 a 13 h

LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)

LLOC: Centre d'Atenció Primària Es Viver

DURADA: 25 hores

GRUPS: AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 3,4,5,6,7,8

REQUISITS: Auxiliars d'infermeria (Preferent),Zeladors (Preferent)

OBJECTIUS: \* Conèixer les bases anatòmiques del nostre propi cos.

- Conscienciar de la importància de les lleis de l'ergonomia.

- Reconèixer les diferents patologies més habituals en l'àmbit hospitalari que obliguen a transferir malalts.

- Ensenyar a economitzar la nostra postura i la despesa energètica durant les nostres activitats quotidianes

CONTINGUT: 1. Funcionament bàsic de la columna vertebral.

1.1. Les vèrtebres i els discos intervertebrals.

1.2. Corbes fisiològiques de la columna.

1.3. Funcions: amortidora, mobilitat i rigidesa.

2. Normes bàsiques per a la manipulació de càrregues.

2.1. Llei de palanques.

2.2. Manteniment de les corbes fisiològiques.

2.3. Reconeixement de l'entorn i pla d'actuació.

3. Introducció a les patologies més habituals que limiten la mobilitat del pacient.

4. Teoria del ús de les ajudes ergonòmiques.

4.1. Les crossets.

4.2. Les cadires de rodes.

4.3. Llits articulats.

5. Conceptes teòrics bàsics sobre transferències de pacients amb mobilitat reduïda.

5.1. Comunicació amb el pacient.

5.2. Ajudes externes passives: cinxes, arnesos i grues.

6. Pràctica de les transferències.

6.1. Pas de decúbit supí a decúbit pro.

6.2. Pas de decúbit pro a decúbit supí.

6.3. Pas de decúbit supí a sedestació.

6.4. Pas de sedestació a decúbit supí.

6.5. Pas de sedestació a bipedestació.

6.6. Pas de bipedestació a sedestació.

6.7. Pas de una cadira a una altra.

6.8. Redreçament al llit en decúbit supí.

6.9. Trasllat passiu entre tres persones d'un llit a un altre.

7. Maneig de casos especials.

7.1. Pacient amb pròtesi de maluc.

7.2. Pacient hemiplègic.

PRL0161 248 Curs de nivell bàsic de prevenció de riscos LABORALSs (en línia)

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: En línia

LOCALITAT:

LLOC: En línia

DURADA: 30 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

- Conèixer els conceptes generals sobre riscos LABORALSs - Identificar els riscos

existents en el centre de treball - Informar sobre els exàmens de salut dels treballadors - Aplicar les mesures preventives apropiades, eliminant o

reduint el risc - Gestió i implantació de l'avaluació i planificació preventiva al centre de treball

CONTINGUT:

1. Conceptes bàsics sobre seguretat i salut en el treball (7 hores) 1.1.El Treball i la Salut: els riscos professionals. Factors de risc 1.2. Danys derivats

del treball. Els accidents de treball i les malalties professionals. Altres patologies derivades del treball 1.3. Marc normatiu bàsic en matèria de prevenció de riscos LABORALSs. Drets i deures bàsics 2. Riscos generals i

la seva prevenció (12 hores) 2.1.Riscos derivats de les condicions de seguretat 2.2.Riscos derivats de l'exposició al medi ambient de treball 2.3.La càrrega

del treball, la fatiga, i la insatisfacció LABORALS 2.4. Sistemes elementals de control de riscos. Protecció col·lectiva i individual 2.5. Plans d'emergència

i d'evacuació 2.6. El control de la salut dels treballadors 3. Riscos específics

i la prevenció al sector de l'activitat de l'empresa (5 hores) 4. Elements bàsics de gestió de la prevenció de riscos (4 hores): organismes públics, organització del treball{feina} preventiu, documentació (elaboració i

arxiu) 5. Primers ajuts (2 hores)

PRL0010 168 Emergències a l'àmbit sanitari: formació bàsica

DATA: De 20/04/2010 a 23/04/2010

HORARI: de 16.00 a 18.30 hores

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS: Administratiu i auxiliars Ib-Salut (Preferent), Personal d'Atenció Primària (Preferent), Personal de l'àmbit hospitalari (Preferent), Personal de l'àmbit sanitari (Preferent), personal de Serveis Centrals (Preferent), Personal d'Ibsalut (Preferent)

OBJECTIUS:  
 Dotar de coneixements necessaris als treballadors de l'àmbit sanitari (atenció primària i especialitzada) per a prevenir potencials situacions d'emergències i saber com comportar-se i que funcions i accions desenvolupar en cas de materialitzar-se un incendi, amenaça de bomba, vessament-escapi perillós, accident personal greu, entre unes altres

CONTINGUT:  
 Mod. 1 Definicions bàsiques, legislació aplicable, funcions i responsabilitats en matèria d'emergències. En quines et afecta, què has de saber (2 hrs).  
 Mod. 2 Prevenció de situacions d'emergències: Incendi, condicions atmosfèriques extremes, paquet sospitós, abocaments-vessaments-escapis,... Mitjans de protecció actius i passius (4 hrs). Mod. 3 Actuacions front emergències. Alarma - Central d'Alarques-Comunicacions. Evacuació  
 -Senyalització - Vies sortides. Organització i Equips d'Actuació. Mitjans de protecció disponibles - utilització adequada de mitjans de protecció contra incendis ( 4 hrs).

PRL0008 135 Emergències internes hospitalàries  
 DATA: De 08/02/2010 a 12/02/2010  
 HORARI: de 16.00 a 20.00 hores  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS: Personal d'Atenció Primària (Preferent), Personal de l'àmbit hospitalari (Preferent), personal de Serveis Centrals (Preferent), Personal d'Ibsalut (Preferent)

OBJECTIUS:  
 1.- Proporcionar a l'alumnat, integrants de la Comissió de Catàstrofes, Comitè de Catàstrofes o amb responsabilitats de gestió i comandaments intermedis, els coneixements necessaris per planificar, organitzar i actuar davant situacions de catàstrofes internes hospitalàries. 2.- Ensinistrar l'alumnat en els procediments utilitzades en la realització dels Plans de Catàstrofes Internes Hospitalàries. 3.- Capacitar l'alumnat perquè sapiguen identificar i pal·liar els riscos que ocasionen situacions de catàstrofes internes hospitalàries. 4.- Proporcionar els instruments necessaris perquè l'alumnat sigui capaç de planificar i executar l'avaluació dels Plans de Catàstrofes Internes Hospitalàries

CONTINGUT:  
 Tema 1.- Incendis en centres sanitaris. 1.1.- Introducció i conceptes generals. 1.2.- La seguretat contra incendis. 1.3.- Reglamentació aplicable a edificis hospitalaris. Tema 2.- El pla d'emergències internes hospitalàries. 2.1.- Factors dels accidents. 2.2.- Avaluació del risc: mapa de Riscs. 2.3.- Mitjans de protecció: actius i passius. 2.4.- Equips humans. 2.5.- Tipus d'emergències i seqüència d'actuació. 2.6.- Desenvolupament Operatiu del Pla d'Emergències Internes. Tema 3.- Plans d'evacuació. 3.1.- Seqüència d'Activació del Pla d'Evacuació de l'Hospital. 3.2.- Execució del Pla d'Evacuació. 3.3.- Organització de l'Evacuació de l'Hospital. 3.4.- Organització de les Àrees de Recepció. 3.5.- Coordinació amb Sistemes d'Emergències i altres Hospitals. Tema 4.- Avaluació dels plans d'emergències internes. 4.1.- Planificació de l'avaluació del Pla d'Emergències. 4.2.- Disseny i organització de Simulacres. Tema 5: Estratègia d'implantació y desenvolupament del pla d'emergències internes. 5.1.- Implantació del Pla d'Emergències Internes. 5.2.- Capacitació i Formació del Personal. 5.3.- Actualització dels Plans d'Emergències Internes.

PRL0019 233 Ergonomia a l'àmbit sanitari

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: de 16.30 h a 20.00 h  
 LOCALITAT: INCA (MALLORCA)

LLOC: Hospital Comarcal d'Inca  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A2,AP  
 NIVELLS LABORALS: 2,7,8  
 REQUISITS:

OBJECTIUS:  
 Sensibilitzar al treballador sanitari del benefici de mantenir i realitzar postures i moviments correctes de les activitats quotidianes i professionals com a hàbit saludable. Això els permetrà desenvolupar aptituds d'identificació de les alteracions i contribuirà a mantenir una bona posició durant la jornada labora

CONTINGUT:  
 Tema 1. Generalitats sobre la postura: conceptes bàsics. Aspectes històrics i culturals de la postura. Bases morfològiques de la postura: columna vertebral. Sistema muscular. Tipus de postura. Postures fonamentals. Alteracions que afecten el manteniment de la postura.  
 Tema 2. Bipedestació: evolució de la postura erecta. Equilibri general del cos humà. Estabilitat i alineació del cos en bidedestació. Repercussions dels diferents segments sobre l'alineament corporal. Control postural. Normes per mantenir una postura dreçada correcte. Postura correcta en bipedestació.  
 Tema 3. Sedestació: estabilitat y alineament en sedestació. Tipus de postura assegada. Treball muscular i força de pressió en sedestació. Assure's i incorporar-se. Ergonomia en sedestació: importància del disseny del seient i de la taula. Recomanacions segons els tipus de postura.  
 Tema 4. Normes d'higiene postural: posicions del cos en repòs. Abaixar-se

i aixecar-se. Assolir i aixecar objectes situats a major altura. Elevar objectes del terra. Moviment de càrregues. Transportar objectes pesats. Higiene postural a les activitats quotidianes i tasques domèstiques.  
 Tema 5. 1a part.- Treball i postura. Riscs LABORALS associats al manteniment de la postura. Higiene postural en el treball. Generalitats sobre ergonomia LABORALS. 2a part.- La postura en els treballadors de la salut. Alteracions i malalties associades a la postura, que amb major freqüència, afecten el personal sanitari. Higiene postural.  
 Tema 6. Procés d'envelliment del sistema musculós esquelètic. Canvis postures que se donen en les persones grans. Malalties que afecten el manteniment de la postura. Activitat física i reeducació postural. Manteniment de la postura més adequada amb relació als dèficits de moviment.

PRL0002 103 Estrès LABORALS i 'burn out' a l'àmbit sanitari  
 DATA: De 16/02/2010 a 19/02/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS: Personal d'Atenció Primària (Preferent), Personal de l'àmbit hospitalari (Preferent), personal de Serveis Centrals (Preferent), Personal d'Ibsalut (Preferent)

OBJECTIUS:  
 Facilitar als assistents esdeveniments sobre aquells factors que influeixen en l'aparició i desenvolupament de trastorns vinculants a l'estrès laboral i

al Burn out. Aquest és més específic de l'àmbit sanitari i d'aquelles professions que dispensen atenció al usuari.  
 CONTINGUT:  
 1. Conceptes bàsic. 2. Factors relacionats amb l'organització. 3. Factors relacionats amb la tasca. 4. Característiques individuals. 5. L'estrès LABORALS.  
 6. El Burn out.

PRL0011 141 Formació per a equips de primera intervenció  
 DATA: De 01/03/2010 a 02/03/2010  
 HORARI: de 16.00 a 18.30 hores  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP  
 DURADA: 5 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS: Personal d'Atenció Primària (Preferent), Personal de l'àmbit hospitalari (Preferent), personal de Serveis Centrals (Preferent), Personal d'Ibsalut (Preferent)

**OBJECTIUS:**  
 1.- Proporcionar als alumnes que pertanyen o que varem pertànyer als Equips d'Alarma i Evacuació i als Equipaments de Primera Intervenció, els coneixements necessaris perquè sàpiguen prevenir, organitzar i actuar davant situacions de catàstrofes hospitalàries. 2.- Ensinistrar l'alumnat en les tècniques utilitzades en situacions de catàstrofes internes hospitalàries. 3.- Motivar l'alumnat perquè sàpiguen identificar amb rapidesa i actuar amb eficàcia davant situacions de catàstrofes internes hospitalàries.

**CONTINGUT:**  
 Continguts teòrics: Tema 1. Incendi en l'hospital. Tema 2. Seqüència d'actuació davant emergències internes. Tema 3. Pautes bàsiques d'actuació davant el foc: R-A-C-E. Tema 4.- Pla d'evacuació. Continguts pràctics: Pràctica: tècniques d'evacuació de pacients.

PRL0016 194 Gestió de residus a l'àmbit sanitari  
 DATA: De 08/02/2010 a 12/02/2010  
 HORARI: de 16.00 a 20.00 hores  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS: Personal d'Atenció Primària (Preferent), Personal de l'àmbit hospitalari

(Preferent), personal de Serveis Centrals (Preferent), Personal d'Ibsalut (Preferent)

**OBJECTIUS:**  
 Donar a conèixer, tant als responsables com als treballadors, les interaccions entre les activitats sanitàries i el medi ambient; la legislació que afecta els residus generats dins l'àmbit sanitari; eines de gestió; com classificar - los i la seva correcte gestió; així com els riscos que comporten

i les mesures de prevenció i bones pràctiques davant la generació, manipulació i gestió dels mateixos.

**CONTINGUT:**  
 Introducció a la Gestió Mediambiental.  
 Aspectes Ambientals de l'activitat Sanitària.

Legislació en matèria de Residus.  
 Classificació del Residus Sanitaris i Perillosos.  
 Gestió i tractament dels Residus.  
 Mesures de Prevenció i Riscos en la generació, manipulació i gestió dels residus generats a l'àmbit sanitari.

PRL0018 210 Habilitats per al maneig de les agressions a l'àmbit sanita-

ri  
 DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: INCA (MALLORCA)  
 LLOC: Hospital comarcal d'Inca  
 DURADA: 15 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS: personal d'hospitalització psiquiàtrica (Preferent), Personal d'urgències

(Preferent), Personal Hospital Inca (Preferent), Personal que treballi en serveis d'atenció al públic (Preferent)  
**OBJECTIUS:** Revisar la influència del estil personal i de comunicació dins la relació professional i del pacient o els seus familiars.  
 Millorar les estratègies d'afrontament i resolució de conflictes dels treballadors.

Reforçar estratègies de autocontrol emocional dels professionals: reconeixement i gestió eficaç de les emocions produïdes pels propis models

atributius en la interpretació de situacions conflictives.  
 Desenvolupament de la Competència emocional  
**CONTINGUT:** 1 La relació personal sanitari-pacient: una mirada des de qui som jo.

- Què es i què implica la relació personal sanitari-pacient i les seves conseqüències  
 - El pacient i el personal sanitari  
 - Introducció als factors que influeixen dins l'establiment de una bona resposta

2 Habilitats de comunicació  
 - Els axiomes de la comunicació  
 - La comunicació es més del que es diu  
 - Quant i que poso de mi dins la comunicació  
 - Dificultats i obstacles  
 - Competències i tècniques bàsiques per una bona comunicació  
 3 Resolució de conflictes  
 - Anticipar, veure i entendre el conflicte  
 - Com formo jo part del conflicte  
 - Estratègies i mètodes per la gestió i transformació del conflicte  
 - La comunicació en la resolució de conflictes  
 - La prevenció del conflicte  
 PRL0018 391 Habilitats per al maneig de les agressions a l'àmbit sanita-

ri

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 15 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS: personal d'hospitalització psiquiàtrica (Preferent), Personal d'urgències

(Preferent), Personal Hospital Inca (Preferent), Personal que treballi en serveis d'atenció al públic (Preferent)  
**OBJECTIUS:** Revisar la influència del estil personal i de comunicació dins la relació

professional i del pacient o els seus familiars.  
 Millorar les estratègies d'afrontament i resolució de conflictes dels treballadors.

Reforçar estratègies de autocontrol emocional dels professionals: reconeixement i gestió eficaç de les emocions produïdes pels propis models

atributius en la interpretació de situacions conflictives.  
 Desenvolupament de la Competència emocional  
**CONTINGUT:** 1 La relació personal sanitari-pacient: una mirada des de qui som jo.

- Què es i què implica la relació personal sanitari-pacient i les seves conseqüències  
 - El pacient i el personal sanitari  
 - Introducció als factors que influeixen dins l'establiment de una bona resposta

2 Habilitats de comunicació  
 - Els axiomes de la comunicació  
 - La comunicació es més del que es diu  
 - Quant i que poso de mi dins la comunicació  
 - Dificultats i obstacles  
 - Competències i tècniques bàsiques per una bona comunicació  
 3 Resolució de conflictes  
 - Anticipar, veure i entendre el conflicte  
 - Com formo jo part del conflicte  
 - Estratègies i mètodes per la gestió i transformació del conflicte  
 - La comunicació en la resolució de conflictes  
 - La prevenció del conflicte

PRL0278 222 Habilitats per al maneig de les agressions a l'àmbit sanita-

ri

DATA: De 01/04/2010 a 30/06/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
 LLOC: per determinar  
 DURADA: 15 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS: Personal de l'àmbit sanitari (Preferent)

**OBJECTIUS:**  
 Revisar la influència del estil personal i de comunicació dins la relació professional i del pacient o els seus familiars.  
 Millorar les estratègies d'afrontament i resolució de conflictes dels treballadors.

Reforçar estratègies de autocontrol emocional dels professionals: reconeixement i gestió eficaç de les emocions produïdes pels propis models

atributius en la interpretació de situacions conflictives.  
 Desenvolupament de la Competència emocional

**CONTINGUT:**  
 1 La relació personal sanitari-pacient: una mirada des de qui som jo.  
 - Què es i què implica la relació personal sanitari-pacient i les seves conseqüències  
 - El pacient i el personal sanitari

- Introducció als factors que influeixen disn l'establiment de una bona resposta  
 2 Habilitats de comunicació  
 - Els axiomes de la comunicació  
 - La comunicació es més del que es diu  
 - Quant i que poso de mi dins la comunicació  
 - Dificultats i obstacles  
 - Competències i tècniques bàsiques per una bona comunicació  
 3 Resolució de conflictes  
 - Anticipar, veure i entendre el conflicte  
 - Com formo jo part del conflicte  
 - Estratègies i mètodes per la gestió i transformació del conflicte  
 - La comunicació en la resolució de conflictes  
 - La prevenció del conflicte

PRL0287 341 Habilitats per al maneig de les agressions a l'àmbit sanita-  
 ri

DATA: De 02/03/2010 a 04/03/2010  
 HORARI: de 16 a 21h  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP  
 DURADA: 15 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS:

OBJECTIUS:  
 Revisar la influència del estil personal i de comunicació dins la relació professional i del pacient o els seus familiars.  
 Millorar les estratègies d'afrontament i resolució de conflictes dels treballadors.  
 Reforçar estratègies de autocontrol emocional dels professionals:  
 reconeixement i gestió eficaç de les emocions produïdes pels propis models

atributius en la interpretació de situacions conflictives.  
 Desenvolupament de la Competència emocional

CONTINGUT:  
 1 La relació personal sanitari-pacient: una mirada des de qui som jo.  
 - Què es i què implica la relació personal sanitari-pacient i les seves conseqüències  
 - El pacient i el personal sanitari  
 - Introducció als factors que influeixen dins l'establiment d'una bona resposta  
 2 Habilitats de comunicació  
 - Els axiomes de la comunicació  
 - La comunicació es més del que es diu  
 - Quant i que poso de mi dins la comunicació  
 - Dificultats i obstacles  
 - Competències i tècniques bàsiques per una bona comunicació  
 3 Resolució de conflictes  
 - Anticipar, veure i entendre el conflicte  
 - Com formo jo part del conflicte  
 - Estratègies i mètodes per la gestió i transformació del conflicte  
 - La comunicació en la resolució de conflictes  
 - La prevenció del conflicte

PRL0068 205 Humor com a estratègia d'autocura i prevenció de l'estrès a la feina

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: INCA (MALLORCA)  
 LLOC: Hospital Comarcal d'Inca  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,B,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS: Personal Hospital Inca (Preferent)

OBJECTIUS:  
 Aprofundir en el sentit de l'humor per millorar la qualitat de vida dels participants

CONTINGUT:  
 Unitat 1. Importància de l'humor en l'entorn quotidià  
 Unitat 2. Gestió de l'humor en l'entorn LABORALS.  
 Unitat 3. Desenvolupar una dinàmica grupal per afavorir la cohesió grupal

Unitat 4. Tècniques i fases de la teràpia del riure.  
 Unitat 5. Aplicació de l'humor a situacions concretes

HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP  
 DURADA: 15 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS:

OBJECTIUS:  
 - Conèixer els conceptes generals sobre riscos LABORALSs específics per

les

dones  
 -Identificar els riscos existents en el centre de treball que poden afectar a les dones en situació d'embaràs o alletament.  
 -Informar sobre les necessitat de conèixer l'estat d'embaràs pel Servei de Prevenció.  
 -Informar sobre la legislació actual de protecció de la maternitat i la prestació per risc per l'embarassada.  
 -Conèixer els problemes més freqüents de salut de les dones i la relació amb el lloc de treball

CONTINGUT:  
 - Dona i treball. Introducció històrica

-Legislació aplicable. El treball desenvolupat per dones i protecció de L'embaràs, lactància i conciliació familiar.  
 -Directives europees  
 -Llei 31/1995de prevenció de riscos LABORALSs  
 -Llei 39/1999 de conciliació familiar i LABORALS  
 -Anatomia i fisiologia de la dona. Problemes freqüents.  
 -Gestació i treball. Els riscos durant l'embaràs  
 -La salut de la dona  
 -Riscos específics dels llocs de treball i la salut de la dona.

PRL0275 275 La dona i el treball  
 DATA: De 08/03/2010 a 12/03/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: MAÓ (MENORCA)  
 LLOC: C. Dragonera s/n Maó  
 DURADA: 15 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS:

OBJECTIUS:  
 - Conèixer els conceptes generals sobre riscos LABORALSs específics per

les

dones  
 -Identificar els riscos existents en el centre de treball que poden afectar a les dones en situació d'embaràs o alletament.  
 -Informar sobre les necessitat de conèixer l'estat d'embaràs pel Servei de Prevenció  
 -Informar sobre la legislació actual de protecció de la maternitat i la prestació per risc per l'embarassada.  
 -Conèixer els problemes més freqüents de salut de les dones i la relació amb el lloc de treball

CONTINGUT:  
 - Dona i treball. Introducció històrica

-Legislació aplicable. El treball desenvolupat per dones i protecció de L'embaràs, lactància i conciliació familiar.  
 -Directives europees  
 -Llei 31/1995de prevenció de riscos LABORALSs  
 -Llei 39/1999 de conciliació familiar i LABORALS  
 -Anatomia i fisiologia de la dona. Problemes freqüents.  
 -Gestació i treball. Els riscos durant 'embaràs  
 -La salut de la dona  
 -Riscos específics dels llocs de treball i la salut de la dona.

PRL0275 277 La dona i el treball  
 DATA: De 08/03/2010 a 12/03/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
 LLOC: Centre Blanca Dona. Carretera Sant Antoni  
 DURADA: 15 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS:

OBJECTIUS:  
 - Conèixer els conceptes generals sobre riscos LABORALSs específics per

les

dones

-Identificar els riscos existents en el centre de treball que poden afectar a les dones en situació d'embaràs o alletament.

-Informar sobre les necessitat de conèixer l'estat d'embaràs pel Servei de Prevenció

-Informar sobre la legislació actual de protecció de la maternitat i la prestació per risc per l'embarassada.

-Conèixer els problemes més freqüents de salut de les dones i la relació amb el lloc de treball

CONTINGUT:

- Dona i treball. Introducció històrica

-Legislació aplicable. El treball desenvolupat per dones i protecció de L'embaràs, lactància i conciliació familiar.

-Directives europees

-Llei 31/1995de prevenció de riscos LABORALSs

-Llei 39/1999 de conciliació familiar i LABORALS

-Anatomia i fisiologia de la dona. Problemes freqüents.

-Gestació i treball. Els riscos durant l'embaràs

-La salut de la dona

-Riscos específics dels llocs de treball i la salut de la dona.

PRL0275 278 La dona i el treball

DATA: De 08/03/2010 a 12/03/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: FORMENTERA (FORMENTERA)

LLOC: per determinar

DURADA: 15 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

- Conèixer els conceptes generals sobre riscos LABORALSs específics per

les

dones

-Identificar els riscos existents en el centre de treball que poden afectar a les dones en situació d'embaràs o alletament.

-Informar sobre les necessitat de conèixer l'estat d'embaràs pel Servei de Prevenció

-Informar sobre la legislació actual de protecció de la maternitat i la prestació per risc per l'embarassada.

-Conèixer els problemes més freqüents de salut de les dones i la relació amb el lloc de treball

CONTINGUT:

- Dona i treball. Introducció històrica

-Legislació aplicable. El treball desenvolupat per dones i protecció de l'embaràs, lactància i conciliació familiar.

-Directives europees

-Llei 31/1995de prevenció de riscos LABORALS

-Llei 39/1999 de conciliació familiar i LABORALS

-Anatomia i fisiologia de la dona. Problemes freqüents.

-Gestació i treball. Els riscos durant l'embaràs

-La salut de la dona

-Riscos específics dels llocs de treball i la salut de la dona.

PRL0296 348 Lesions atribuïbles al moviment repetitiu en centres sanita-

ris

DATA: De 08/03/2010 a 12/03/2010

HORARI: de 16 a 20 h

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS: Personal d'Atenció Primària (Preferent),Personal de l'àmbit hospitalari

(Preferent),Personal de l'àmbit sanitari (Preferent),personal de Serveis Centrals (Preferent)

OBJECTIUS:

Facilitar als assistents coneixements dels factors que intervenen en els trastorns per repetició de moviments i elements per a evitar a través de bones pràctiques l'aparició o bé mitigar les molèsties a causa d'aquests trastorns.

CONTINGUT:

1. Introducció: problemes de salut derivats dels moviments repetitius.

2. Causes: motius més freqüents de l'aparició i manteniment de molèsties. Causes: motius més freqüents de l'aparició i manteniment de molèsties.

3. Manifestacions:

síndrome de túnel carpià, bursitis, tendinitis... 4. Factors moduladores: freqüència, intensitat, durada de l'esforç. 5. Prevenció: com evitar l'aparició

rició

de lesions per repetició de moviments. 6. Actuacions segons segments corporals.

PRL0015 190 Mobilització de pacients i càrregues

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: de 16.00 a 18.30 hores

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS: Personal d'Atenció Primària (Preferent),Personal de l'àmbit hospitalari

(Preferent),personal de Serveis Centrals (Preferent),Personal d'lbsalut (Preferent)

OBJECTIUS:

Conceptes generals. Legislació aplicable a la manipulació de càrregues. L'esquena. Anatomia i fisiopatologia. Càrrega física. Principis bàsics per a la manipulació de càrregues. Tècniques manuals de mobilització de pacients (pràctica assistida).

CONTINGUT:

Conèixer els principis bàsics sobre ergonomia postural i les conseqüències per la mobilització incorrecta de càrregues i pacients. Conèixer els mètodes per a aixecar una càrrega, adoptant la postura correcta i planificant l'aixecament.

Conèixer les tècniques i procediments més adequats per a la mobilització de pacients

PRL0004 128 Prevenció de riscos LABORALS en treball de neteja

DATA: De 24/05/2010 a 27/05/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Servei de Prevenció, DG Funció Pública, Camí de Jesús

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

- Conèixer els conceptes generals sobre risc LABORALS en treballs de neteja.

-Identificar els riscos existents en el treball de neteja.

-Aplicar les mesures preventives apropiades, eliminant o reduint el risc.

CONTINGUT:

- Normativa aplicable.

-Identificació dels factors de risc: postures forçades i manipulació de càrregues, utilització d'escales de mà, exposició a productes químics, etc.

-Riscs derivats de l'exposició al medi ambient LABORALS.

-Factors psicosocials.

-Mesures preventives.

-Higiene postural.

PRL0006 132 Prevenció de riscos LABORALS en treball de neteja

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)

LLOC: SOIB, Blanca Dona. Carretera Sant Antoni, Eivissa

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

- Conèixer els conceptes generals sobre risc LABORALS en treballs de neteja.

-Identificar els riscos existents en el treball de neteja.

-Aplicar les mesures preventives apropiades, eliminant o reduint el risc.

CONTINGUT:

- Normativa aplicable.

-Identificació dels factors de risc: postures forçades i manipulació de càrregues, utilització d'escales de mà, exposició a productes químics, etc.

-Riscs derivats de l'exposició al medi ambient LABORALS.

-Factors psicosocials.

-Mesures preventives.

-Higiene postural.

PRL0007 133 Prevenció de riscos LABORALS en treball de neteja

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: MAÓ (MENORCA)

LLOC: SOIB, C/ de la Dragonera s/n, Maó, Menorca

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

- Conèixer els conceptes generals sobre risc LABORALS en treballs de

neteja.

- Identificar els riscos existents en el treball de neteja.
  - Aplicar les mesures preventives apropiades, eliminant o reduint el risc.
- CONTINGUT:
- Normativa aplicable.
  - Identificació dels factors de risc: postures forçades i manipulació de càrregues, utilització d'escaleres de mà, exposició a productes químics, etc.
  - Riscos derivats de l'exposició al medi ambient LABORALS.
  - Factors psicosocials.
  - Mesures preventives.
  - Higiene postural.

PRL0009 137 Prevenció de riscos LABORALS en treball de neteja

DATA: De 24/05/2010 a 27/05/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: FORMENTERA (FORMENTERA)

LLOC: IES Marc Ferrer. Formentera

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

-Conèixer els conceptes generals sobre risc LABORALS en treballs de

neteja.

- Identificar els riscos existents en el treball de neteja.
  - Aplicar les mesures preventives apropiades, eliminant o reduint el risc
- CONTINGUT:
- Normativa aplicable.
  - Identificació dels factors de risc: postures forçades i manipulació de càrregues, utilització d'escaleres de mà, exposició a productes químics, etc.
  - Riscos derivats de l'exposició al medi ambient LABORALS.
  - Factors psicosocials.
  - Mesures preventives.
  - Higiene postural.

PRL0017 202 Prevenció de riscos LABORALS dins l'àmbit sanitari: curs

bàsic

DATA: De 11/02/2010 a 26/02/2010

HORARI: 1ª edició, horari: de l'11 al 22/02/2010 de 16.00 a 20.00, del 23 al 26/02/2010

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP

DURADA: 50 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS: Caps de Departament, Servei i Similars (Exclusiu),Caps de

secció, caps de

negociat i assimilats amb complement de destí del 17 al 25

(Preferent),Personal d'Atenció Primària (Preferent),Personal de l'àmbit hospitalari (Preferent),personal de Serveis Centrals (Preferent),Personal d'Ibsalut (Preferent)

OBJECTIUS:

Generals:

conèixer la normativa bàsica en matèria de prevenció de riscos

LABORALSs.

Específics:

conèixer la llei de prevenció de riscos LABORALS. Formar a nivell pràctic als professionals de l'àmbit sanitari en matèria de PRL. Preveure

els

riscos derivats del lloc de treball. Difondre normes bàsiques de prevenció

i

protecció de persones i col·lectius.

CONTINGUT:

Mòdul I: Conceptes bàsics sobre seguretat i salut en el treball (10 hores)

Mòdul II: Riscos generals i la seva prevenció (25 hores)

Mòdul III. Riscos específics i la seva prevenció en l'àmbit hospitalari (5 hores)

Mòdul IV. Elements bàsics de gestió de la prevenció de riscos (5 hores)

Mòdul V. Primers auxilis (5 hores)

PRL0130 216 Primers auxilis bàsics

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Poliesportiu Prínceps d'Espanya

DURADA: 30 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS: Primers auxilis bàsics

CONTINGUT: Primers auxilis bàsics

PRL0013 175 Riscos en el sector d'oficines a l'àmbit sanitari

DATA: De 23/02/2010 a 26/02/2010

HORARI: de 16.00 a 18.30

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS: Personal d'Atenció Primària (Preferent),Personal de l'àmbit hospitalari

(Preferent),personal de Serveis Centrals (Preferent),Personal d'Ibsalut (Preferent)

OBJECTIUS:

Generals:

Conèixer els riscos existents en les oficines així com les mesures preventives a aplicar.

Específics:

Aplicacions de l'ergonomia en l'àmbit de les oficines; temperatura ambiental, espais de treball, disseny del lloc de treball.

CONTINGUT:

Mòdul I: Conceptes generals.

Mòdul II: Legislació

Mòdul III: Riscos generals en l'oficina. a) Risc elèctric. b)Caigudes. c)

Manipulació de càrregues. d) Incendis

Mòdul IV: Ergonomia. a) Concepte. b) Ergonomia ambiental. c) Càrrega física. d)Pantalles de Visualització de dades. i) Exercicis de estiraments i relaxació.

PRL0012 173 Riscos físics, químics i biològics a l'àmbit sanitari

DATA: De 11/05/2010 a 14/05/2010

HORARI: de 15.30 h a 20.30 h

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS: Personal d'Atenció Primària (Preferent),Personal de l'àmbit hospitalari

(Preferent),personal de Serveis Centrals (Preferent),Personal d'Ibsalut (Preferent)

OBJECTIUS:

Dotar de coneixements necessaris als treballadors de l'àmbit sanitari

(atenció primària i especialitzada) sobre els principals riscos higiènics

(agents físics, químics i biològics) del seu lloc de feina. Conèixer les

mesures de prevenció i protecció generals i específiques per prevenir

accidents i malalties professionals derivades de la manipulació d'aquests

agents.

CONTINGUT:

1. Higiene Industrial. Definicions bàsiques i conceptes generals. 2.

Principals agents físics a l'àmbit sanitari: radiacions ionitzants i no

ionitzants, il·luminació, temperatura i renou. Mesures de prevenció i

equipaments de protecció individual. 3. Agents químics: identificació de

perills (etiqueta i Fitxes de dades de seguretat). Principals agents químics

en el sector sanitari: esterilitzants, desinfectants, citostàtics i reactius.

Emmagatzematge, gestió de residus i actuacions en cas de vessaments.

Mesures de prevenció i equipaments de protecció individual. 4. Agents

biològics: classificació i vies d'entrada. Mesures de prevenció, precau-

cions

universals i equipaments de protecció individual

PRL0077 227 Taller de relaxació i control de l'estrès

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: INCA (MALLORCA)

LLOC: Hospital Comarcal d'Inca

DURADA: 24 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS: Personal Hospital Inca (Preferent)

OBJECTIUS:

1.Aprendre a utilitzar la relaxació i la respiració com a eines de control de l'activació, de treball personal i d'aplicació en el medi LABORALS.

2. Identificar estats i estils de vida que poden implicar un alto nivell d'estrès.

3.L'estrès com origen de diverses alteracions fisiològiques i psicològiques.

4.Aprendre de manera experimental a identificar i controlar l'estrès en l'entorn personal i LABORALS.

5.Experimentar des de la pràctica vivencial diferents tècniques de relaxació.

6. Abordar els efectes fisiològics i psicològics de les tècniques de relaxació.

**CONTINGUT:**

Mòdul 1. Introducció: Antecedents de les tècniques de relaxació.  
Principals tècniques de relaxació. Ondes cerebrals. Pràctiques: Exercicis de respiració

I.

Relaxació bàsica vivencial.

Mòdul 2. Efectes fisiològics de la relaxació. Efectes psicològics de la relaxació. La Respiració: Tipus. Fases. Pràctica: Exercicis de respiració II. Relaxació dinàmica vivencial.

Mòdul 3. Estrès: Definició. Factors desencadenants. Fases. Estrès LABORALS:

Síntomes a nivell cognitiu, fisiològic, motor i altres. Pràctica: Exercicis de ioga i relaxació de peu I. Exercicis de relaxació per experimentar l'esquema corporal com a una realitat viscuda.

Mòdul 4. Conseqüències de l'estrès LABORALS. Epidemiologia. Pràctica:

Exercicis de ioga i relaxació de peu II. Relaxació dinàmica vivencial II.

Mòdul 5. Factors psicossocials que incideixen en l'estrès LABORALS. Control de

l'estrès LABORALS. Prevenció de problemes d'ansietat i estrès. Pràctica: Exercicis de ioga i relaxació de peu III. Reducció de l'estrès basada en l'atenció plena.

Mòdul 6. L'estrès i la gestió del temps. Pràctica: Exercicis de respiració, relaxació i visualització basats en l'atenció plena.

ÀREA: PRP de protocol i relacions públiques

PRP0022 246 Bàsic protocol, servei de recepcions, àgapes i banquets

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 15 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS: Acreditar Accés inicial (Preferent)

OBJECTIUS:

Ensenyar la normativa del protocol oficial i les principals tècniques per la preparació i servei de recepcions, àgapes i banquets

CONTINGUT:

- 1.- Amfitrió i convidat.
- 2.- Mètodes de distribució d'invitats.
- 3.- Sistemes (francès, anglès).
- 4.- Regles bàsiques.
- 5.- Col·locació d'invitats.
- 6.- Normes, usos i tradicions.
- 7.- Accident o contratemps, com actuar?
- 8.- Bons modals.
- 9.- Cortesia i estovalles.
- 10.- Correcta utilització de coberts.
- 11.- Modals a la taula.
- 12.- Decorar taules.
- 13.- Apunts del bon cambrer.
- 14.- Com servir la taula.
- 15.- Tipus de serveis.

PRP0020 237 Curs de protocol i secretariat d'alta direcció

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP

DURADA: 40 hores

GRUPS: C1,C2

NIVELLS LABORALS: 3,4,5,6

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Àrea de protocol  
Organització d'actes  
Organització agenda  
Organització reunions  
Organització viatges

CONTINGUT:

Coordinar amb eficàcia el gabinet d'un conseller

PRP0021 241 Protocol oficial, i de tècniques d'organització d'actes

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 25 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS: Acreditar Accés inicial (Preferent)

OBJECTIUS:

Ensenyar la normativa del protocol oficial i les principals tècniques per organitzar qualsevol tipus d'acte protocol·lari.

CONTINGUT:

- 1.- Normes bàsiques de protocol
- 2.- Ordenació de banderes.
- 3.- Presidències en protocol.
- 4.- Figura de l'amfitrió.
- 5.- L'ordenació d'invitats.
- 6.- Ordenació general d'actes.
- 7.- Organització i servei de banquets.
- 8.- Materials i elements a utilitzar en els actes.

ÀREA: QU de Qualitat

QU0023 250 Millorar l'atenció telefònica

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS: Implantar la qualitat dins l'atenció telefònica.

CONTINGUT: Noves eines de comunicació per aplicar a l'atenció Telefònica

QU0023 252 Millorar l'atenció telefònica

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: MAÓ (MENORCA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS: Implantar la qualitat dins l'atenció telefònica.

CONTINGUT: Noves eines de comunicació per aplicar a l'atenció telefònica

QU0023 253 Millorar l'atenció telefònica

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS: Implantar la qualitat dins l'atenció telefònica.

CONTINGUT: Noves eines de comunicació per aplicar a l'atenció telefònica

QU0023 256 Millorar l'atenció telefònica

DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: FORMENTERA (FORMENTERA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS: Implantar la qualitat dins l'atenció telefònica.

CONTINGUT: Noves eines de comunicació per aplicar a l'atenció telefònica

QU0037 328 Qualitat en l'àmbit de la salut. Qualitat assistencial

DATA: De 15/03/2010 a 25/03/2010

HORARI: de dilluns a dijous de 16.00 a 18.30 hores

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Aula Centre Comercial Sa taulera, pl. 2, pta. 7

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS: Personal de l'Hospital Son Dureta (Preferent)

OBJECTIUS:  
 Millorar el coneixement general sobre la qualitat, las seves eines de mesura i d'avaluació en els serveis de salut.  
 Adquirir habilitats en el maneig de les tècniques de gestió de la qualitat.  
 Conèixer les diferents sistemes i models.  
 Conèixer les experiències en l'àmbit de la salut.

CONTINGUT:  
 Planificació de la qualitat. Models de gestió de la qualitat. Evolució històrica del concepte de la qualitat. El cicle d'avaluació i millora de la qualitat. Mètodes per a la detecció de problemes y selecció de prioritats. Eines per a l'anàlisi qualitatiu. Disseny d'accions de millora i implantació de canvis.

Mètodes d'avaluació de l'opinió dels pacients: anàlisi d'expectatives, enquestes d'opinió, anàlisi de reclamacions. Planificació i disseny de programes de qualitat en centres sanitaris i en serveis i unitats hospitalàries. Experiències en la implantació de diferents models de programes de qualitat. Seguretat de les pacients. Sistemes internacionals d'avaluació externa: Joint Commission, ISO, EFQM.

ÀREA: SA de sanitat

SA0185 297 Abordatge integral del peu diabètic  
 DATA: De 01/04/2010 a 30/04/2010  
 HORARI: de 16'00 h a 20'00 h  
 LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
 LLOC: Hospital Can Misses  
 DURADA: 40 hores  
 GRUPS: A1,A2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2  
 REQUISITS: Infermers (Preferent),Metges (Preferent)  
 OBJECTIUS:  
 Adquirir capacitats per prevenir, diagnosticar, classificar, tractar i rehabilitar el peu del diabètic amb un enfocament integral avançat  
 CONTINGUT:  
 Introducció, epidemiologia, anatomia, fisiopatologia..  
 Metodologia diagnòstica: vascular i neuropàtica.  
 Diferents classificacions.  
 Tractaments mèdics i quirúrgics.  
 SA0094 231 Actualització en nutrició i dietoteràpia  
 DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010  
 HORARI: de 16.00 h a 20.00 h  
 LOCALITAT: INCA (MALLORCA)  
 LLOC: Hospital Comarcal d'Inca  
 DURADA: 25 hores  
 GRUPS: A2  
 NIVELLS LABORALS: 2  
 REQUISITS: Personal d'infermeria (Preferent),Personal Hospital Inca (Preferent)  
 OBJECTIUS:  
 Donar a conèixer els darrers avenços en l'àmbit de la nutrició per promoure el seu potencial i aplicació en la pràctica mèdica i hospitalària.  
 CONTINGUT:  
 Perspectives actuals en nutrició (13h). Dieta Mediterrània com exemple de dieta saludable. Greix de la dieta i salut cardiovascular: esterols vegetals. Obesitat: aliments funcionals per al control de la ingesta. Paper de la microflora intestinal sobre la salut: probiòtics i prebiòtics. Nutrigenòmica i Nutrició personalitzada.  
 Dietes hospitalàries (12h). Dietes controlades en energia. Dietes controlades en hidrats de carboni. Dietes controlades en proteïnes. Dietes controlades en fibra,  
 SA0189 298 Atenció domiciliària per infermeria  
 DATA: De 22/06/2010 a 25/06/2010  
 HORARI: de 16'00 h a 21'00 h  
 LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
 LLOC: Hospital Can Misses  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A2  
 NIVELLS LABORALS: 2  
 REQUISITS: Infermers (Exclusiu),Personal d'Atenció Primària (Preferent)  
 OBJECTIUS:  
 Descriure les característiques bàsiques de l'atenció domiciliària i del programa d'atenció en el domicili. Determinar les competències de la infermera en el domicili, fases de la visita i registre de l'activitat. Donar a conèixer les reper-

cussions sobre el cuidador i els recursos sanitaris implicats en l'atenció domiciliària  
 CONTINGUT: El programa d'atenció domiciliària. Competències d'infermeria en el domicili. Visita en infermeria, fases. Registre d'activitat. El cuidador. Recursos sanitaris de suport.

SA0200 114 Atenció integral en els darrers dies

DATA: De 22/02/2010 a 26/02/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Aula Pare Catany. Recinte hospitalari Àrea de Salut

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6

REQUISITS: Auxiliars d'infermeria (Preferent),Metges i infermeres (Preferent),Psicòlegs i Treballadors Socials (Preferent)

OBJECTIUS:

1. Revisar les característiques del procés d'agonia, tant des del punt de vista físic com emocional i espiritual.
2. Donar eines d'intervenció per promoure la mort en pau del que se'n va,

i

prevenir el dol dels que queden.

3. Facilitar criteris bioètics per a la presa de decisions en aquesta etapa.

CONTINGUT:

ció

1. La comunicació amb el pacient i la família en els darrers dies; promoció

de la confiança i l'apropament.

ció-

2. Característiques del procés des de la perspectiva integral: bio-psicoso-

espiritual: el territori pel que han de passar el pacient i la família.

la

3. L'acompanyament del pacient i dels familiars: eines d'acompanyament;

ca.

empatia i la compassió, la seva estructura neurobiològica i la seva pràctica.

4. Principis de bioètica i presa de decisions en aquest entorn.

nàsia.

5. La sedació, la limitació de l'esforç terapèutic, diferències amb l'euta-

SA0030 303 Certificació de Qualitat a l'àmbit sanitari

DATA: De 09/02/2010 a 11/02/2010

HORARI: de 16.00 h a 20.00 h

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP

DURADA: 12 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS: Administratius i auxiliars Ib-Salut (Preferent),Personal de l'àmbit hospitalari

(Preferent),Personal de l'àmbit sanitari (Preferent),personal de Serveis Centrals (Preferent),Personal d'Ibsalut (Preferent)

OBJECTIUS:

Dotar de coneixements sobre els distints models de qualitat/certificació aplicables al sector sanitari.

CONTINGUT:

1. Instrucció .- 2. Sistema de Gestió de la Qualitat ISO 9001:2008.- 3.

Sistema de Acreditació JCI. 4. Models de qualitat/acreditació de les

Comunitats Autònomes.- 5. EFQM.- 6. Altres models de Qualitat.

SA0299 305 Certificació de Qualitat a l'àmbit sanitari

DATA: De 07/06/2010 a 09/06/2010

HORARI: de 16'00 h a 20'00 h

LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)

LLOC: Hospital Can Misses

DURADA: 12 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS: Administratius i auxiliars Ib-Salut (Preferent),Personal de l'àmbit hospitalari

(Preferent),Personal de l'àmbit sanitari (Preferent),personal de Serveis Centrals (Preferent),Personal d'Ibsalut (Preferent)

OBJECTIUS:

Dotar de coneixements sobre els distints models de qualitat/certificació aplicables al sector sanitari.

CONTINGUT:

1. Instrucció .- 2. Sistema de Gestió de la Qualitat ISO 9001:2008.- 3.

Sistema de Acreditació JCI. 4. Models de qualitat/acreditació de les

Comunitats Autònomes.- 5. EFQM.- 6. Altres models de Qualitat.

SA0300 304 Certificació de Qualitat a l'àmbit sanitari

DATA: De 02/03/2010 a 04/03/2010

HORARI: de 16'00 h a 20'00 h

LOCALITAT: MAÓ (MENORCA)

LLOC: Hospital Mateu Orfila

DURADA: 12 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS: Administratius i auxiliars Ib-Salut (Preferent),Personal de l'àmbit hospitalari (Preferent),Personal de l'àmbit sanitari (Preferent),personal de Serveis Centrals (Preferent),Personal d'Ibsalut (Preferent)  
 OBJECTIUS:  
 Dotar de coneixements sobre els distints models de qualitat/certificació aplicables al sector sanitari.  
 CONTINGUT:  
 1. Instrucció .- 2. Sistema de Gestió de la Qualitat ISO 9001:2008.- 3. Sistema de Acreditació JCI. 4. Models de qualitat/acreditació de les Comunitats Autònomes.- 5. EFQM.- 6. Altres models de Qualitat.

SA0104 189 Competències en infermeria  
 DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010  
 HORARI: de 16.00 a 20.00  
 LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
 LLOC: Hospital Can Misses - Eivissa  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A2  
 NIVELLS LABORALS: 2  
 REQUISITS: Infermers (Exclusiu)

OBJECTIUS:  
 Millorar les competències professionals en l'assistència als pacients. Adquirir coneixements en els nous models d'organització assistencial: Gestió de casos, Infermera referent, Infermera d'enllaç. Aprendre a gestionar el pla de cures d'infermeria

CONTINGUT:  
 SA0101 381 Comunicar males notícies (en línia)  
 DATA: De 01/09/2010 a 31/12/2010  
 HORARI: en línia  
 LOCALITAT:  
 LLOC: en línia  
 DURADA: 25 hores  
 GRUPS: A1,A2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2  
 REQUISITS: Personal de l'àmbit sanitari (P),Personal de l'àmbit sanitari (Preferent)

OBJECTIUS:  
 1.Detectar quan estam donant una informació que es percep com a mala notícia pel pacient.  
 2.Conèixer i saber aplicar la metodologia general sobre comunicació de males notícies.  
 3.Distingir i saber aplicar les tècniques fonamentals: empatia, normalització, legitimitació, maneig de la incertesa, afrontament de la negació, etc.  
 4.Conèixer els reptes més freqüents que suposa una mala notícia en el diagnòstic i seguiment de pacients oncològics.  
 5.Afrontar entorns especialment difícils, com l'àrea d'urgències.  
 CONTINGUT:  
 1.Introducció: què són males notícies per als nostres pacients.  
 2.Tècniques específiques.  
 3.El pacient oncològic.  
 4.La família i els acompanyants.  
 5.Avaluació interactiva on-line.

SA0031 306 Conceptes Generals de Qualitat al Sector Sanitari  
 DATA: De 17/05/2010 a 21/05/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: FORMENTERA (FORMENTERA)  
 LLOC: Hospital de Formentera  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS: Administratius i auxiliars Ib-Salut (Preferent),Personal d'Atenció Primària (Preferent),Personal de l'àmbit hospitalari (Preferent),Personal de l'àmbit sanitari (Preferent),Personal d'Ibsalut (Preferent)  
 OBJECTIUS:  
 Dotar de coneixements generals de qualitat aplicables al sector sanitari.  
 CONTINGUT:  
 Mòdul I: Instrucció i Evolució del Concepte de Qualitat. - Mòdul II: Sistema de Gestió de la Qualitat: Sistema de Gestió de la Qualitat ISO 9001.2008, Sistema de Acreditació JCI, Models de qualitat/acreditació de les Comunitats Autònomes i EFQM.- Mòdul III: Gestió de Processos Assistencials, Guies de Pràctica clínica i Vies Clíniques.

SA0133 282 Cures posturals en el deteriorament de la mobilitat física

DATA: De 15/02/2010 a 19/02/2010  
 HORARI: de 9'30 h a 14'30 h  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: Hospital Universitari Son Dureta, 4ª planta  
 DURADA: 25 hores  
 GRUPS: A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Aconseguir un coneixement més gran del procés evolutiu del pacient enllitat. Conèixer les diferents possibilitats del maneig correcte d'aquests tipus de pacients en les situacions més freqüents de la vida diària a l'àmbit

hospitalari. Destacar la rellevància de la labor del personal assistencial en el procés de rehabilitació.  
 CONTINGUT:  
 Justificació epidemiologia. Síndrome d'immobilització. Actituds preventives.  
 Postures incorrectes a l'enllitament. Condicionament postural. Canvis posturals.

SA0135 284 Curs avançat d'embenats, immobilitzacions i traccions  
 DATA: De 17/05/2010 a 26/05/2010  
 HORARI: de 9'00 h a 13'00 h  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: Aula Verge de la Salut  
 DURADA: 32 hores  
 GRUPS: A1,A2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2  
 REQUISITS: Metges i infermeres (Preferent)  
 OBJECTIUS:  
 CONTINGUT:

SA0100 261 Curs bàsic de donació d'òrgans i teixits  
 DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: per determinar  
 DURADA: 13 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS: Personal sanitari (Preferent)  
 OBJECTIUS:  
 Generals:  
 -Afavorir la detecció de donants a les Illes Balears, promoure la col·laboració dels professionals sanitaris que participen o poden participar en el procés de donació d'òrgans i teixits per facilitar-ne l'obtenció.  
 Específics:  
 Proporcionar coneixements als professionals sobre el procés de donació d'òrgans i teixits i el paper que tenen.  
 Desenvolupar les habilitats necessàries per desenvolupar aquesta tasca.  
 Promoure una actitud positiva cap a la donació i la necessitat de col·laborar-hi.  
 CONTINGUT:  
 - Conèixer el model espanyol.  
 - Entendre la necessitat de donants.  
 - Entendre la necessitat d'avaluar cada possible donant.  
 - Entendre el concepte de mort encefàlica, la seva irreversibilitat i els mètodes per fer un diagnòstic de certesa.  
 - Familiaritzar-se amb els processos que pateix la família davant una pèrdua per proporcionar-los suport emocional i afavorir el desenvolupament de l'entrevista.  
 - Conèixer les estratègies per dur a terme un manteniment correcte.

SA0121 212 Curs de dietètica i nutrició  
 DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: Centre de salut Emili Darder, carrer Puerto Rico.  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A2  
 NIVELLS LABORALS: 2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Dotar als assistents d'una visió general i actualitzada al voltant dels conceptes d'alimentació, dietètica i nutrició.  
 CONTINGUT:  
 Macro nutrients  
 Micro nutrients  
 Energia. Distribució de macro nutrients en la dieta equilibrada.  
 Modificació del valor alimentari dels aliments en funció de les tècniques

de

coccio utilitzades.  
 Grups d'aliments, composició i propietats.  
 Fibra, aliments funcionals i alternatius.  
 Introducció a l'equilibri alimentari.  
 Dieta equilibrada en l'adult sa.  
 Dieta mediterrània i dieta equilibrada  
 Objectius nutricionals en la població adulta.  
 Macro; Classificació, propietats i fonts alimentàries  
 Micro; Classificació, propietats i fonts alimentàries  
 Energia. Distribució de macro en la dieta equilibrada.  
 Exercici pràctic sobre la matèria impartida.  
 Modificació del valor alimentari dels aliments en funció de les tècniques

de

coccio utilitzades.  
 Exercici pràctic sobre la matèria impartida.  
 Grups d'aliments, composició i propietats.  
 Fibra, aliments funcionals i alternatius.  
 Introducció a l'equilibri alimentari.  
 Dieta equilibrada en l'adult sa.  
 Exercici pràctic sobre la matèria impartida  
 Dieta mediterrània i dieta equilibrada  
 Objectius nutricionals en la població adulta

SA0289 313 Curs de seguretat clínica  
 DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010  
 HORARI: de 16 a 19 h  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: H. Comarcal d'Inca  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,B,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Millorar la qualitat assistencial sanitària procurant atenció i cures segures als pacients i disminuint la incidència dels danys accidentals.  
 Adquirir coneixements, habilitats i aptituds relacionades amb la seguretat dels pacients.  
 Impulsar una organització assistencial adequada, amb la qual s'afavoreixi la implementació d'estratègies per millorar la seguretat dels pacients.  
 Potenciar la investigació en matèria de seguretat dels pacients.  
 Crear una cultura de notificació d'esdeveniments adversos.  
 Integrar els sistemes d'informació per conèixer, analitzar i prevenir els esdeveniments adversos.  
 CONTINGUT:  
 Claus en la gestió de projectes de seguretat del pacient  
 La cultura de la seguretat clínica  
 El factor humà i l'organització en la seguretat del pacient  
 Experiències pràctiques en seguretat del pacient: pla de seguretat del

HSSL

-2008  
 Experiències pràctiques en seguretat del pacient: identificació de pacients  
 Gestió clínica informàtica per detectar pacients d'alt risc: Projecte ARA  
 Experiències pràctiques en seguretat del pacient: incident crític  
 La seguretat del pacient: a propòsit d'un cas  
 Experiències en SP en Medicina Intensiva. Projectes de la SEMICYUC:  
 SYREC  
 Experiències pràctiques en el registre d'errades de medicació i en seguretat del pacient crític.  
 Ús segur del medicament  
 Experiències pràctiques en seguretat del pacient: pla de prevenció de caigudes

SA0181 296 Curs teòric pràctic sobre com escriure articles científics en anglès  
 DATA: De 15/02/2010 a 30/06/2010  
 HORARI: dimarts i dijous de 15'30 h a 17'00 h  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: HUSD  
 DURADA: 33 hores  
 GRUPS: A1,A2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2  
 REQUISITS: Infermers (Preferent),Metges (Preferent),Personal de l'Hospital Son Dureta (Preferent)  
 OBJECTIUS:  
 Donar als participants els coneixements necessaris per a poder escriure articles científics que siguin valorats en revistes internacionals de prestigi.  
 CONTINGUT:  
 Estil lingüístic, format IMRaD, Construcció de frases,  
 Gramàtica, com fer arribar el teu missatge científic de forma efectiva?  
 SA0106 266 Curs-taller d'atenció primària orientada a la comunitat (APOC)

DATA: De 01/04/2010 a 30/06/2010  
 HORARI: per determinar  
 LOCALITAT: MAÓ (MENORCA)  
 LLOC: Sala d'actes del Centre de Salut Verge del Toro  
 DURADA: 16 hores  
 GRUPS: A1,A2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2  
 REQUISITS: Infermers (Preferent),Metges (Preferent)

OBJECTIUS:  
 Revisar els conceptes i les experiències històriques que sustenten la metodologia APOC; Adquirir les habilitats pràctiques d'aquesta metodologia a partir de la informació disponible sobre les comunitats en les que treballen el participants al curs; Proposar un programa d'APOC realitzable en aquestes comunitats.  
 CONTINGUT:  
 Conceptes i metodologia bàsica de l'APOC; Examen preliminar de la comunitat; Identificació i prioritització dels problemes de salut de la comunitat; Diagnòstic comunitari; Planificació i monitorització de les intervencions priorititzades.

SA0105 191 Dolor: valoració i tractament  
 DATA: De 11/06/2010 a 11/06/2010  
 HORARI: de 10.00 a 14.00 i de 16.00 a 18.00  
 LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
 LLOC: Hospital Can Misses - Eivissa  
 DURADA: 6 hores  
 GRUPS: A1,A2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2  
 REQUISITS: Infermers (Preferent),Metges (Preferent),Personal de l'àmbit hospitalari (Preferent)  
 OBJECTIUS: Ser un fòrum d'abordatge i discussió sobre el dolor. Difondre la necessitat de valorar i controlar el dolor, tant crònic i en pacients terminals com postoperatori  
 CONTINGUT:  
 1. Tipus de dolor, avaluació i escales.  
 2. El dolor com a 5ª constant.  
 3. Tractament del dolor postoperatori.  
 4. Influència en la qualitat de vida del pacient i cuidador.  
 5. Tractament del dolor crònic i en pacients terminals.  
 6. Plans de cures i efectes secundaris dels medicaments.  
 7. Abordatge no farmacològic.

SA0048 356 Dret a l'assistència sanitària pública  
 DATA: De 25/05/2010 a 28/05/2010  
 HORARI: de 16.00 h a 18.30 h  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2,D,E  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS:  
 Administratius i auxiliars Ib-Salut (Preferent),Personal d'Atenció Primària (Preferent),Personal de l'àmbit hospitalari (Preferent),Personal de l'àmbit sanitari (Preferent),personal de Serveis Centrals (Preferent),Personal d'Ibsalut (Preferent)  
 OBJECTIUS:  
 Formar el personal TSI (targeta sanitària individual)  
 CONTINGUT:  
 Assistència sanitària aplicada a l'àmbit del Servei Salut.  
 Normativa legal i instruccions.

SA0032 310 EFQM al sector sanitari  
 DATA: De 29/11/2010 a 01/12/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP  
 DURADA: 12 hores  
 GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
 REQUISITS: Administratius i auxiliars Ib-Salut (Preferent),Personal d'Atenció Primària (Preferent),Personal de l'àmbit hospitalari (Preferent),Personal de l'àmbit sanitari (Preferent),personal de Serveis Centrals (Preferent),Personal d'Ibsalut (Preferent).  
 OBJECTIUS:  
 Crear un marc comú d'interpretació del model EFQM al sector sanitari.

CONTINGUT:  
1. Introducció / 2. Criteris Agent / Criteri 1: Lideratge, Criteri 2: Política

i  
Estratègia, Criteri 3: Persones, Criteri 4: Aliances i recursos, Criteri 5: Processos. / 3. Criteris Resultat / 4. Sistema Puntuació.

SA0303 312 EFQM al sector sanitari  
DATA: De 08/11/2010 a 10/11/2010  
HORARI: per determinar  
LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
LLOC: per determinar  
DURADA: 12 hores  
GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
REQUISITS: Administratius i auxiliars Ib-Salut (Preferent),Personal d'Atenció Primària  
(Preferent),Personal de l'àmbit hospitalari (Preferent),Personal de l'àmbit sanitari (Preferent),personal de Serveis Centrals (Preferent),Personal d'Ibsalut (Preferent)  
OBJECTIUS:  
Crear un marc comú d'interpretació del model EFQM al sector sanitari.  
CONTINGUT:  
1. Introducció / 2. Criteris Agent / Criteri 1: Lideratge, Criteri 2: Política

i  
Estratègia, Criteri 3: Persones, Criteri 4: Aliances i recursos, Criteri 5: Processos. / 3. Criteris Resultat / 4. Sistema Puntuació.

SA0304 314 EFQM al sector sanitari  
DATA: De 04/10/2010 a 06/10/2010  
HORARI: PER DETERMINAR  
LOCALITAT: MAO (MENORCA)  
LLOC: PER DETERMINAR  
DURADA: 12 hores  
GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
REQUISITS: Administratius i auxiliars Ib-Salut (Preferent),Personal d'Atenció Primària  
(Preferent),Personal de l'àmbit hospitalari (Preferent),Personal de l'àmbit sanitari (Preferent),personal de Serveis Centrals (Preferent),Personal d'Ibsalut (Preferent)  
OBJECTIUS:  
Crear un marc comú d'interpretació del model EFQM al sector sanitari.  
CONTINGUT:  
1. Introducció / 2. Criteris Agent / Criteri 1: Lideratge, Criteri 2: Política

i  
Estratègia, Criteri 3: Persones, Criteri 4: Aliances i recursos, Criteri 5: Processos. / 3. Criteris Resultat / 4. Sistema Puntuació.

SA0122 273 Embenats, immobilitzacions i traccions més freqüents de la patologia traumàtica  
DATA: De 19/04/2010 a 28/04/2010  
HORARI: de 9'00 h a 13'00 h  
LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
LLOC: Aula Verge de la Salut  
DURADA: 32 hores  
GRUPS: A1,A2  
NIVELLS LABORALS: 1,2  
REQUISITS: Metges i infermeres (Preferent),Personal de l'Hospital Son Dureta  
(Preferent)  
OBJECTIUS:  
Adquirir les habilitats i els coneixements necessaris per realitzar correctament els embenaments, les immobilitzacions i traccions més freqüents.  
Conèixer i evitar les complicacions derivades d'una correcta immobilització.  
CONTINGUT:  
Fisiopatologia dels processos més freqüents en traumatologia.  
Cures d'infermeria que se deriven d'aquests processos, ressaltant la monitorització de cures de les diferents intervencions.  
Anàlisi crític de distintes maneres de realitzar embenats i immobilitzacions.  
Realització de distint tipus d'embenats, immobilitzacions i traccions de membres superiors i membres inferiors.

SA0277 311 Habilitats bàsiques d'intervenció en situació de crisi a l'àmbit sanitari  
DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010  
HORARI: per determinar  
LOCALITAT: INCA (MALLORCA)  
LLOC: H. Comarcal d'Inca  
DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,AP,B,C1,C2  
NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
REQUISITS:  
OBJECTIUS:  
Adonar-se dels recursos, dificultats i reaccions que s'activen en les situacions de crisi. Reflexionar sobre l'afrontament de situacions crítiques

i  
les precaucions adoptades per l'autocura. Donar a conèixer i entrenar les intervencions i eines psicològiques indicades davant situacions crítiques  
CONTINGUT:  
\*Concepte de crisi, afrontament i reaccions davant les crisis  
\*Els professionals intervenen: funcions, riscos i autocura  
\*Acompanyament en la mort del pacient i la família

SA0276 300 Habilitats d'intervenció en situacions de crisi en l'àmbit sanitari  
DATA: De 14/06/2010 a 28/06/2010  
HORARI: de 16 a 21 h  
LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
LLOC: EBAP  
DURADA: 20 hores  
GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2  
NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8  
REQUISITS:  
Administratius i auxiliars Ib-Salut (Preferent),Personal d'Atenció Primària  
(Preferent),Personal de l'àmbit hospitalari (Preferent),Personal de l'àmbit sanitari (Preferent),personal de Serveis Centrals (Preferent),Personal d'Ibsalut (Preferent)  
OBJECTIUS:  
- Adonar-se dels recursos, dificultats i reaccions que s'activen en les situacions de crisi. -Reflexionar sobre el afrontament de situacions crítiques i les precaucions adoptades per la pròpia autocura. -Donar a conèixer i entrenar les intervencions i eines psicològiques indicades davant situacions crítiques.  
CONTINGUT: - Concepte de crisi, afrontament i reaccions davant la crisi. -El professional que intervé: funcions, riscos i autocura. -Acompanyament en la mort del pacient i la família. -Instrumental bàsic per a la intervenció: escolta, empatia, maneig del silenci, el contacte i les resistències, reconeixement i suport emocional.

SA0097 257 Immobilització i trasllat de pacients amb llitera assistida  
DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010  
HORARI: de 16.00 h a 20.00 h  
LOCALITAT: INCA (MALLORCA)  
LLOC: Hospital Comarcal d'Inca  
DURADA: 12 hores  
GRUPS: A2,AP,C2  
NIVELLS LABORALS: 2,5,6,7,8  
REQUISITS:  
auxiliars d'infermeria o zeladors (Preferent),Personal d'infermeria (Preferent)  
OBJECTIUS:  
Realitzar el trasllat del pacient dintre de l'àmbit hospitalari amb la màxima seguretat i brevetat possible.  
CONTINGUT:  
- Llitera assistida: Justificació de la utilització.  
-Integrants de l'equip i funcions de cada integrant.  
-Material que ha de portar la llitera.  
-Localització i manteniment del material de suport.  
-Malefí de trànsit.  
-Traspàs del malalt: llit- llitera assistida.  
-Immobilització del pacient i ergonomia.  
-Trasllat del pacient segons el lloc de destí ( raigs x, TAC)  
-Retorn del pacient i traspàs : llitera assistida - llit  
-Realització d'un taller de casos pràctics  
SA0093 228 Infermeria amb nounats  
DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010  
HORARI: de 16.00 h a 20.00 h  
LOCALITAT: INCA (MALLORCA)  
LLOC: Hospital Comarcal d'Inca  
DURADA: 35 hores  
GRUPS: A2  
NIVELLS LABORALS: 2  
REQUISITS: Personal d'infermeria (Preferent)  
OBJECTIUS:  
Adquirir els conceptes específics a l'entorn d'hospitalització pediàtrica i neonatal. Fonamentar el desenvolupament de l'activitat del personal d'infermeria en aquest entorn  
CONTINGUT:  
Introducció. Monitoratge neonatal, accés vascular. Nutrició parenteral.

Fisiologia i control del dolor. Sedació. Ventilació mecànica. Cuidats d'infermeria UCIN. Síndrome de destret respiratori. Alteració del benestar fetal síndrome d'aspiració de meconi. Pneumotòrax. Pausas d'apnea. Detecció d'urgències quirúrgiques. Cardiopaties congènites més freqüents.

Aspectes psicosocials dels cuidats neonatals. Intervenció amb els pares. RCP.

SA0047 352 Intervenció sanitària transcultural

DATA: De 01/02/2010 a 28/02/2010

HORARI: de 16.00 h a 21.00 h

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP

DURADA: 15 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

Administratius i auxiliars Ib-Salut (Preferent), Personal d'Atenció Primària

(Preferent), Personal de l'àmbit hospitalari (Preferent), Personal de l'àmbit sanitari (Preferent), personal de Serveis Centrals (Preferent), Personal d'Ibsalut (Preferent)

OBJECTIUS:

Introducció a la realitat migratòria:

CONTINGUT:

-El dol migratori i la seva elaboració psicològica. La perspectiva transcultural en l'Atenció Sanitària.

-La tipologia de la migració i els factors patògens en l'experiència migratòria. La intervenció soci-sanitària culturalment sensible:

-La competència cultural i l'actitud.

-La comunicació intercultural.

-La interacció amb professionals de suport lingüístic-cultural

- Proporcionar coneixements específics sobre procés migratori i com aquest influeix en la salut.

-Introduir una perspectiva d'intervenció culturalment sensible.

-Donar a conèixer i entrenar tècniques de comunicació intercultural en l'àmbit sanitari.

SA0064 184 Intervenció sanitària transcultural

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: INCA (MALLORCA)

LLOC: Hospital Comarcal d'Inca

DURADA: 15 hores

GRUPS: A1,A2,AP,B,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

- Proporcionar coneixements específics sobre el procés migratori i com aquest influeix a la salut.

-Introduir una perspectiva d'intervenció culturalment sensible.

-Donar a conèixer i entrenar tècniques de comunicació intercultural en l'àmbit sanitari.

CONTINGUT:

Introducció a la realitat migratòria:

-El dol migratori i la seva elaboració psicològica.

-La perspectiva transcultural en l'Atenció Sanitària:

-La tipologia de la migració i els factors patògens en l'experiència migratòria.

-La intervenció sociosanitària culturalment sensible:

-La competència cultural i l'actitud.

-La comunicació intercultural.

-La interacció amb els professionals de suport lingüístic/cultural.

SA0146 295 Introducció a les tècniques de bioquímica i biologia molecular, aplicades al LAB

DATA: De 15/02/2010 a 15/05/2010

HORARI: dilluns i dimecres de 15'30 h a 17'00 h

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: HUSD

DURADA: 21 hores

GRUPS: C1

NIVELLS LABORALS: 3,4

REQUISITS: Personal de l'Hospital Son Dureta (Preferent)

OBJECTIUS:

La intenció primària d'aquests tallers, és la de fiar conceptes bàsics en el maneig de productes químics en un laboratori diagnòstic dins de l'àmbit

hospitalari. Repassar conceptes de química elemental i matemàtica bàsica,

orientada a la pràctica diària d'un Tècnic de Laboratori. Un altre objectiu

fonamental és el d'instruir, de forma teòrica i pràctica, sobre tècniques diagnòstiques de cistometria de flux o moleculars, com l'extracció d'ADN i

ARN, o els fonaments de la tècnica de PCR.

el Amb aquest taller es pretén reciclar i incentivar amb nous coneixements,

desenvolupament professional de tècnics de laboratori i d'anatomia patològica del nostre sistema sanitari, perquè puguin adaptar-se, sense problema, a la implantacions de noves tècniques del laboratori. Això, sens dubte, contribuirà a la millora del maneig de pacients donin la nostra comunitat.

CONTINGUT:

Conceptes fisicoquímics aplicats al laboratori biològic

Àcids nucleics

Tècniques immunològiques aplicades a l'estudi de proteïnes

Preparació de reactius. Tècniques espectrofotomètriques

Extracció i amplificació d'àcids nucleics

Tinció immunoquímica i cistometria de flux

Organització i Fonaments bàsics d'un laboratori molecular en el servei d'anatomia patològica

SA0112 203 L'electrocardiograma: realització i interpretació

DATA: De 02/03/2010 a 05/03/2010

HORARI: de 16 a 20 hores

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Aula 7ª planta. Edifici maternoinfantil.

DURADA: 16 hores

GRUPS: A2

NIVELLS LABORALS: 2

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Actualitzar els coneixements i habilitats bàsiques per a la realització i interpretació d'un electrocardiograma normal i patològic

CONTINGUT:

1. Recomanacions i identificació d'un electrocardiograma de qualitat.

2. Conceptes generals d'electrofisiologia cardíaca.

3. Valoració integral del pacient amb alteracions electrocardiogràfiques: relació entre clínica i canvis ECG.

4. Principals alteracions patològiques que cal saber identificar: isquèmies, arítmies i bloquejos cardíacs.

SA0184 106 Malalt respiratori crònic avançat: tallers de dispositius i relació

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Aula Pare Catany. Recinte hospitalari Àrea Salut Mental

DURADA: 12 hores

GRUPS: A2,C1

NIVELLS LABORALS: 2,3,4

REQUISITS: Auxiliars d'infermeria (Preferent), Personal de l'àmbit sanitari

(Exclusiu), Sanitaris, preferentment infermeres (Preferent)

OBJECTIUS:

1. Definir el perfil del malalt respiratori crònic avançat.

2. Ampliar coneixements i habilitats en relació al tractament d'elecció per aquests pacients, mitjançant tallers pràctics sobre l'ús dels diferents dispositius.

3. Fomentar l'ús d'estratègies que facilitin el control de la malaltia, com

és la

relaxació.

CONTINGUT:

- La MPOC en el món i a Espanya. Epidemiologia.

-El perfil del pacient respiratori crònic avançat.

Tractament farmacològic i no farmacològic. Tallers pràctics.

-Eines d'estalvi energètic durant la realització de les activitats bàsiques de la vida diària. Tallers pràctics.

-Eines d'afrontament de la malaltia. La relaxació. Taller pràctic.

SA0046 350 Maneig de l'humor en la relació sanitària

DATA: De 15/03/2010 a 29/03/2010

HORARI: de 16.00 h a 21.00 h

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP

DURADA: 15 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

Administratius i auxiliars Ib-Salut (Preferent), Personal d'Atenció

Primària (Preferent), Personal de l'àmbit hospitalari (Preferent), Personal de l'àmbit sanitari (Preferent), personal de Serveis Centrals (Preferent), Personal

d'Ibsalut (Preferent)  
OBJECTIUS:  
- Reconèixer els principals factors estressants sanitaris i adquirir habilitats de maneig.

- Desenvolupament del sentit de l'humor com competència professional.  
- Estratègies per a la gestió de l'humor en l'entorn LABORALS.  
CONTINGUT:  
1. Humors sanitaris, el sentit de l'humor, la seva mesura i desenvolupament.

2. Estratègies per al desenvolupament del sentit de l'humor personal.
3. L'humor en la relació amb el pacient.

SA0075 220 Modificació de conducta i adherència al tractament

DATA: De 13/10/2010 a 15/10/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)

LLOC: Hospital Can Misses

DURADA: 15 hores

GRUPS: A1,A2

NIVELLS LABORALS: 1,2

REQUISITS: Infermers (Preferent),Metges (Preferent)

OBJECTIUS:

1. Prendre consciència de la importància de la comunicació. Integrar tècniques d'informació, negociació i motivació en les nostres consultes.
2. Sensibilitzar sobre la conducta verbal i no verbal.
3. Millorar les habilitats comunicatives.

CONTINGUT:

1. Importància de l'entrevista clínica i comunicació centrada en el pacient.
2. Prevalència de l'incompliment. Detecció i seguiment.
3. Millora de l'adherència. Correcta informació als pacients.
4. Negociació.
5. Entrevista motivacional

SA0107 192 Obesitat infantil

DATA: De 25/02/2010 a 25/02/2010

HORARI: 10.00 a 14.00 h i de 16.00 a 18.00

LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)

LLOC: Hospital Can Misses - Eivissa

DURADA: 6 hores

GRUPS: A1,A2

NIVELLS LABORALS: 1,2

REQUISITS: Infermers (Preferent),Llicenciats en Medicina i diplomats en Infermeria,

preferentment dels serveis de Pediatria (Preferent),Metges (Preferent),Personal d'Atenció Primària (Preferent)

OBJECTIUS:

Conscienciar el personal sanitari de la importància de l'obesitat. Ser un fòrum de trobada i discussió sobre l'obesitat.

CONTINGUT:

1. Concepte i conseqüències sanitàries de l'obesitat.
2. Cost econòmic de l'obesitat.
3. Tendències de l'obesitat.
4. Epidemiologia nutricional: concepte i tècniques.
5. Prevalença de l'obesitat en les Illes Balears.

SA0111 200 Paper dels professionals sanitaris en el abordatge de la violència de gènere

DATA: De 15/03/2010 a 15/09/2010

HORARI: Dia 15 de 09.00 a 14.00 i de 16.00 a 20.00. Dia 16 de 9 a 14 i de 16 a 20. D

LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)

LLOC: Hospital Can Misses

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2

NIVELLS LABORALS: 1,2

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Sensibilitzar als professionals dels serveis de salut de les illes d'Eivissa i Formentera sobre el seu paper en l'abordatge de la violència de gènere (VG) com problema de salut Proporcionar coneixements i habilitats als professionals sanitaris per a facilitar la prevenció, detecció precoç i el abordatge integral de la violència de gènere

CONTINGUT: o Tipus de maltractament (físic, psicològic, sexual), detecció precoç, identificació de factors de risc, situacions de vulnerabilitat, indicis i símptomes de violència domèstica en la dona. o Les causes de la VG i el paper dels rols de gènere en la gènesi de la mateixa. o Entrevista clínica davant la sospita de violència domèstica, diagnòstic de maltractament i avaluació de la seva magnitud, valoració del risc immediat físic, psicològic i social o Pautes d'actuació i possibilitats d'intervenció davant un cas de maltractament confirmat o Els aspectes ètics i legals en relació a l'atenció de les víctimes de la violència

domèstica i ser capaç d'emplenar correctament el part de lesions o Característiques més comunes en els malt ratadors i les pautes d'actuació del professional sanitari. Conèixer les indicacions de derivació a teràpies específiques i els recursos disponibles. o Recursos socials i sanitaris bàsics disponibles i criteris de derivació

SA0043 343 Prevenció de la infecció associada a cures de salut

DATA: De 01/02/2010 a 05/02/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Aula Pare Catany. Recinte Hospitalari. C/ Jesús, 4

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,C1

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4

REQUISITS: Personal de l'àmbit sanitari (Preferent)

OBJECTIUS:

1. Determinar l'impacte de les infeccions sobre els pacients hospitalitzats.
  2. Descriure els mecanismes d'adquisició i difusió de les infeccions.
  3. Conèixer les mesures de prevenció i els protocols d'actuació.
- CONTINGUT:
1. Epidemiologia de la infecció nosocomial. Sistemes de vigilància. Importància de les inaccions hospitalàries.
  2. Higiene i desinfecció. El medi ambient hospitalari com a font d'infecció.
  3. Estudi de brots per microorganismes.
  4. Mètodes emprats per a prevenir l'adquisició i difusió d'infeccions.
  5. Desinfectants. Antisèptics. Higiene de mans. Gestió de residus sanitaris.

SA0095 235 Procés d'atenció d'infermeria. Elaboració de plans de cures

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: de 16.00 h a 20.00 h

LOCALITAT: INCA (MALLORCA)

LLOC: Hospital Comarcal d'Inca

DURADA: 24 hores

GRUPS: A2

NIVELLS LABORALS: 2

REQUISITS: Personal d'infermeria (Preferent)

OBJECTIUS:

- Adquirir coneixements i habilitats del personal d'infermeria en la gestió de casos a les unitats d'hospitalització.
- CONTINGUT:
- Importància d'un model en la pràctica professional. Què és el PAE. Etapes del procés d'atenció al pacient. Taxonomia NANDA NOC NIC.
- Elaboració de plans de cures. Disseny de protocols estàndard. Estudi de casos. Mòdul de cures electrònic i les seves aplicacions.

SA0038 331 'Puntos gatillo'

DATA: De 07/05/2010 a 08/05/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: MAÓ (MENORCA)

LLOC: Hospital Mateu Orfila

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2

NIVELLS LABORALS: 1,2

REQUISITS: Personal sanitari (Preferent)

OBJECTIUS:

- Conèixer les bases neurofisiològiques de la tècnica dels 'puntos gatillo'. Capacitar el fisioterapeuta per saber quan i perquè aplicar aquesta tècnica.

Conèixer, amb precisió, l'aplicació pràctica d'aquesta tècnica

CONTINGUT:

1. Bases teòriques, fisiopatologia
2. Factors precipitants i perpetuants
3. Tècniques de palpació i exploració
4. Síndrome de dolor miofacial
5. Tractament: crani i tronc, extremitat superior, extremitat inferior

SA0036 323 Seguretat de Pacients

DATA: De 15/11/2010 a 17/11/2010

HORARI: per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP

DURADA: 12 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Dotar els assistents dels coneixements bàsics que determinen la seguretat de pacients.

<p>CONTINGUT: SA0309 325 Seguretat de Pacients DATA: De 06/09/2010 a 08/09/2010 HORARI: per determinar LOCALITAT: MAO (MENORCA) LLOC: Hospital Mateu Orfila DURADA: 12 hores GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8 REQUISITS: OBJECTIUS: Dotar als assistents dels coneixements bàsics que determinen la seguretat de pacients. CONTINGUT:</p>	<p>DATA: De 04/05/2010 a 11/05/2010 HORARI: de 16 a 19.00 hores LOCALITAT: PALMA (MALLORCA) LLOC: CS Emili Darder. C/ Puerto Rico sn. Palma de Mallorca DURADA: 12 hores GRUPS: A1,A2 NIVELLS LABORALS: 1,2 REQUISITS: OBJECTIUS: En els treballs que s'han publicat de situacions estressants diverses trobem que les tècniques de relaxació són sempre part integrant dels tractaments que recomanen els diversos autors. Si bé en la nostra proposta pretenem que, a més d'utilitzar aquestes tècniques per a la intervenció amb alumnes, pacients, clients, víctimes o altres col·lectius, també i sobretot, es pugui adquirir el maneig d'aquest conjunt d'estratègies per a poder utilitzar-les com una tècnica d'afrontament i com una habilitat important per a mantenir l'equilibri, l'efectivitat i la salut LABORALS. En suma, es tracta d'un programa de promoció de la salut i de millora en</p>
<p>SA0310 326 Seguretat de Pacients DATA: De 25/10/2010 a 27/10/2010 HORARI: per determinar LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA) LLOC: Hospital Can Misses DURADA: 12 hores GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8 REQUISITS: OBJECTIUS: Dotar als assistents dels coneixements bàsics que determinen la seguretat de pacients. CONTINGUT:</p>	<p>la qualitat del servei. CONTINGUT: Definicions de relaxació. Orígens. Tècniques de relaxació -Progressiva -Diferencial -Condicionada -Passiva -Entrenament Autogen Altres tècniques de relaxació -La meditació -El ioga -La hipnosi -La respiració Noves propostes -entrenament psicològic en relaxació, autocontrol i suggestió (epras) -estimulació bilateral alternativa inter-hemisfèrica (ebai) bibliografia per a relaxació i ebai</p>
<p>SA0066 188 Suport psicoemocional en situacions de malaltia, mort i dol DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010 HORARI: de 15.00h a 20.00 h LOCALITAT: INCA (MALLORCA) LLOC: Hospital Comarcal d'Inca DURADA: 25 hores GRUPS: A1,A2,AP,B,C1,C2 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8 REQUISITS: Personal Hospital Inca (Preferent) OBJECTIUS: Donar als participants coneixements i actituds adients pel maneig davant les persones en situacions d'alt contingut emocional CONTINGUT: Actituds per enfrontar la mort. Reaccions psicològiques del malalt terminal.</p>	<p>SA0123 213 Taller de sutures DATA: De 23/03/2010 a 23/03/2010 HORARI: De 9 a 14 hores LOCALITAT: PALMA (MALLORCA) LLOC: CS Emili Darder - Palma DURADA: 5 hores GRUPS: A1,A2 NIVELLS LABORALS: 1,2 REQUISITS: OBJECTIUS: Millorar les habilitats de metges i infermeres en la tècnica de sutures CONTINGUT: Sessions teòriques: . Anestèsia local, anestèsia tòpica, anestèsia per infiltració, anestèsia per bloqueig nerviós. . Sutures absorbibles i no absorbibles. . Tècniques de sutura: Sutures discontinües (punt simple, invertit, punt en</p>
<p>Protocol d'intervenció emocional. Comunicació: les males notícies. Acompanyament familiar. Dol SA0066 392 Suport psicoemocional en situacions de malaltia, mort i dol DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010 HORARI: Per determinar LOCALITAT: PALMA (MALLORCA) LLOC: Per determinar DURADA: 25 hores GRUPS: A1,A2,AP,B,C1,C2 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8 REQUISITS: Personal Hospital Inca (Preferent) OBJECTIUS: Donar als participants coneixements i actituds adients pel maneig davant les persones en situacions d'alt contingut emocional CONTINGUT: Actituds per enfrontar la mort. Reaccions psicològiques del malalt terminal.</p>	<p>U horitzontal, punt en X, punt d'angle; sutures contínues (sutura intradèrmica). Sessions Pràctiques amb grups reduïts: Realització amb pell d'animal de la tècnica anestèsica, friederich, punt simple, punt simple invertit, punt en U horitzontal, punt en X, punt d'angle;</p>
<p>Protocol d'intervenció emocional. Comunicació: les males notícies. Acompanyament familiar. Dol SA0116 272 Suport psicoemocional en situacions de malaltia, mort i dol DATA: De 15/02/2010 a 19/02/2010 HORARI: de 16.00 a 20.00 h LOCALITAT: PALMA (MALLORCA) LLOC: Aula Verge de la Salut DURADA: 25 hores GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2 NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8 REQUISITS: Personal de l'Hospital Son Dureta (Preferent), Personal sanitari (Preferent) OBJECTIUS: Donar als participants coneixements i actituds adients pel maneig davant les persones en situacions d'alt contingut emocional CONTINGUT: Actituds per enfrontar la mort. Reaccions psicològiques del malalt terminal.</p>	<p>sutura intradèrmica.  SA0110 270 Taller d'ECG DATA: De 01/04/2010 a 31/05/2010 HORARI: per determinar LOCALITAT: MAO (MENORCA) LLOC: Sala d'actes del CS verge del Toro DURADA: 12 hores GRUPS: A1,A2 NIVELLS LABORALS: 1,2 REQUISITS: Infermers (Preferent), Metges (Preferent) OBJECTIUS: Conèixer les principals bases de l'electrocardiografia necessàries pel diagnòstic i l'orientació terapèutica en la pràctica clínica. CONTINGUT: Bases d'electrofisiologia. Diagnòstic diferencial dels diversos patrons electrocardiogràfics. Algoritmes diagnòstics d'oclusió de l'artèria coronària.</p>
<p>Protocol d'intervenció emocional. Comunicació: les males notícies. Acompanyament familiar. Dol SA0125 214 Taller d'actualització en tècniques de relaxació</p>	<p>ria. Nova classificació de l'infart agut de miocardi. Diagnòstic i tractament de les</p>

<p>aritmies.</p> <p>SA0039 332 Tractament de la diabetis mellitus tipus 2 (DM2)            DATA: De 02/11/2010 a 11/11/2010            HORARI: per determinar            LOCALITAT: MAÓ (MENORCA)            LLOC: Hospital Mateu Orfila            DURADA: 22 hores            GRUPS: A1,A2            NIVELLS LABORALS: 1,2            REQUISITS: Metges i infermeres, de serveis d'Urgències i de Medicina</p>	<p>-Cuidats bàsics en la prevenció i tractament.            -Valoració i tractament de la úlçera.            -Col·laboració del pacient i cuidador en la prevenció i tractament: educa-</p>
<p>Intensiva dins            l'àmbit hospitalari (Preferent),Personal sanitari (Preferent)            OBJECTIUS:            Ús de tècniques de motivació per aconseguir objectius terapèutics en            teràpia nutricional mèdica. Coneixement general dels ADO'S disponibles</p> <p>en            el mercat, racionalitzar el seu ús. Aprofundir sobre el tractament amb            insulines a la DM2. Esbrinar com superar la gran barrera de la            insulinoteràpia            CONTINGUT:            1. Utilitat de la teràpia nutricional mèdica            2. Ús d'antidiabètics orals            3. Ús d'insulines</p>	<p>ció            per a la salut i recolzament psicoemocional.            CONTINGUT:            1. Assolir coneixements i actituds favorables a la prevenció.            2. Adquirir els coneixements necessaris per decidir el tractament adequat            en cada situació i per manejar correctament les eines terapèutiques.            SA0114 206 Úlceres per pressió: la clau ets tu            DATA: De 08/02/2010 a 19/02/2010            HORARI: Per determinar            LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)            LLOC: Per determinar            DURADA: 30 hores            GRUPS: C1,C2            NIVELLS LABORALS: 3,4,5,6            REQUISITS: Auxiliars d'infermeria (Exclusiu)            OBJECTIUS:            - Cuidar com voldríem ésser cuidats.            -La pressió com a principal factor de risc.            -Valoració general del pacient.            -Cuidats bàsics en la prevenció i tractament.            -Valoració i tractament de la úlçera.            -Col·laboració del pacient i cuidador en la prevenció i tractament: educa-</p>
<p>SA0040 335 Úlceres per pressió: la clau ets tu            DATA: De 12/04/2010 a 23/04/2010            HORARI: de 16.00 h a 19.00 h            LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)            LLOC: EBAP            DURADA: 30 hores            GRUPS: C2            NIVELLS LABORALS: 5,6            REQUISITS: Auxiliars d'infermeria (Exclusiu)            OBJECTIUS:            - Cuidar com voldríem ésser cuidats.            -La pressió com a principal factor de risc.            -Valoració general del pacient.            -Cuidats bàsics en la prevenció i tractament.            -Valoració i tractament de la úlçera.            -Col·laboració del pacient i cuidador en la prevenció i tractament: educa-</p> <p>ció            per a la salut i recolzament psicoemocional.            CONTINGUT:            1. Assolir coneixements i actituds favorables a la prevenció.            2. Adquirir els coneixements necessaris per decidir el tractament adequat            en cada situació i per manejar correctament les eines terapèutiques.</p>	<p>ció            per a la salut i recolzament psicoemocional.            CONTINGUT:            1. Assolir coneixements i actituds favorables a la prevenció.            2. Adquirir els coneixements necessaris per decidir el tractament adequat            en cada situació i per manejar correctament les eines terapèutiques.            SA0117 207 Úlceres per pressió: la clau ets tu            DATA: De 15/03/2010 a 26/03/2010            HORARI: Per determinar            LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)            LLOC: Centre de Salut Emili Darder            DURADA: 30 hores            GRUPS: A1,A2            NIVELLS LABORALS: 1,2            REQUISITS:            OBJECTIUS:            Assolir coneixements i actituds favorables a la prevenció.            Adquirir els coneixements necessaris per decidir el tractament adequat en            cada situació i per manejar correctament les eines terapèutiques.            Metodologia            Metodologia interactiva: estudi de casos, treballs de grup, discussió diri-</p>
<p>SA0041 337 Úlceres per pressió: la clau ets tu            DATA: De 03/05/2010 a 14/05/2010            HORARI: de 16.00 h a 19.00 h            LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)            LLOC: EBAP            DURADA: 30 hores            GRUPS: A2            NIVELLS LABORALS: 2            REQUISITS: Personal d'infermeria (Exclusiu)            OBJECTIUS: - Cuidar com voldríem ésser cuidats.            -La pressió com a principal factor de risc.            -Valoració general del pacient.            -Cuidats bàsics en la prevenció i tractament.            -Valoració i tractament de la úlçera.            -Col·laboració del pacient i cuidador en la prevenció i tractament: educa-</p>	<p>gida.            Exposició explicativa.            CONTINGUT:            Cuidar com voldríem ésser cuidats.            La pressió com a principal factor de risc.            Valoració general del pacient.            Cuidats bàsics en la prevenció i tractament.            Valoració i tractament de l'úlçera.            Col·laboració del pacient i cuidador en la prevenció i tractament:            Educació            per a la salut i recolzament psicosocial.</p>
<p>SA0108 196 Úlceres per pressió: la clau ets tu            DATA: De 08/02/2010 a 19/02/2010            HORARI: Per determinar            LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)            LLOC: Per determinar            DURADA: 30 hores            GRUPS: A2            NIVELLS LABORALS: 2            REQUISITS: Infermers (Exclusiu)            OBJECTIUS: - Cuidar com voldríem ésser cuidats.            -La pressió com a principal factor de risc.            -Valoració general del pacient.</p>	<p>SA0118 208 Vigilant el peu diabètic            DATA: De 20/04/2010 a 20/04/2010            HORARI: de 16.00 a 20.30 hores            LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)            LLOC: Centre de Salut Emili Darder            DURADA: 4,5 hores            GRUPS: A2            NIVELLS LABORALS: 2            REQUISITS:            OBJECTIUS:            Donar a conèixer:            -La importància i transcendència de la complicació denominada 'Peu            diabètic'.            -Els mitjans i mètodes per a la detecció i vigilància de la seva aparició.            -Algunes de les actuacions bàsiques dirigides al tractament del 'peu            diabètic' a l'Atenció Primària.            Els conceptes bàsics a transmetre al pacient amb diabetis per tal            d'adquirir coneixements i habilitats que l'ajudin a l'autocura dels seus            peus.            CONTINGUT:            Justificació i transcendència.            Inspecció. Exploració.            Breu introducció al tractament.</p>

Continguts educatius. Prevenció i Autocura.  
Torn obert de paraula i preguntes

ÀREA: TIC Tecnologia i Comunicació

TIC0139 230 Correu electrònic. Lotus Notes

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 15 hores

GRUPS: A1,A2,AP,B,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Aprendre a utilitzar l'aplicació del correu electrònic corporatiu del Govern de

les Illes Balears.

CONTINGUT:

Introducció al Lotus Notes. El Notes en l'entorn CAIB. Descripció del programa(entorn de treball: zones, etc) i configuració. Lotus notes: preferències de l'usuari i opcions de seguretat. Correu: opcions i configuració. Correu: carpetes i vistes. Correu: regles i bloqueig de missatges. Correu: còpies i replicació. Correu: gestió i manteniment. Agendes. Tasques. Llibreta personal d'adreces. Compartició de correu i agenda: delegació de permisos.

TIC0176 156 Curs pont de Word a pro. texts open office

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

CONTINGUT:

TIC0180 160 Curs pont d'excel a full de càlcul open office

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

CONTINGUT:

TIC0178 158 Full de càlcul open office (nivell inicial)

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Adquirir les habilitats per utilitzar el full de càlcul Open Office

CONTINGUT:

Introducció. Formats. Gràfics. Fórmules i funcions bàsiques. Referències relatives i absolutes. Impressió.

TIC0179 159 Full de càlcul open office (nivell intermedi)

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

CONTINGUT:

TIC0141 232 Principis bàsics de la Intranet

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Aportar coneixements bàsics de l'entorn informàtic de la CAIB.

CONTINGUT:

- Conceptes bàsics de Windows:- ratolí, escriptori, barra de tasques, finestres, carpetes, arxius, el meu PC.- usuari i contrasenya: la importància de la privacitat.- entorn CAIB: unitats privades, compartides, canvis de contrasenya, PC/NC.\* Intranet:- Internet Explorer: aplicacions accessibles de la CAIB.- Internet Explorer: accés a Internet.- el correu electrònic. D'altres:

AS400, antivíric Panda.

TIC0138 229 Principis bàsics del sistema operatiu (Windows)

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: De 16.00 a 20.00 hores

LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)

LLOC: Biblioteca Hospital Can Misses - Eivissa

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Millorar les competències dels treballadors en els seus llocs de treball informatitzat

CONTINGUT:

1. Conceptes bàsics i vocabulari d'informàtica.
2. El lloc de treball informatitzat.
3. Aspectes bàsics de l'ús de Windows.
4. Resolució de problemes freqüents.
5. Gestió d'incidències informàtiques.

TIC0172 153 Proc. texts open office (nivell inicial)

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Adquirir les habilitats per utilitzar el processador de texts open office

CONTINGUT:

Descripció de la finestra inicial del processador de texts Open Office. Conceptes bàsics. Escombres d'eines estàndard i format. Format de text/font. Configurar pàgina. Format de pàgina. Eines.

TIC0175 154 Proc. texts open office (nivell intermedi)

DATA: De 01/02/2010 a 30/06/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1,A2,AP,C1,C2

NIVELLS LABORALS: 1,2,3,4,5,6,7,8

REQUISITS:

OBJECTIUS:

CONTINGUT:

### Annex 3

Instruccions per al desenvolupament de les activitats formatives del Pla de Formació Policial 2010

Punt 1. Persones destinatàries

1.1 L'EBAP adreça la seva oferta formativa inclosa en el Pla de Formació Policial a tots els membres de les Polícies locals de la comunitat autònoma de les Illes Balears que hagin estat amb actiu durant el darrer semestre de l'any 2009.

1.2 Aquesta oferta també pot fer-se extensible a membres d'altres institucions que tinguin subscrit un conveni o acord de col·laboració amb l'EBAP.

Punt 2. Sol·licituds

2.1 Es pot demanar un màxim de 3 cursos per semestre, llevat dels cursos

de l'àrea de formació i promoció (reciclatges i cursos de promoció) que no es computen. S'ha d'utilitzar una sol·licitud per a cada curs.

2.2 Les sol·licituds s'han de presentar en el Registre General de la Conselleria d'Innovació, Interior i Justícia, Registre General de l'EBAP o en qualsevol de les formes que determina la Llei de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú. No s'accepten sol·licituds rebudes per fax o per correu electrònic, ni aquelles sense signar.

2.3 S'ha de tramitar la sol·licitud mitjançant l'imprès habilitat a aquest efecte i ha d'incloure necessàriament totes les dades que s'hi demanen, especialment el correu electrònic, ja que aquesta és la principal eina que s'utilitza per comunicar l'admissió als cursos de formació. S'ha de posar el codi del curs complet.

2.4 Juntament amb la sol·licitud per a cada curs s'han d'adjuntar els documents següents:

a) Fotocòpia del DNI.

b) Fotocòpia de la capçalera de la darrera nòmina on figuri la relació amb l'Administració (funcionari de carrera, funcionari interí, etc.) o, si pertoca, fotocòpia acarada del nomenament com a funcionari.

S'exceptuen aquelles persones que ho presentaren dins l'any 2009 i no han canviat de situació administrativa ni d'administració de procedència.

2.5 Per als cursos que requereixen certs requisits, s'han d'acreditar juntament amb la sol·licitud i de manera individualitzada. Quan el requisit faci referència a la necessitat de presentar una proposta de Prefectura aquesta ha de preveure una justificació sobre la idoneïtat de l'alumne per al curs en qüestió.

#### Punt 3. Termini de presentació de sol·licituds

3.1 El termini d'inscripció per als cursos que preveu aquesta Resolució del Pla de Formació Policial per al primer semestre l'any 2010 serà des de la data de publicació al BOIB fins el 5 de febrer de 2010.

3.2 D'altra banda, són d'aplicació a aquest Pla de Formació les noves formes d'inscripció a les accions formatives aprovades per la Resolució de la presidenta de l'EBAP d'11 de juliol de 2009 (BOIB núm. 110, de 30 de juliol).

#### Punt 4. Selecció

4.1 Si el nombre sol·licituds en una determinada activitat supera el nombre de places previst, l'EBAP en farà la selecció corresponent.

4.2 Els criteris de preferència són els següents:

a) Quan el curs especifiqui un requisit es considerarà la connexió de l'activitat amb les funcions que desenvolupa en la seva tasca la persona sol·licitant, fet que s'ha d'acreditar.

b) La condició de funcionari de carrera. En aquest punt s'ha de tenir en compte la situació en actiu.

c) En igualtat de condicions tenen preferència les persones aspirants que no hagin participat en unes altres activitats de l'EBAP convocades l'any passat i enguany.

d) La data de presentació de la sol·licitud.

e) Que els sol·licitants no estiguin immersos a la incoació d'un expedient disciplinari.

4.3 Hi ha cursos en què cal superar una prova de selecció amb uns criteris d'avaluació determinats prèviament.

4.4 Si hi ha cursos que coincideixin parcialment o totalment en els horaris, la persona interessada només serà acceptada en un.

#### Punt 5. Llistes de persones admeses

5.1 La llista de persones admeses es farà pública a la pàgina web (<http://ebap.caib.es>) uns dies abans de la data d'inici programada. Així mateix s'enviarà un correu electrònic de confirmació a les persones admeses que l'hagin aportat.

5.2 L'EBAP no avisa personalment, tret dels casos de confirmació de la llista d'espera o quan hi hagi un canvi de les dates posteriorment a la publicació de la llista de persones admeses.

#### Punt 6. Obligació d'assistència i comunicació de baixa

6.1 Amb la sol·licitud es contreu l'obligació d'assistir a l'activitat formativa. Si no s'hi pot assistir, s'ha de comunicar i justificar per escrit a l'EBAP amb un màxim de tres dies hàbils d'antelació a l'inici del curs.

6.2 El fet de no comunicar una baixa és causa d'exclusió en altres cursos posteriors, durant un any. Aquesta penalització és extensible a les activitats formatives desenvolupades en qualsevol dels plans de formació de l'Escola Balear d'Administració Pública.

6.3 La situació d'incapacitat laboral transitòria impedeix l'assistència als cursos de formació de l'EBAP, i aquesta circumstància s'ha de comunicar per escrit perquè, es pugui cobrir, si escau, la vacant per altra persona i evitar la penalització que, en cas contrari, es podria aplicar.

Poden assistir als cursos les persones en situació de baixa maternal, excéncia per maternitat i cura de familiars.

#### Punt 7. Llista d'espera

En aquelles activitats formatives en què el nombre de sol·licituds superi el nombre de places, s'establirà una llista d'espera per cobrir les baixes que hi hagi.

#### Punt 8. Nombre d'assistents

8.1 El nombre d'alumnes de cada curs oscil·larà entre quinze i trenta participants. S'augmentarà només en els casos en què la matèria del curs i/o l'estructura de l'acció formativa permeti elevar-ne el nombre.

8.2 Es poden suspendre els cursos que no tinguin un nombre mínim de 15 sol·licituds.

#### Punt 9. Certificats d'aprofitament i d'assistència

9.1 Les activitats objecte d'aquesta convocatòria donen lloc a obtenir el certificat d'aprofitament o d'assistència corresponent. L'obtenció del certificat d'aprofitament obliga a demostrar el coneixement de les matèries del curs. Aquest coneixement serà avaluat mitjançant la superació de proves escrites i/o orals, treballs o d'altres exercicis relacionats amb el contingut de l'activitat formativa.

9.2 Tenen dret a certificat totes aquelles persones que hagin assistit com a mínim al 80% de les hores lectives. Així mateix, la no-assistència com a mínim a un 50 % de les hores lectives serà causa de penalització durant un any.

9.3 L'única manera de demostrar l'assistència a un curs és mitjançant la signatura, que ha de ser la mateixa que figura en el DNI de l'alumne i/o de la sol·licitud. El fet de que no corresponguin tindrà el mateix efecte que la manca de signatura. Les irregularitats detectades en el control de signatures suposa la pèrdua del dret al corresponent certificat.

9.4 Les absències, encara que siguin justificades, superiors als límits fixats (20%) suposen la pèrdua del dret a obtenir el certificat.

9.5 Els certificats es poden recollir a l'EBAP a partir d'un mes de l'acabament del curs. Si no es poden recollir personalment, es pot autoritzar algú per recollir-los en nom de la persona interessada, mitjançant un imprès que trobareu a la pàgina web (<http://ebap.caib.es>) i una fotocòpia del DNI.

#### Punt 10. Anul·lació i modificació dels cursos

Per desenvolupar millor les funcions que té encomanades, l'EBAP pot suprimir cursos; organitzar cursos no programats amb anterioritat per necessitats puntuals que hagin sorgit; efectuar-ne diverses edicions sempre que les circumstàncies així ho aconsellin, i modificar, si és procedent, els continguts, la durada, les dates, la localitat i els programes anunciats per adaptar-los millor als requeriments de la formació.

#### Annex 4

#### Pla de Formació policial, primer semestre de l'any 2010

Illa de Mallorca

ÀREA: APC Auxili i protecció de la ciutadania

CODI: APC0003-81

NOM: Oxigenoteràpia i desfibril·ladors

DATA: Per determinar

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Curs semi presencial

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,C1,C2

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Adquirir els coneixements necessaris per obtenir millors resultats en el tractament de la aturada cardiorespiratòria (PCR)

CONTINGUT:

- Introducció als problemes cardiovasculars.
- Conceptes generals de Suport Vital Basic.
- Concepte i diagnòstic de l'aturada cardiorrespiratòria.
- Objectius de l'RCP.
- La Cadena de Supervivència.
- Plans d'actuació en S.V.B: inici i suspensió de l'R.C.P.
- Ventilació boca a boca.
- Massatge cardíac.
- Suport Vital Pediàtric.
- Desobstrucció de la via aèria.
- Pràctiques de les tècniques per a la desobstrucció de la via aèria (escaneig digital i Heimlich).
- Desfibril·ladors externs semiautomàtics.
- Vídeo explicatiu de tècniques d'ús de desfibril·ladors semiautomàtics.
- Protocol d'utilització dels desfibril·ladors semiautomàtics.
- Precaucions en el maneig dels desfibril·ladors semiautomàtics.
- Entrenament de la tècnica de desfibril·ladors semiautomàtics.
- Maneig del maletí de reanimació (OXIDOC) amb cànules orofaríngees.
- Maneig de situacions potencialment greus.
- Actuació en accidents de carretera.
- Avaluació teòrica i pràctica.
- Enquesta de satisfacció.

ÀREA: CO Comandaments

CODI: CO0002-1

NOM: Autodiagnòstic i perfils de personalitat

DATA: De 22/03/2010 a 24/03/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP, c/ Gremi Corredors, 10, 3ª planta, Polígon de Son Rossinyol

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1,A2,C1

REQUISITS: Comandaments de Policia local (gradació mínima Oficial)

OBJECTIUS: Per determinar

CONTINGUT: Per determinar

ÀREA: DTP Domini tècnic policial

CODI: DTP0015-15

NOM: Conducció bàsica de motocicletes policiaques

DATA: De 27/05/2010 a 28/05/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: LLUCMAJOR (MALLORCA)

LLOC: Circuit de Velocitat de Lluçmajor

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1,A2,C1,C2

REQUISITS: Pertànyer a unitats motoritzades(Preferent)

OBJECTIUS:

Adquirir les aptituds i actituds bàsiques pel maneig de motocicletes policiaques.

CONTINGUT:

- Funcionament teòric i pràctic de la motocicleta.
- Maniobres i moviments amb la motocicleta.
- Maniobres pel control de la motocicleta i l'equilibri.
- Circuit de proves: canvis de velocitat, reduir velocitat, etc.

CODI: DTP0014-13

NOM: Conducció bàsica de vehicles d'emergència

DATA: De 27/05/2010 a 28/05/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: LLUCMAJOR (MALLORCA)

LLOC: Circuit de Velocitat de Lluçmajor

DURADA: 10 hores

GRUPS: A1,A2,C1,C2

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Adquirir les habilitats necessàries per realitzar una conducció d'emergència efectiva i segura.

CONTINGUT:

- Col·locació correcta del seient, dels peus sobre els pedals, de les mans al volant i del retrovisors.
- Eslàlom amb cons en primera velocitat cap endavant.
- Eslàlom cap enrere.

-Eslàlom en segona velocitat cap endavant.

-Canvi de sentit realitzant la tècnica de Y.

-Utilització de l'ABS i del ESP.

CODI: DTP0011-17

NOM: Gestió d'Eurocop I

DATA: De 08/03/2010 a 12/03/2010

HORARI: De 16.00 a 20.00 hores

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP, c/ Gremi Corredors, 10, 3ª planta, Polígon de Son Rossinyol

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,C1,C2

REQUISITS: Proposta de prefectura curs Eurocop (Exclusiu)

OBJECTIUS:

Aprendre els conceptes i la utilització bàsica de l'Eurocop.

CONTINGUT:

- Recepció d'avisos i informes de servei.
- Gestió d'agents.
- Registres d'entrada i de sortida.
- Atestats de circulació.
- Fitxa de vehicles.
- Policia judicial.
- Policia administrativa.

ÀREA: Formació de formadors

CODI: FF0013-12

NOM: Estratègies didàctiques per a professorat col·laborador

DATA: De 26/04/2010 a 30/04/2010

HORARI: De 16.00 a 20.00 hores

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP, c/ Gremi Corredors, 10, 3ª planta, Polígon de Son Rossinyol

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,B,C1,C2

REQUISITS: Personal docent de l'EBAP(Exclusiu)

OBJECTIUS:

Desenvolupar estratègies de la pràctica formativa per tal d'afavorir l'aprenentatge dels participants a la formació.

CONTINGUT:

- Estratègies i tècniques didàctiques.
- Presentacions digitals en contextos formatius.
- Estratègies didàctiques amb Moodle.

ÀREA: Fonaments de la professió policia local

CODI: FPP0001-39

NOM: Carta de serveis policíacs

DATA: De 10/05/2010 a 14/05/2010

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP, c/ Gremi Corredors, 10, 3er pis, Polígon Son de Son

Rossinyol

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,C1

REQUISITS: Comandaments de la policia local

OBJECTIUS:

Aconseguir una millora del servei policia local cara al ciutadà i la pròpia imatge externa.

CONTINGUT:

- Models de carta de serveis a diferents plantilles de policia local.
- Funcionament.
- Eines per aconseguir els objectius fixats.
- Avantatges.

ÀREA: Formació i promoció

CODI: FPR0031-49

NOM: Reciclatge de policia local 2010

DATA: Varies edicions

HORARI: Per determinar

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: EBAP, c/ Gremi Corredors, 10, 3er pis, Polígon de Son Rossinyol

DURADA: 20 hores

GRUPS: A1,A2,C1,C2

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Actualitzar els coneixements envers la feina policia diària per millorar les intervencions.

CONTINGUT: Per determinar

CODI: FPR0031-50

NOM: Reciclatge de policia local 2010

DATA: Varies edicions  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: MANACOR (MALLORCA)  
 LLOC: Centro Uno, c/ Capellà Pere Llull, s/n  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Actualitzar els coneixements envers la feina policial diària per millorar les intervencions.  
 CONTINGUT: Per determinar

CODI: FPR0031-51  
 NOM: Reciclatge de policia local 2010  
 DATA: Varies edicions  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: INCA (MALLORCA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Actualitzar els coneixements envers la feina policial diària per millorar les intervencions.  
 CONTINGUT: Per determinar

ÀREA: IAT Investigació d'accidents de trànsit

CODI: IAT0028-46  
 NOM: Investigació d'accidents de trànsit - Nivell I  
 DATA: De 17/05/2010 a 20/05/2010  
 HORARI: De 16.00 a 20.00 h i dia 20 de 16.00 a 19.00 hores  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP, c/ Gremi Corredors, 10, 3er pis, Polígon de Son Rossinyol  
 DURADA: 15 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Adquirir els coneixements jurídics bàsics i iniciar-se en l'ús de tècniques i mètodes necessaris per actuar en un accident de trànsit.  
 CONTINGUT:  
 -Breu recordatori de la normativa vigent.  
 -Intervenció policial en accidents de trànsit.  
 -Introducció a la reconstrucció de l'accident.  
 -Confeció de fitxes per accidents de trànsit.

CODI: IAT0029-47  
 NOM: Investigació d'accidents de trànsit - Nivell II  
 DATA: De 14/06/2010 a 18/06/2010  
 HORARI: De 16.00 a 20.00 hores  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP, c/ Gremi Corredors, 10, 3er pis, Polígon de Son Rossinyol  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS: Acreditar nivell I d'investigació d'accidents de trànsit (Preferent)  
 OBJECTIUS:  
 Adquirir els coneixements jurídics, els mètodes i les tècniques d'investigació d'accidents de trànsit necessaris per determinar-ne les causes i elaborar els informes adients.  
 CONTINGUT:  
 -Marc normatiu.  
 -Protocol d'intervenció en un accident de trànsit, pautes d'actuació.  
 -Identificació d'empentes i dels desperfectes de vehicles.  
 -Descripció de les lesions humanes i determinació de les possibles causes.  
 -Pautes per a la realització d'una reconstrucció de l'accident.  
 -Confeció de fitxes per accident de trànsit, informes i diligències.  
 -Pràctiques d'investigació d'accidents.

ÀREA: Investigació i policia judicial

CODI: IPJ0022-30  
 NOM: Instrucció d'atestats policials - Nivell I  
 DATA: De 24/02/2010 a 26/02/2010  
 HORARI: Dia 24 de 16.00 a 20.00 i dies 25 i 26 de 16.00 a 19.00 hores  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP, c/ Gremi Corredors, 10, 3er pis, Polígon de Son Rossinyol  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS: Per determinar  
 CONTINGUT: Per determinar

CODI: IPJ0022-31  
 NOM: Instrucció d'atestats policials - Nivell I  
 DATA: De 14/04/2010 a 16/04/2010  
 HORARI: Dia 14 de 16.00 a 20.00 i dies 15 i 16 de 16.00 a 19.00 hores  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP, c/Gremi Corredors, 10, 3er pis, Polígon de Son Rossinyol  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS: Per determinar  
 CONTINGUT: Per determinar

CODI: IPJ0023-32  
 NOM: Instrucció d'atestats policials - Nivell II  
 DATA: De 21/06/2010 a 23/06/2010  
 HORARI: Dia 21 de 16.00 a 20.00 i dies 23 i 24 de 16.00 a 19.00 hores  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP, c/Gremi Corredors, 10, 3er pis, Polígon de Son Rossinyol  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS: Tenir el nivell I o el curs Pràctica en la instrucció d'atestats (Exclusiu)  
 OBJECTIUS: Per determinar  
 CONTINGUT: Per determinar

CODI: IPJ0025-36  
 NOM: Psicologia del testimoni  
 DATA: De 15/03/2010 a 18/03/2010  
 HORARI: De 16.00 a 20.00 i dia 18 de 16.00 a 19.00 hores  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP, c/Gremi Corredors, 10, 3er pis, Polígon de Son Rossinyol  
 DURADA: 15 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS: Per determinar  
 CONTINGUT: Per determinar

CODI: IPJ0025-37  
 NOM: Psicologia del testimoni  
 DATA: De 26/04/2010 a 29/04/2010  
 HORARI: De 16.00 a 20.00 i dia 29 de 16.00 a 19.00 hores  
 LOCALITAT: MANACOR (MALLORCA)  
 LLOC: Centro Uno, c/ Capellà Pere Llull, s/n  
 DURADA: 15 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS: Per determinar  
 CONTINGUT: Per determinar

CODI: IPJ0025-38  
 NOM: Psicologia del testimoni  
 DATA: De 31/05/2010 a 03/06/2010  
 HORARI: De 16.00 a 20.00 i dia 3 de 16.00 a 19.00 hores  
 LOCALITAT: INCA (MALLORCA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 15 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS: Per determinar  
 CONTINGUT: Per determinar

CODI: IPJ0024-34  
 NOM: Seminari de fotografia digital per a policies  
 DATA: De 12/05/2010 a 14/05/2010  
 HORARI: Dia 12 de 16.00 a 20.00 i dies 13 i 14 de 16.00 a 19.00 hores  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP, c/Gremi Corredors, 10, 3er pis, Polígon de Son Rossinyol  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:

Actualitzar i millorar coneixements bàsics de fotografia, conceptes, tractament de la imatge digitalitzada, utilització d'instruments o mitjans per senyalar indicis. Reportatges fotogràfics dins la importància de l'inspecció ocular tècnica policial.  
 CONTINGUT:  
 -Característiques principals de la fotografia digital, Conceptes fotografia bàsica: llum normal i artificial, obertura diafragma, velocitat, profunditat de camp, vectors, píxels, mapa de bits, resolució.  
 -Classes de càmeres digitals òptiques.

-Fotografia com indicis probatori, firmes digitals dels arxius fotogràfics, vàlides de la fotografia digital davant un judici.  
 -Edició i retocs fotogràfics digitals amb software adequat.  
 -Traspàs de les fotografies al ordinador, composició impressions amb un processador de text.  
 -Utilització de testimoni circular d'orientació, testimoni mètric, testimoni senyalització numèric, dins la pràctica de la I.O.  
 -Pràctiques a realitzar dins dependències tancades, dependències fosques, espai obert, fotografia de laboratori, funcions macro digital, fotografia amb vidres d'augment.

ÀREA: Ordenació i regulació del trànsit

CODI: ORT0026-42  
 NOM: Jornada tècnica d'educació viària  
 DATA: De 28/06/2010 a 28/06/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP, c/ Gremi Corredors, 10, 3er pis, Polígon Son Rossinyol  
 DURADA: 5 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS: Per determinar  
 CONTINGUT: Per determinar

CODI: ORT0027-43  
 NOM: Legislació en matèria de transport  
 DATA: De 21/04/2010 a 23/04/2010  
 HORARI: Dia 21 de 16.00 a 20.00 i dies 22 i 23 de 16.00 a 19.00 hores  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP, c/Gremi Corredors, 10, 3er pis, Polígon Son Rossinyol  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Conèixer la legislació vigent en matèria de transport de mercaderies i viatgers i adquirir les habilitats operatives bàsiques per al seu control.  
 CONTINGUT:  
 - Legislació del transport de mercaderies i viatgers.  
 - Transport nacional: inspecció, vigilància i control.  
 - Tacògraf i control del temps de conducció i descans.

CODI: ORT0027-44  
 NOM: Legislació en matèria de transport  
 DATA: De 24/02/2010 a 26/02/2010  
 HORARI: Dia 24 de 16.00 a 20.00 i dies 25 i 26 de 16.00 a 19.00 hores  
 LOCALITAT: MANACOR (MALLORCA)  
 LLOC: Centro Uno, c/ Capellà Pere Llull, s/n  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Conèixer la legislació vigent en matèria de transport de mercaderies i viatgers i adquirir les habilitats operatives bàsiques per al seu control.  
 CONTINGUT:  
 - Legislació del transport de mercaderies i viatgers.  
 - Transport nacional: inspecció, vigilància i control.  
 - Tacògraf i control del temps de conducció i descans.

CODI: ORT0027-45  
 NOM: Legislació en matèria de transport  
 DATA: De 24/03/2010 a 26/03/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: INCA (MALLORCA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Conèixer la legislació vigent en matèria de transport de mercaderies i viatgers i adquirir les habilitats operatives bàsiques per al seu control.  
 CONTINGUT:  
 - Legislació del transport de mercaderies i viatgers.  
 - Transport nacional: inspecció, vigilància i control.  
 - Tacògraf i control del temps de conducció i descans.

CODI: ORT0033-40  
 NOM: Vehicles amb matrícula estrangera  
 DATA: De 03/05/2010 a 07/05/2010  
 HORARI: De 16.00 a 20.00 hores

LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP, c/Gremi Corredors, 10, 3er pis, Polígon Son Rossinyol  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Establir pautes d'actuació amb vehicles de matriculació estrangera i els conductors amb permisos estrangers en els àmbits més comuns d'actuació de la Policia local.  
 CONTINGUT:  
 -Introducció a la Llei 38/1992 i el Codi duaner comunitari.  
 -Assegurances de vehicles estrangers. ITV's vehicles estrangers.  
 -Immobilitzacions i cobraments de denúncies a no residents.  
 -Els permisos de conducció estrangers: els permisos emesos a l'Espai Econòmic Europeu. Infraccions, mesures cautelars.

ÀREA: Policia local administrativa

CODI: PADM0021-27  
 NOM: Inspeccions bàsiques de llicències d'activitats  
 DATA: De 24/05/2010 a 26/05/2010  
 HORARI: Dia 24 de 16.00 a 20.00 i dies 25 i 26 de 16.00 a 19.00 hores  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP, c/ Gremi Corredors, 10, 3ª planta, Polígon de Son Rossinyol  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Conèixer els protocols d'actuació per executar inspeccions bàsiques d'activitat, interpretant els projectes, plànols i mesures.  
 CONTINGUT:  
 - Llei 16/2006, de 17 d'octubre, de règim jurídic de les llicències integrades d'activitat de les Illes Balears.  
 -Tipus de llicències i autoritzacions.  
 -Dualitat de les llicències.  
 -Interpretacions de projectes, plànols i mesures.  
 -Inspeccions bàsiques, toleràncies, protocols d'actuacions front autoritzacions sectorials.

CODI: PADM0082-84  
 NOM: Llei orgànica 1/1992 de protecció de la seguretat ciutadana  
 DATA: Per determinar  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: Semi presencial, Online i EBAP, c/Gremi Corredors, 10, 3ª planta, Polígon de Son Rossinyol  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Aprendre a aplicar correctament els preceptes de la L.O. 1/1992 que poden afectar a la feina diària del policia local.  
 CONTINGUT:  
 -Introducció.  
 -Disposicions generals.  
 -Mesures d'acció preventiva i vigilància.  
 -Actuacions pel manteniment de la seguretat ciutadana.  
 -Règim sancionador.

CODI: PADM0020-26  
 NOM: Reciclatge per a inspectors sonomètrics  
 DATA: De 31/05/2010 a 04/06/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP, c/Gremi Corredors, 10, 3ªplanta, Polígon de Son Rossinyol  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS: Tenir el títol d'Inspector sonomètric (Preferent)  
 OBJECTIUS:  
 Actualitzar els coneixements sobre les funcions que desenvolupen els inspectors sonomètrics.  
 CONTINGUT:  
 -Nova legislació en matèria de renous.  
 -Pràctiques.

ÀREA: Policia assistencial

CODI: PAS0005-82  
 NOM: Habilitats de comunicació  
 DATA: Per determinar  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)

LLOC: Semi presencial, Online i EBAP, c/Gremi Corredors,10, 3ª planta, Polígon de Son Rossinyol  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS: Per determinar  
 CONTINGUT: Per determinar

CODI: PAS0010-2  
 NOM: La tasca policial davant les especificitats del món musulmà  
 DATA: De 12/04/2010 a 16/06/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP, c/Gremi Corredors, 10, 3ª pis, Polígon de Son Rossinyol  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS: Per determinar  
 CONTINGUT: Per determinar

CODI: PAS0004-8  
 NOM: Legislació i treball en matèria de menors  
 DATA: De 17/02/2010 a 19/02/2010  
 HORARI: Dia 17 de 16.00 a 20.00 i dies 18 i 19 de 16.00 a 19.00 hores  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP,c/Gremi Corredors,10,3ª planta, Polígon de Son Rossinyol  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS: Per determinar  
 CONTINGUT: Per determinar

CODI: PAS0004-9  
 NOM: Legislació i treball en matèria de menors  
 DATA: De 17/03/2010 a 19/03/2010  
 HORARI: Dia 17 de 16.00 a 20.00 i dies 18 i 19 de 16.00 a 19.00 hores  
 LOCALITAT: MANACOR (MALLORCA)  
 LLOC: Centro Uno, c/ Capellà Pere Llull, s/n  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS: Per determinar  
 CONTINGUT: Per determinar

CODI: PAS0004-10  
 NOM: Legislació i treball en matèria de menors  
 DATA: De 19/04/2010 a 21/04/2010  
 HORARI: Dia 19 de 16.00 a 20.00 i dies 19 i 20 de 16.00 a 19.00 hores  
 LOCALITAT: INCA (MALLORCA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS: Per determinar  
 CONTINGUT: Per determinar

CODI: PAS0006-83  
 NOM: Tècniques de resolució de conflictes  
 DATA: Per determinar. Semi presencial.  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: Online i EBAP, c/Gremi Corredors,10, 3ª planta, Polígon Son Rossinyol  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS: Per determinar  
 CONTINGUT: Per determinar

ÀREA: Prevenció de la delinqüència

CODI: PDE0017-21  
 NOM: Actuació policial en actes de pública concurrència  
 DATA: De 07/06/2010 a 11/06/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Establir protocols d'actuació policial necessaris en l'organització, desenvolupament i vigilància d'actes que se celebren en via pública o establiments públics.

pament i vigilància d'actes que se celebren en via pública o establiments públics.

CONTINGUT:  
 -Policia local en actes de pública concurrència.  
 -Reunions concertades.  
 -Manifestacions amb motiu d'eleccions electorals.  
 -Actes esportius.  
 -Espectacles públics i activitats lúdiques en recintes tancats.  
 -Actes en via pública.  
 -Actes pirotècnics.  
 -Espectacles tradicionals.  
 -Concentracions de persones en la via pública.

CODI: PDE0016-19  
 NOM: Noves tecnologies i delictes informàtics  
 DATA: De 07/03/2010 a 09/03/2010  
 HORARI: Dia 7 de 16.00 a 20.00 i dies 8 i 9 de 16.00 a 19.00 h.  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: EBAP,c/Gremi Corredors,10,3ª planta, Polígon de Son Rossinyol  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS: Per determinar  
 CONTINGUT: Per determinar

CODI: PDE0018-22  
 NOM: Protocols d'actuació policial: conflictes privats  
 DATA: De 04/03/2010 a 05/03/2010  
 HORARI: De 16.00 a 20.00 hores  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: Escola de Policia Local de Palma  
 DURADA: 8 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Aplicar correctament un protocol d'actuació davant els conflictes entre particulars.  
 CONTINGUT:  
 -Actuacions policies en diferents situacions relacionades amb conflictes entre particulars.  
 -Els protocols d'actuació com a eina per cohesionar l'actuació dels membres de les policies locals.

CODI: PDE0019-23  
 NOM: Protocols d'actuació policial: violència de gènere  
 DATA: De 22/02/2010 a 23/02/2010  
 HORARI: De 16.00 a 20.00 hores  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: Escola de Policia Local de Palma  
 DURADA: 8 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Aplicar correctament un protocol d'actuació davant els conflictes entre particulars.  
 CONTINGUT:  
 -Actuacions policies en diferents situacions relacionades amb la violència masclista.  
 -Els protocols d'actuació com a eina per cohesionar l'actuació dels membres de les policies locals.

ÀREA: PRL Prevenció de Riscs Laborals

CODI: PRL0034-85  
 NOM: Prevenció de riscos laborals per a policies locals  
 DATA: Per determinar, curs semi presencial.  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: PALMA (MALLORCA)  
 LLOC: Online i EBAP, c/Gremi Corredors,10,3ª planta, Polígon Son Rossinyol  
 DURADA: 15 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Donar compliment al que disposa l'article 80 del Decret 67/2007 de la Conselleria d'Interior sobre la formació dels policies locals en prevenció de riscos laborals.  
 CONTINGUT:  
 -Legislació.  
 -Seguretat.  
 -Higiene i ergonomia-psicosociologia.

Illa: Menorca

ÀREA: Auxili i protecció de la ciutadania

CODI: APC0036-86  
 NOM: Oxigenoteràpia i desfibril·ladors  
 DATA: Per determinar  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: CIUTADELLA (MENORCA)  
 LLOC: Curs semipresencial  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Adquirir els coneixements necessaris per obtenir millors resultats en el tractament de la aturada cardiorespiratòria (PCR).  
 CONTINGUT:  
 -Introducció als problemes cardiovasculars.  
 -Conceptes generals de Suport Vital Bàsic.  
 -Concepte i diagnòstic de l'aturada cardiorrespiratòria.  
 -Objectius de l'RCP.  
 -La Cadena de Supervivència.  
 -Plans d'actuació en S.V.B: inici i suspensió de l'R.C.P.  
 -Ventilació boca a boca.  
 -Massatge cardíac.  
 -Suport Vital Pediàtric.  
 -Desobstrucció de la via aèria.  
 -Pràctiques de les tècniques per a la desobstrucció de la via aèria (escaneig digital i Heimlich).  
 -Desfibril·ladors externs semiautomàtics.  
 -Vídeo explicatiu de tècniques d'ús de desfibril·ladors semiautomàtics.  
 -Protocol d'utilització dels desfibril·ladors semiautomàtics.  
 -Precaucions en el maneig dels desfibril·ladors semiautomàtics.  
 -Entrenament de la tècnica de desfibril·ladors semiautomàtics.  
 -Maneig del maletí de reanimació (OXIDOC) amb cànules orofaríngees.  
 -Maneig de situacions potencialment greus.  
 -Actuació en accidents de carretera.  
 -Avaluació teòrica i pràctica.  
 -Enquesta de satisfacció.

ÀREA: Domini tècnic policial

CODI: DTP0041-55  
 NOM: Gestió d'Eurocop I  
 DATA: De 12/04/2010 a 16/04/2010  
 HORARI: De 16.00 a 20.00 hores  
 LOCALITAT: CIUTADELLA (MENORCA)  
 LLOC: Aula Policia Local (EBAP) Ctra.ME-1, Km.43,700  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS: Proposta de prefectura curs Eurocop (Exclusiu)  
 OBJECTIUS:  
 Aprendre els conceptes i la utilització bàsica de l'Eurocop.  
 CONTINGUT:  
 -Recepció d'avisos i informes de servei.  
 -Gestió d'agents.  
 -Registres d'entrada i de sortida.  
 -Atestats de circulació.  
 -Fitxa de vehicles.  
 -Polícia judicial.  
 -Polícia administrativa.

ÀREA: Formació i promoció

CODI: FPR0055-66  
 NOM: Reciclatge de policia local 2010  
 DATA: Varies edicions  
 HORARI: De 16.00 a 20.00 hores  
 LOCALITAT: CIUTADELLA (MENORCA)  
 LLOC: Aula Policia Local (EBAP) Ctra.ME-1, Km.43,700  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Actualitzar els coneixements envers la feina policial diària per millorar les intervencions.  
 CONTINGUT: Per determinar

ÀREA: Investigació d'accidents de trànsit

CODI: IAT0052-64  
 NOM: Investigació d'accidents de trànsit - Nivell I

DATA: De 15/03/2010 a 18/03/2010  
 HORARI: De 16.00 a 20.00 i dia 18 de 16.00 a 19.00 hores  
 LOCALITAT: CIUTADELLA (MENORCA)  
 LLOC: Aula Policia Local (EBAP) Ctra.ME-1, Km.43,700  
 DURADA: 15 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Adquirir els coneixements jurídics bàsics i iniciar-se en l'ús de tècniques i mètodes necessaris per actuar en un accident de trànsit.  
 CONTINGUT:  
 -Breu recordatori de la normativa vigent.  
 -Intervenció policial en accidents de trànsit.  
 -Introducció a la reconstrucció de l'accident  
 -Confecció de fitxes per accidents de trànsit.

CODI: IAT0053-65  
 NOM: Investigació d'accidents de trànsit - Nivell II  
 DATA: De 10/05/2010 a 14/05/2010  
 HORARI: De 16.00 a 20.00 hores  
 LOCALITAT: CIUTADELLA (MENORCA)  
 LLOC: Aula Policia Local (EBAP) Ctra.ME-1, Km.43,700  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS: Acreditar nivell I d'investigació d'accidents de trànsit (Preferent)  
 OBJECTIUS:  
 Adquirir els coneixements jurídics, els mètodes i les tècniques d'investigació d'accidents de trànsit necessaris per determinar-ne les causes i elaborar els informes adients.  
 CONTINGUT:  
 -Marc normatiu.  
 -Protocol d'intervenció en un accident de trànsit, pautes d'actuació.  
 -Identificació d'empentes i dels desperfectes de vehicles.  
 -Descripció de les lesions humanes i determinació de les possibles causes.  
 -Pautes per a la realització d'una reconstrucció de l'accident.  
 -Confecció de fitxes per accident de trànsit, informes i diligències.  
 -Pràctiques d'investigació d'accidents.

ÀREA: Investigació i policia judicial

CODI: IPJ0046-61  
 NOM: Instrucció d'atestats policials - Nivell I  
 DATA: De 24/03/2010 a 26/03/2010  
 HORARI: Dia 24 de 16.00 a 20.00 i dies 25 i 26 de 16.00 a 19.00 hores  
 LOCALITAT: CIUTADELLA (MENORCA)  
 LLOC: Aula Policia Local (EBAP) Ctra.ME-1, Km.43,700  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS: Per determinar  
 CONTINGUT: Per determinar

CODI: IPJ0048-62  
 NOM: Seminari de fotografia digital per a policies  
 DATA: De 03/03/2010 a 04/03/2010  
 HORARI: De 15.30 a 20.30 hores  
 LOCALITAT: CIUTADELLA (MENORCA)  
 LLOC: Aula Policia Local (EBAP) Ctra.ME-1, Km.43,700  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Actualitzar i millorar coneixements bàsics de fotografia, conceptes, tractament de la imatge digitalitzada, utilització d'instruments o mitjans per senyalar indicis. Reportatges fotogràfics dins la importància de la inspecció ocular tècnic policial.  
 CONTINGUT:  
 - Característiques principals de la fotografia digital, Conceptes fotografia bàsica: llum normal i artificial, obertura diafragma, velocitat, profunditat de camp, vectors, píxels, mapa de bits, resolució.  
 -Classes de càmeres digitals, òptiques.  
 -Fotografia com indicatiu probatori, firmes digitals dels arxius fotogràfics, validesa de la fotografia digital davant un judici.  
 -Edició i retocs fotogràfics digitals amb software adequat.  
 -Traspàs de les fotografies al ordinador, composició impressions amb un processador de text.  
 -Utilització de testimoni circular d'orientació, testimoni mètric, testimoni senyalització numèric, dins la pràctica de la I.O.  
 -Pràctiques a realitzar dins dependències tancades, dependències fosques, espai obert, fotografia de laboratori, funcions macro digital, fotografia amb vidres d'augment.

ÀREA: Ordenació i regulació del trànsit

CODI: ORT0050-63  
 NOM: Vehicles amb matrícula estrangera  
 DATA: De 07/06/2010 a 11/06/2010  
 HORARI: De 16.00 a 20.00 hores  
 LOCALITAT: CIUTADELLA (MENORCA)  
 LLOC: Aula Policia Local (EBAP) Ctra.ME-1, Km.43,700  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Establir pautes d'actuació amb vehicles de matriculació estrangera i els conductors amb permisos estrangers en els àmbits més comuns d'actuació de la Policia local.  
 CONTINGUT:  
 -Introducció a la Llei 38/1992 i el Codi duaner comunitari.  
 -Assegurances de vehicles estrangers. ITV's vehicles estrangers.  
 Immobilitzacions i cobraments de denúncies a no residents.  
 -Els permisos de conducció estrangers: els permisos emesos a l'Espai Econòmic Europeu. Infraccions, mesures cautelars.

ÀREA: Policia local administrativa

CODI: PADM0045-60  
 NOM: Inspeccions bàsiques de llicències d'activitats  
 DATA: De 28/04/2010 a 30/04/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: CIUTADELLA (MENORCA)  
 LLOC: Aula Policia Local (EBAP) Ctra.ME-1, Km.43,700  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Conèixer els protocols d'actuació per executar inspeccions bàsiques d'activitat, interpretant els projectes, plànols i mesures.  
 CONTINGUT:  
 -Llei 16/2006, de 17 d'octubre, de règim jurídic de les llicències integrades d'activitat de les Illes Balears.  
 -Tipus de llicències i autoritzacions.  
 -Dualitat de les llicències.  
 -Interpretacions de projectes, plànols i mesures.  
 -Inspeccions bàsiques, toleràncies, protocols d'actuacions front autoritzacions sectorials.

ÀREA: Policia assistencial

CODI: PAS0078-54  
 NOM: Habilitats de comunicació per a agents de policia  
 DATA: De 15/02/2010 a 18/02/2010  
 HORARI: De 15.30 a 20.30 hores  
 LOCALITAT: CIUTADELLA (MENORCA)  
 LLOC: Aula Policia Local (EBAP) Ctra.ME-1, Km.43,700  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Conèixer, comprendre i aplicar els principis de la comunicació a l'entorn laboral i a la vegada desenvolupar habilitats que ens permetin comunicar-nos eficaçment amb persones a tots els nivells.  
 CONTINGUT:  
 -Introducció a la comunicació.  
 -Concepte d'habilitat social i elements que la componen.  
 -Estils de comunicació i possibles barreres.  
 -El control de l'ansietat i l'escolta activa.  
 -Habilitats de comunicació.

CODI: PAS0038-53  
 NOM: Legislació i treball en matèria de menors  
 DATA: De 24/02/2010 a 26/02/2010  
 HORARI: Dia 24 de 16.00 a 20.00 i dies 25 i 26 de 16.00 a 19.00 hores  
 LOCALITAT: CIUTADELLA (MENORCA)  
 LLOC: Aula Policia Local (EBAP) Ctra.ME-1, Km.43,700  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS: Per determinar  
 CONTINGUT: Per determinar

ÀREA: Prevenció de la delinqüència

CODI: PDE0044-58  
 NOM: Actuació policial en actes de pública concurrència  
 DATA: De 17/05/2010 a 20/05/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: CIUTADELLA (MENORCA)  
 LLOC: Aula Policia Local (EBAP) Ctra.ME-1, Km.43,700  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Establir protocols d'actuació policial necessaris en l'organització, desenvolupament i vigilància d'actes que se celebrin en via pública o establiments públics.  
 CONTINGUT:  
 -Policia local en actes de pública concurrència.  
 -Reunions concertades.  
 -Manifestacions amb motiu d'eleccions electorals.  
 -Actes esportius.  
 -Espectacles públics i activitats lúdiques en recintes tancats.  
 -Actes en via pública.  
 -Actes pirotècnics.  
 -Espectacles tradicionals.  
 -Concentracions de persones en la via pública.

CODI: PDE0043-57  
 NOM: Noves tecnologies i delictes informàtics  
 DATA: De 19/04/2010 a 21/04/2010  
 HORARI: Dia 19 de 16.00 a 20.00 i dies 20 i 21 de 16.00 a 19.00 hores  
 LOCALITAT: CIUTADELLA (MENORCA)  
 LLOC: Aula Policia Local (EBAP) Ctra.ME-1, Km.43,700  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS: Per determinar  
 CONTINGUT: Per determinar

CODI: PDE0039-59  
 NOM: Protocols d'actuació policial: violència de gènere  
 DATA: De 02/06/2010 a 03/06/2010  
 HORARI: De 16.00 a 20.00 hores  
 LOCALITAT: CIUTADELLA (MENORCA)  
 LLOC: Aula Policia Local (EBAP) Ctra.ME-1, Km.43,700  
 DURADA: 8 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Aplicar correctament un protocol d'actuació davant els conflictes entre particulars.  
 CONTINGUT:  
 -Actuacions policies en diferents situacions relacionades amb la violència masculista.  
 -Els protocols d'actuació com a eina per cohesionar l'actuació dels membres de les policies locals.  
 Illes: Eivissa i Formentera

ÀREA: Auxili i protecció de la ciutadania

CODI: APC0056-87  
 NOM: Oxigenoteràpia i desfibril·ladors  
 DATA: Per determinar  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
 LLOC: Curs semi presencial  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Adquirir els coneixements necessaris per obtenir millors resultats en el tractament de la aturada cardiorespiratòria (PCR).  
 CONTINGUT:  
 -Introducció als problemes cardiovasculars.  
 -Conceptes generals de Suport Vital Basic.  
 -Concepte i diagnòstic de l'aturada cardiorespiratòria.  
 -Objectius de l'RCP.  
 -La Cadena de Supervivència.  
 -Plans d'actuació en S.V.B: inici i suspensió de l'R.C.P.  
 -Ventilació boca a boca.  
 -Massatge cardíac.  
 -Suport Vital Pediàtric.  
 -Desobstrucció de la via aèria.  
 -Pràctiques de les tècniques per a la desobstrucció de la via aèria (escaneig digital i Heimlich).

-Desfibril·ladors externs semiautomàtics.  
 -Vídeo explicatiu de tècniques d'ús de desfibril·ladors semiautomàtics.  
 -Protocol d'utilització dels desfibril·ladors semiautomàtics.  
 -Precaucions en el maneig dels desfibril·ladors semiautomàtics.  
 -Entrenament de la tècnica de desfibril·ladors semiautomàtics.  
 -Maneig del maletí de reanimació (OXIDOC) amb cànules orofaríngees.  
 -Maneig de situacions potencialment greus.  
 -Actuació en accidents de carretera.  
 -Avaluació teòrica i pràctica.  
 -Enquesta de satisfacció.

ÀREA: DTP Domini tècnic policial

CODI: DTP0077-69  
 NOM: Bastó policial extensible  
 DATA: De 11/03/2010 a 12/03/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Dotar a la policia local dels coneixements necessaris en la utilització de la defensa extensible, com arma de defensa i com utensili de feina per escorcolls, enmanillaments i trasllats.  
 CONTINGUT:  
 -Legislació en matèria de bastó extensible.  
 -Maneig i control del bastó policial extensible  
 -Pràctiques d'utilització. Simulacres.

ÀREA: Formació i promoció

CODI: FPR0075-80  
 NOM: Reciclatge de policia local 2010  
 DATA: Varies edicions  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Actualitzar els coneixements envers la feina policial diària per millorar les intervencions.  
 CONTINGUT: Per determinar

ÀREA: Investigació d'accidents de trànsit

CODI: IAT0072-78  
 NOM: Investigació d'accidents de trànsit - Nivell I  
 DATA: De 22/03/2010 a 25/03/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 15 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Adquirir els coneixements jurídics bàsics i iniciar-se en l'ús de tècniques i mètodes necessaris per actuar en un accident de trànsit.  
 CONTINGUT:  
 -Breu recordatori de la normativa vigent  
 -Intervenció policial en accidents de trànsit.  
 -Introducció a la reconstrucció de l'accident  
 -Confeció de fitxes per accidents de trànsit.

CODI: IAT0073-79  
 NOM: Investigació d'accidents de trànsit - Nivell II  
 DATA: De 31/05/2010 a 04/06/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS: Acreditar nivell I d'investigació d'accidents de trànsit (Preferent)  
 OBJECTIUS:  
 Adquirir els coneixements jurídics, els mètodes i les tècniques d'investigació d'accidents de trànsit necessaris per determinar-ne les causes i elaborar els informes adients.  
 CONTINGUT:

-Marc normatiu.  
 -Protocol d'intervenció en un accident de trànsit, pautes d'actuació.  
 -Identificació d'empentes i dels desperfectes de vehicles.  
 -Descripció de les lesions humanes i determinació de les possibles causes.  
 -Pautes per a la realització d'una reconstrucció de l'accident.  
 -Confeció de fitxes per accident de trànsit, informes i diligències.  
 -Pràctiques d'investigació d'accidents.

ÀREA: IPJ Investigació i policia judicial

CODI: IPJ0079-75  
 NOM: Actuació policial en l'àmbit de la violència contra les dones  
 DATA: De 07/06/2010 a 10/06/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 16 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS: Per determinar  
 CONTINGUT: Per determinar

CODI: IPJ0066-74  
 NOM: Instrucció d'atestats policials - Nivell I  
 DATA: De 15/03/2010 a 17/03/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS: Per determinar  
 CONTINGUT: Per determinar

CODI: IPJ0069-76  
 NOM: Psicologia del testimoni  
 DATA: De 22/02/2010 a 25/02/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 15 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS: Per determinar  
 CONTINGUT: Per determinar

ÀREA: Ordenació i regulació del trànsit

CODI: ORT0071-77  
 NOM: Legislació en matèria de transport  
 DATA: De 15/02/2010 a 17/02/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Conèixer la legislació vigent en matèria de transport de mercaderies i viatgers i adquirir les habilitats operatives bàsiques per al seu control.  
 CONTINGUT:  
 - Legislació del transport de mercaderies i viatgers.  
 - Transport nacional: inspecció, vigilància i control.  
 - Tacògraf i control del temps de conducció i descans.

ÀREA: Policia local administrativa

CODI: PADM0065-73  
 NOM: Inspeccions bàsiques de llicències d'activitats  
 DATA: De 19/04/2010 a 20/04/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:  
 Conèixer els protocols d'actuació per executar inspeccions bàsiques d'activitat, interpretant els projectes, plànols i mesures.  
 CONTINGUT:  
 -Llei 16/2006, de 17 d'octubre, de règim jurídic de les llicències integrades d'activitat de les Illes Balears.

-Tipus de llicències i autoritzacions.  
 -Dualitat de les llicències.  
 -Interpretacions de projectes, plànols i mesures.  
 -Inspeccions bàsiques, toleràncies, protocols d'actuacions front autoritzacions sectorials.

ÀREA: Policia assistencial

CODI: PAS0080-68  
 NOM: Habilitats de comunicació per a agents de policia  
 DATA: De 12/04/2010 a 15/04/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:

Conèixer, comprendre i aplicar els principis de la comunicació a l'entorn laboral i a la vegada desenvolupar habilitats que ens permetin comunicar-nos eficaçment amb persones a tots els nivells.

CONTINGUT:

-Introducció a la comunicació.  
 -Concepte d'habilitat social i elements que la componen.  
 -Estils de comunicació i possibles barreres.  
 -El control de l'ansietat i l'escolta activa.  
 -Habilitats de comunicació.

CODI: PAS0058-67  
 NOM: Legislació i treball en matèria de menors  
 DATA: De 03/03/2010 a 05/03/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS: Per determinar  
 CONTINGUT: Per determinar

ÀREA: Prevenció de la delinqüència

CODI: PDE0062-71  
 NOM: Actuació policial en actes de pública concurrència  
 DATA: De 21/06/2010 a 24/06/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 20 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS:

Establir protocols d'actuació policial necessaris en l'organització, desenvolupament i vigilància d'actes que se celebrin en via pública o establiments públics.

CONTINGUT:

-Policia local en actes de pública concurrència.  
 -Reunions concertades.  
 -Manifestacions amb motiu d'eleccions electorals.  
 -Actes esportius.  
 -Espectacles públics i activitats lúdiques en recintes tancats.  
 -Actes en via pública.  
 -Actes pirotècnics.  
 -Espectacles tradicionals.  
 -Concentracions de persones en la via pública.

CODI: PDE0061-70  
 NOM: Noves tecnologies i delictes informàtics  
 DATA: De 10/05/2010 a 12/05/2010  
 HORARI: Per determinar  
 LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)  
 LLOC: Per determinar  
 DURADA: 10 hores  
 GRUPS: A1,A2,C1,C2  
 REQUISITS:  
 OBJECTIUS: Per determinar  
 CONTINGUT: Per determinar

CODI: PDE0064-72  
 NOM: Protocols d'actuació policial: conflictes privats  
 DATA: De 24/05/2010 a 25/05/2010  
 HORARI: Per determinar

LOCALITAT: EIVISSA (EIVISSA)

LLOC: Per determinar

DURADA: 8 hores

GRUPS: A1,A2,C1,C2

REQUISITS:

OBJECTIUS:

Aplicar correctament un protocol d'actuació davant els conflictes entre particulars.

CONTINGUT:

-Actuacions policials en diferents situacions relacionades amb conflictes entre particulars.

-Els protocols d'actuació com a eina per cohesionar l'actuació dels membres de les policies locals.

#### Annex 5

Instruccions per al desenvolupament de les activitats formatives del Pla de Formació Emergències 2010

##### Punt 1. Persones destinatàries

1.1 L'EBAP adreça la seva oferta formativa inclosa en el Pla de Formació Emergències a tots els membres dels serveis de prevenció i extinció d'incendis i salvament de la comunitat autònoma de les Illes Balears, que hagin estat en actiu, durant el darrer semestre de l'any 2009.

1.2 També presenta un pla específic per als voluntaris de Protecció Civil, així com plans específics per als membres d'altres institucions que tinguin subscrit un conveni o un acord de col·laboració amb l'EBAP.

##### Punt 2. Sol·licituds

2.1 Es pot demanar un màxim de 3 cursos per semestre, llevat dels cursos de l'àrea de formació i promoció (reciclatges i cursos de promoció) que no es computen. S'ha d'utilitzar una sol·licitud per a cada curs.

2.2 Les sol·licituds s'han de presentar en el Registre General de la Conselleria d'Innovació, Interior i Justícia, en el Registre General de l'EBAP o en qualsevol de les formes que determina la Llei de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

2.3 S'ha de tramitar la sol·licitud mitjançant l'imprès habilitat a aquest efecte i ha d'incloure necessàriament totes les dades que s'hi demanen. S'ha de posar el codi del curs complet.

2.4 Juntament amb la sol·licitud per a cada curs s'ha d'adjuntar els documents següents:

c) Fotocòpia del DNI.

d) Fotocòpia de la capçalera de la darrera nòmina on figuri la relació amb l'Administració (funcionari de carrera, funcionari interí, etc.) o, si pertoca, fotocòpia compulsada del nomenament com de personal funcionari.

Se n'exceptuen aquelles persones que ho presentaren dins l'any 2009 i no han canviat de situació administrativa ni d'administració de procedència.

2.5 Per als cursos que requereixen certs requisits, s'han d'acreditar juntament amb la sol·licitud i de manera individualitzada. Quan el requisit faci referència a la necessitat de presentar una proposta de Prefectura aquesta ha de preveure una justificació sobre la idoneïtat de l'alumne per al curs en qüestió.

##### Punt 3. Termini de presentació de sol·licituds

3.1 El termini d'inscripció per als cursos que preveu aquesta Resolució del Pla de Formació Emergències per al primer semestre l'any 2010 serà des de la data de publicació en el BOIB fins al 5 de febrer de 2010.

3.2 D'altra banda, són d'aplicació a aquest Pla de Formació les noves formes d'inscripció a les accions formatives aprovades per la Resolució de la presidenta de l'EBAP d'11 de juliol de 2009 (BOIB núm. 110, de 30 de juliol).

##### Punt 4. Selecció

4.1 Si el nombre de sol·licituds en una determinada activitat supera el nombre de places previst, l'EBAP en farà la selecció corresponent.

4.2 Els criteris de preferència són els següents:

f) Quan el curs especifiqui un requisit, es considerarà la connexió de l'activitat amb les funcions que desenvolupa en la seva tasca la persona sol·licitant, fet que s'ha d'acreditar en la sol·licitud.

g) La condició de funcionari de carrera. En aquest punt s'ha de tenir en compte la situació en actiu.

h) En igualtat de condicions tenen preferència les persones aspirants que no hagin participat en unes altres activitats de l'EBAP convocades l'any passat i enguany.

i) La data de presentació de la sol·licitud.

j) Que els sol·licitants no estiguin immersos a la incoació d'un expedient disciplinari.

4.3 Hi ha cursos en què cal superar una prova de selecció amb uns criteris d'avaluació determinats prèviament.

4.4 Si hi ha cursos que coincideixin parcialment o totalment en els horaris, la persona interessada només serà acceptada en un.

Punt 5. Llistes de persones admeses

5.1 La llista de persones admeses es farà pública a la pàgina web (<http://ebap.caib.es>) uns dies abans de la data d'inici programada.

5.2 L'EBAP no avisa personalment, tret dels casos de confirmació de la llista d'espera o quan hi hagi un canvi de les dates posteriorment a la publicació de la llista de persones admeses.

Punt 6. Obligació d'assistència i comunicació de baixa

6.1 Amb la sol·licitud es contreu l'obligació d'assistir a l'activitat formativa. Si no s'hi pot assistir, s'ha de comunicar i justificar per escrit a l'EBAP amb un màxim de tres dies hàbils d'antelació a l'inici del curs.

6.2 El fet de no comunicar una baixa és causa d'exclusió en uns altres cursos posteriors, durant un any. Aquesta penalització és extensible a les activitats formatives desenvolupades en qualsevol dels plans de formació de l'Escola Balear d'Administració Pública.

6.3 La situació d'incapacitat laboral transitòria impedeix l'assistència als cursos de formació de l'EBAP, i aquesta circumstància s'ha de comunicar per escrit perquè, es pugui cobrir, si escau, la vacant per altra persona i evitar la penalització que, en cas contrari, es podria aplicar.

Poden assistir als cursos les persones en situació de baixa maternal, excedència per maternitat i cura de familiars.

Punt 7. Llista d'espera

En aquelles activitats formatives en què el nombre de sol·licituds superi el nombre de places, s'establirà una llista d'espera per cobrir les baixes que hi hagi.

Punt 8. Nombre d'assistents

8.1 El nombre d'alumnes de cada curs oscil·larà entre quinze i trenta participants. S'augmentarà només en els casos en què la matèria del curs i/o l'estructura de l'acció formativa permeti elevar-ne el nombre.

8.2 Es poden suspendre els cursos que no tinguin un nombre mínim de 10 sol·licituds.

Punt 9. Certificats d'aprofitament i d'assistència

9.1 Les activitats objecte d'aquesta convocatòria donen lloc a obtenir el certificat d'aprofitament o d'assistència corresponent. L'obtenció del certificat d'aprofitament obliga a demostrar el coneixement de les matèries del curs. Aquest coneixement serà avaluat mitjançant la superació de proves escrites i/o orals, trets o d'altres exercicis relacionats amb el contingut de l'activitat formativa.

9.2 Tenen dret a certificat totes aquelles persones que hagin assistit com a mínim al 80% de les hores lectives. Així mateix, la no assistència com a mínim a un 50 % de les hores lectives serà causa de penalització durant un any.

9.3 L'única manera de demostrar l'assistència a un curs és mitjançant la signatura, que ha de ser la mateixa que figura en el DNI de l'alumne i/o de la sol·licitud. El fet de que no corresponguin tindrà el mateix efecte que la manca de signatura. Les irregularitats detectades en el control de signatures suposa la pèrdua del dret al corresponent certificat.

9.4 Les absències, encara que siguin justificades, superiors als límits fixats (20%) suposen la pèrdua del dret a obtenir el certificat.

9.5 Els certificats es poden recollir a l'EBAP a partir d'un mes de l'acabament del curs. Si no es poden recollir personalment, es pot autoritzar algú per recollir-los en nom de la persona interessada, mitjançant un imprès que trobareu a la pàgina web (<http://ebap.caib.es>) i una fotocòpia del DNI.

Punt 10. Anul·lació i modificació del cursos

Per desenvolupar millor les funcions que té encomanades, L'EBAP pot suprimir cursos; organitzar cursos no programats amb anterioritat per necessitats puntuals que hagin sorgit; efectuar-ne diverses edicions sempre que les circumstàncies així ho aconsellin, i modificar, si és procedent els requisits, els continguts, la durada, les dates, la localitat i els programes anunciats per adaptar-los millor als requeriments de la formació.

#### Annex 6

#### PLA DE FORMACIÓ EMERGÈNCIES 2010 - MALLORCA

##### AREA BOMBERS

Codi	Nom	Hores	Places	Destinatari i requisits	Dates	Lloc
BMB10-1	Curs Bàsic de Bombers (Ajuntament de Palma)	600	18	Bombers de nou ingrès	1r semestre	Mallorca
BMB10-2	Curs Bàsic de Bombers (Consell Insular de Mallorca)	600	25	Bombers de nou ingrès	2n semestre	Mallorca
BMB10-3	Curs de comandament i control	20	18	Caps de Pares de Bombers	1r semestre	Mallorca
BMB10-4	Mètode de reflexió tàctica	40	20	Caps de Pares de Bombers	2n semestre	Mallorca
BMB10-5	Intervenció accidents de trànsit	20	20	Bombers professionals	2n semestre	Mallorca
BMB10-6	Avaluació i valoració de danys a edificis	30	20	Bombers professionals	1r semestre	Mallorca
BMB10-7	Curs apuntaments	18	12	Bombers professionals	2n semestre	Mallorca
BMB10-8	Curs primers auxilis específic	20	20	Bombers professionals	2n semestre	Mallorca
BMB10-9	Gestió i direcció d'equips d'emergència	20	15	Caps de Pares de Bombers	2n semestre	Mallorca
BMB10-10	Curs específic de l'edificació	15	20	Bombers professionals	1r semestre	Mallorca

## AREA PROTECCIÓ CIVIL

Codi	Nom	Hores	Places	Destinatari i requisits	Dates	Lloc
VPC10-1	Curs bàsic protecció civil	20	25	Voluntaris protecció civil	1r semestre	Mallorca
VPC10-2	Curs bàsic protecció civil	20	25	Voluntaris protecció civil	1r semestre	Mallorca
VPC10-3	Curs bàsic protecció civil	20	25	Voluntaris protecció civil	1r semestre	Mallorca
VPC10-4	Curs bàsic protecció civil	20	25	Voluntaris protecció civil	1r semestre	Mallorca
VPC10-5	Curs bàsic protecció civil	20	25	Voluntaris protecció civil	1r semestre	Mallorca
VPC10-6	Curs bàsic protecció civil	20	25	Voluntaris protecció civil	2n semestre	Mallorca
VPC10-7	Curs bàsic protecció civil	20	25	Voluntaris protecció civil	2n semestre	Mallorca
VPC10-8	Curs bàsic protecció civil	20	25	Voluntaris protecció civil	2n semestre	Mallorca
VPC10-9	Curs bàsic protecció civil	20	25	Voluntaris protecció civil	2n semestre	Mallorca
VPC10-10	Curs bàsic protecció civil	20	25	Voluntaris protecció civil	2n semestre	Mallorca
VPC10-11	Curs pràctic primers auxilis	10	25	Voluntaris protecció civil	1r semestre	Mallorca
VPC10-12	Curs pràctic primers auxilis	10	25	Voluntaris protecció civil	1r semestre	Mallorca
VPC10-13	Curs pràctic primers auxilis	10	25	Voluntaris protecció civil	1r semestre	Mallorca
VPC10-14	Curs pràctic primers auxilis	10	25	Voluntaris protecció civil	1r semestre	Mallorca
VPC10-15	Curs pràctic primers auxilis	10	25	Voluntaris protecció civil	2n semestre	Mallorca
VPC10-16	Curs pràctic primers auxilis	10	25	Voluntaris protecció civil	2n semestre	Mallorca
VPC10-17	Curs pràctic primers auxilis	10	25	Voluntaris protecció civil	2n semestre	Mallorca
VPC10-18	Curs pràctic primers auxilis	10	25	Voluntaris protecció civil	2n semestre	Mallorca
VPC10-19	Curs DESA	10	24	Voluntaris protecció civil	1r semestre	Mallorca
VPC10-20	Curs DESA	10	24	Voluntaris protecció civil	1r semestre	Mallorca
VPC10-21	Curs DESA	10	24	Voluntaris protecció civil	1r semestre	Mallorca
VPC10-22	Curs DESA	10	24	Voluntaris protecció civil	2n semestre	Mallorca
VPC10-23	Curs DESA	10	24	Voluntaris protecció civil	2n semestre	Mallorca
VPC10-24	Curs DESA	10	24	Voluntaris protecció civil	2n semestre	Mallorca
VPC10-25	Curs catalogació de riscos municipals (inclou GPS)	18	25	Voluntaris protecció civil	1r semestre	Mallorca
VPC10-26	Curs catalogació de riscos municipals (inclou GPS)	18	25	Voluntaris protecció civil	1r semestre	Mallorca
VPC10-27	Curs catalogació de riscos municipals (inclou GPS)	18	25	Voluntaris protecció civil	1r semestre	Mallorca
VPC10-28	Curs catalogació de riscos municipals (inclou GPS)	18	25	Voluntaris protecció civil	1r semestre	Mallorca
VPC10-29	Curs catalogació de riscos municipals (inclou GPS)	18	25	Voluntaris protecció civil	2n semestre	Mallorca
VPC10-30	Curs catalogació de riscos municipals (inclou GPS)	18	25	Voluntaris protecció civil	2n semestre	Mallorca
VPC10-31	Curs catalogació de riscos municipals (inclou GPS)	18	25	Voluntaris protecció civil	2n semestre	Mallorca
VPC10-32	Comportament col·lectiu i comunicació en catàstrofes	10	25	Voluntaris protecció civil	1r semestre	Mallorca
VPC10-33	Comportament col·lectiu i comunicació en catàstrofes	10	25	Voluntaris protecció civil	2n semestre	Mallorca
VPC10-34	Comportament col·lectiu i comunicació en catàstrofes	10	25	Voluntaris protecció civil	2n semestre	Mallorca
VPC10-35	Curs atenció persones amb discapacitat	5	25	Voluntaris protecció civil	1r semestre	Mallorca
VPC10-36	Curs atenció persones amb discapacitat	5	25	Voluntaris protecció civil	1r semestre	Mallorca
VPC10-37	Curs atenció persones amb discapacitat	5	25	Voluntaris protecció civil	2n semestre	Mallorca
VPC10-38	Curs incendis forestals	14	25	Voluntaris protecció civil	1r semestre	Mallorca
VPC10-39	Curs incendis forestals	14	25	Voluntaris protecció civil	2n semestre	Mallorca
VPC10-40	Curs inundacions	14	25	Voluntaris protecció civil	1r semestre	Mallorca
VPC10-41	Curs inundacions	14	25	Voluntaris protecció civil	2n semestre	Mallorca
VPC10-42	Curs mercaderies perilloses	5	25	Voluntaris protecció civil	2n semestre	Mallorca

## AREA EMERGÈNCIES

Codi	Nom	Hores	Places	Destinatari i requisits	Dates	Lloc
FEM10-1	Curs primers auxilis, mòdul B	20	25	DGE, GEIBSA, 112,	1r semestre	Mallorca
FEM10-2	Curs primers auxilis, mòdul C	20	25	DGE, GEIBSA, 112,	2n semestre	Mallorca
FEM10-3	Curs risc químic	25	25	DGE, GEIBSA	1r semestre	Mallorca

## Annex 7

PLA DE FORMACIÓ PROJECTES FIOP 2010  
CURS- FIOP 20

## OBJECTIUS DELS PROJECTES:

L'objectiu general és fomentar la inserció a l'ocupació de les persones amb una discapacitat igual o superior al 33%, mitjançant accions formatives que dotin al col·lectiu dels instruments teòrics i pràctics necessaris per conèixer del funcionament ordinari de les diverses unitats administratives, amb la finalitat de fer efectiva la reserva del 5% destinada a aquest col·lectiu dins l'Administració.

DURACIÓ I DADES PREVISTES DEL PROJECTE  
FIOP 20

## OBJECTIUS ESPECÍFICS:

- Proporcionar la formació teòrica i pràctica necessària per a aquest accés.
- Garantir el suport necessari en el procés d'adaptació, manteniment i promoció de llocs de feina.
- Afavorir el manteniment i la promoció als llocs de feina adequats a les seves aptituds, interessos i preferències.
- Individualitzar totes les fases d'aquest procés per tal d'ajustar-lo al màxim a cadascun dels participants.

## REQUISITS:

Tenir una discapacitat igual o superior al 33%  
Lectoescritura adquirida.  
Autonomia personal .

## INFORMACIÓ A LES ENTITATS I ASSOCIACIONS DE PERSONES AMB DISCAPACITAT: 2ª QUINZENA DE DESEMBRE DE 2009.

EL 24 DE GENER DE 2010. TERMINI DE LLIURAMENT DE SOL·LICITUDS: DES DEL DIA SEGÜENT AL DE LA PUBLICACIÓ DE LA CONVOCATÒRIA EN EL BOIB, FINS

## DOCUMENTACIÓ QUE S'HA DE PRESENTAR:

Fotocopia DNI.  
Certificat de discapacitat igual o superior al 33% , expedit per la Direcció General d'Afers socials o altres organismes competents.  
Titulació acadèmica o certificat d'estudis.  
Targeta del SOIB.

SELECCIÓ I ADJUDICACIÓ DE LLOCS DE PRÀCTIQUES: 25 a 29 de gener de 2010.

TIPUS DE SELECCIÓ : entrevista estructurada i prova escrita.

DURADA DEL CURS: de 8 de febrer a 2 de juliol de 2010.

HORARI: dilluns a divendres de 9 a 14 hores.

NOMBRE D'ALUMNES: 46

MALLORCA: 30

MENORCA: 8

EIVISSA: 8

DIES/HORES DEL CURS ( PER CADASCUNA DE LES 3 ACCIONS FORMATIVES). Dies

TOTAL NOMBRE DE DIES: 100  
TOTAL NOMBRE D'HORES: 500  
- HORES TEÒRICA: 120 HORES.  
- HORES PRÀCTICA: 380 HORES.

CONTINGUT TEÒRIC DEL CURS: CONSTA DE 5 MÒDULS:  
PRESENTACIÓ DEL CURS (5H)  
MÒDUL I. INFORMÀTICA ( 20 H)  
MÒDUL II. DRET CONSTITUCIONAL I ADMINISTRATIU ( 50H)  
MÒDUL III. GESTIÓ DE PERSONAL (10H)  
MÒDUL IV. DRET AUTONÒMIC (20 H)  
MÒDUL V. UNIÓ EUROPEA (10H)  
REPÀS TEMARI I EXÀMEN (5H)

BECA TRANSPORT

A l'efecte de compensar les previsible despeses que tindran els alumnes pel seu desplaçament a les seus de les conselleries on se'ls destini, i a causa de la discapacitat d'aquest col·lectiu, es preveu la percepció d'un ajut en la quantia de 8 € per dia d'assistència, en concepte de beca de transport.

— o —

Num. 257

**Resolució de la presidenta de l'Escola Balear d'Administració Pública de 22 de desembre de 2009, de modificació de la Resolució d'11 de juliol de 2009 per la qual s'aproven noves formes d'inscripció a les accions formatives dels plans de formació de l'EBAP**

Antecedents

En el BOIB núm. 110 de 30 de juliol de 2009 es va publicar la Resolució de la presidenta de l'Escola Balear d'Administració Pública d'11 de juliol, per la qual es varen aprovar noves formes d'inscripció a les accions formatives de l'EBAP.

A més, a la mateixa resolució es va aprovar l'obertura automàtica d'un nou termini d'inscripció per a les activitats formatives dels plans de formació de l'Escola Balear d'Administració Pública, a partir del dia de la publicació de la llista definitiva de persones admeses, en cas que hi figurei un nombre de persones aspirants inferior al que s'havia establert quan l'acció va ser programada, o per a aquelles accions formatives en què el dia de l'inici hi hagi menys persones assistents de les que pertoqui. La instrucció es va adjuntar com a annex de la Resolució indicada.

S'ha detectat una errada en el punt 6 de la instrucció indicada, quan fa referència a què l'EBAP només prepara material de cursos per a les persones inicialment admeses, per la qual cosa aquelles que puguin ser admeses en el darrer minut d'acord amb aquesta Resolució no disposaran del material del curs, sinó que l'hauran d'adquirir pels seus propis mitjans.

Per tot això, fent ús de les competències atribuïdes per l'article 8 del Decret 105/2004, de 23 de desembre, dicta la següent

### Resolució

Modificar la instrucció corresponent a la segona fase d'admissió de persones interessades en les accions formatives, una vegada publicada la primera llista definitiva de persones admeses, dels plans de formació de l'EBAP, que es va publicar com a annex de la Resolució de la presidenta de l'EBAP d'11 de juliol de 2009 (BOIB núm. 110, de 30 de juliol) per la qual es varen aprovar noves formes d'inscripció a les accions formatives de l'EBAP en els termes que s'indiquen a continuació:

Es suprimeix el punt 6.3. de la Instrucció

'6.3. L'EBAP només prepara material de cursos per a les persones inicialment admeses, per la qual cosa aquelles que puguin ser admeses en el darrer minut d'acord amb aquesta Resolució no disposaran del material del curs, sinó que l'hauran d'adquirir pels seus propis mitjans. Totes aquestes persones si finalment no han pogut adquirir el material, podran fer una sol·licitud a l'EBAP per adquirir el material una vegada finalitzada l'acció adjuntant-hi el DUI amb les taxes pertinents, si escau'.

Publicar aquesta resolució en el BOIB

**La presidenta de l'EBAP**  
Pilar Costa Serra

Palma, 22 de desembre de 2009

— o —

Num. 222

**Acord del Consell de Govern de dia 8 de gener de 2010, de declaració d'ocupació urgent del bé i dret afectat per l'expropiació del projecte 'Ampliació del tercer carril de la via de cintura Ma-20, entre la carretera de Valldemossa i el túnel de Gènova. Terme municipal de Palma. Exp. CM-65-MFI. Clau: 04-59.0-MT'**

El Consell de Govern, a proposta de la consellera d'Innovació, Interior i Justícia, en la sessió de dia 8 de gener de 2010, adopta, entre d'altres, l'Acord següent:

'Primer. Declarar, a sol·licitud del Consell Insular de Mallorca, que és l'administració expropiadora, i a l'efecte del que estableix l'article 52 de la Llei d'expropiació forçosa, l'ocupació urgent del terreny afectat per dur a terme l'expropiació relativa al projecte 'Ampliació del tercer carril de la via de cintura Ma-20, entre la carretera de Valldemossa i el túnel de Gènova. Terme municipal de Palma. Exp. CM-65-MFI. Clau: 04-59.0-MT'.

El bé i dret l'ocupació urgent del qual es declara s'esmenta, de forma individualitzada i amb indicació del seu titular, en l'annex adjunt.

Segon. Per complir el que disposa l'article 56.1 del Reglament d'expropiació forçosa, fonamentar la urgència en la documentació que consta en l'expedient i, en concret, en els documents següents:

1) L'informe tècnic del cap del Servei de Planificació i Supervisió del Departament d'Obres Públiques del Consell Insular de Mallorca de 21 de desembre de 2009, que exposa que actualment la via de cintura Ma-20 constitueix l'única carretera de circumval·lació de gran capacitat del nucli urbà de Palma que canalitza els fluxos de trànsit de llarg recorregut per l'exterior del nucli urbà i distribueix els de curt recorregut cap als diferents enllaços que es localitzen al llarg del seu traçat. Aquests enllaços constitueixen l'inici de les principals infraestructures viàries de l'illa, de marcat caràcter radial, el que fa que quasi qualsevol moviment de sortida des de la ciutat de Palma cap a altres punts de l'illa ha d'utilitzar en major o en menor mesura la via de cintura i algun dels seus enllaços. Aquesta situació fa que la via de cintura suporti altes intensitats de trànsit que generen grans embussos i retencions i que assoleixi el nivell de servei F, és a dir, situació de congestió. En aquests moments la via de cintura presenta un tram inicial que ja es troba ampliat a tres carrils per sentit des del seu inici fins a les proximitats de l'enllaç amb la carretera de Valldemossa i un tram final que manté la seva configuració original de dos carrils per sentit des del punt anterior a la seva connexió amb la Ma-1 en direcció cap Andratx. El tram objecte d'aquest projecte, d'uns 5.740 m de longitud, s'emmarca en aquesta darrera zona, concretament entre el final del tram actualment ampliat fins a tres carrils a les proximitats de l'enllaç de Valldemossa i l'inici dels túnels de Gènova, després d'haver passat el darrer enllaç de la Ma-20 a Son Dureta. L'actuació consisteix en l'ampliació d'un tercer carril per sentit ocupant la mitjana actual. D'aquesta manera la secció de les dues calçades estarà constituïda per tres carrils per sentit de 3,5 m d'amplària, vorals exteriors de 2,5 m d'amplària, vorals interiors d'1 m d'amplària i mitjana central entre 5,00 i 4,50 m. Al mateix temps la mitjana central estarà formada per dues berms exteriors d'1,0 m i cuneta central de formigó de 3,00 o 2,50 m segons les zones. Així, la millora de les característiques de la secció de la carretera i de les capes de rodada millorarà sensiblement la seguretat vial en un tram molt conflictiu. D'acord amb la documentació que s'adjunta a l'informe tècnic de 21 de desembre de 2009, es pot comprovar el nivell de serveis prevists en els anys 2006, 2011, 2021 i 2031, en els quals s'aprecia que ja en el 2011 apareixen nivells de servei F i E en quasi tot el tram i això implica una situació inacceptable per a la circulació, amb formació de cues, impossibilitat d'avançar, circulació intermitent i forçada, amb les conseqüències derivades de major consum de combustible i major contaminació. Així mateix, s'adjunten uns resums d'accidents ocorreguts a la Ma-20 entre els punts quilomètrics 5 i 13 i entre les dates de l'1 de gener de 2000 i el 31 de desembre de 2008, que arriben fins als 387 accidents amb 8 víctimes mortals i 243 ferits.

2) L'informe jurídic de 30 de desembre de 2009 emès per la Direcció General d'Administracions Públiques de la Conselleria d'Innovació, Interior i Justícia, el qual, atesos els documents aportats pel Consell Insular de Mallorca, conclou que és procedent que el Consell de Govern acordi la declaració de l'ocupació urgent del bé i dret afectat per l'expropiació del projecte 'Ampliació del tercer carril de la via de cintura Ma-20, entre la carretera de Valldemossa i el túnel de Gènova. Terme municipal de Palma. Exp. CM-65-MFI. Clau: 04-59.0-MT'.

Tercer. Fer constar, d'acord amb l'article 56.1 del Reglament d'expropiació forçosa, que durant el període d'informació pública al qual es va sotmetre la sol·licitud de la declaració d'urgència no es va presentar cap al·legació relativa a aquesta sol·licitud de declaració.

Quart. Publicar aquest Acord en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.