

Palma, 11 de novembre de 2011

El secretari del Consell de Govern
Antonio Gómez Pérez

— o —

CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I UNIVERSITATS

Num. 23788

Resolució del conseller d'Educació, Cultura i Universitats, per la qual es regula la realització de les avaluacions de diagnòstic del curs 2011-2012 i el seu procediment d'aplicació als centres docents no universitaris de les Illes Balears que imparteixen ensenyaments d'educació secundària obligatòria

Fets

La finalitat última de l'avaluació diagnòstica és conèixer per millorar i la seva realització ha de contribuir a millorar la qualitat i l'equitat de l'educació a les Illes Balears, a orientar les polítiques educatives i a obtenir informació sobre el grau d'adquisició de les competències bàsiques del currículum. Aquesta avaluació ha de constituir un instrument eficaç per a la millora de l'aprenentatge dels alumnes i de la pràctica docent. És per això que és necessari procedir a la realització d'aquests processos en els termes que la legislació estableix.

Fonaments de dret

1. La Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació (BOE núm. 106, de 4 de maig) preveu en l'article 29 que en finalitzar el segon curs de l'educació secundària obligatòria tots els centres han de realitzar una avaluació de diagnòstic de les competències bàsiques assolides pels seus alumnes, i que aquesta avaluació ha de tenir com a marc de referència les avaluacions generals de diagnòstic que s'estableixen en l'article 144.1 d'aquesta llei.

2. L'article 144 de la LOE estableix que, en el marc de les seves respectives competències, correspon a les administracions educatives desenvolupar i controlar les avaluacions de diagnòstic en les quals prenguin part els centres que en depenen i proporcionar els models i els suports pertinents a fi que tots els centres puguin realitzar de manera escaient aquestes avaluacions, que han de tenir caràcter formatiu i intern.

3. L'article 22 del Decret 73/2008, de 27 de juny, pel qual s'estableix el currículum de l'educació secundària obligatòria, assenyalava que l'avaluació de diagnòstic, regulada en l'article 29 de la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, que han de realitzar tots els alumnes en finalitzar el segon curs de l'educació secundària obligatòria (ESO), té caràcter formatiu i orientador per als centres, i informatiu per a les famílies i per al conjunt de la comunitat educativa. Els centres i l'Administració educativa tendran en compte la informació provinent d'aquestes avaluacions per, entre altres fins, organitzar les mesures i els programes necessaris dirigits a millorar l'atenció de l'alumnat i a garantir que assolixi les competències bàsiques corresponents. Així mateix, aquests resultats permetran, juntament amb l'avaluació dels processos d'ensenyament i la pràctica docent, analitzar, valorar i reorientar, si s'escau, les actuacions desenvolupades en els dos primers cursos de l'etapa. En cap cas, els resultats d'aquestes avaluacions, que no tenen efectes acadèmics, no poden ser utilitzats per a l'establiment de classificacions dels centres.

Per tot això, i a proposta de la DG de Planificació, Inspecció i Infraestructures Educatives, dict la següent

Resolució

1. Dur a terme durant el curs escolar 2011-2012 als centres docents no universitaris de les Illes Balears que imparteixen ensenyaments d'educació secundària obligatòria, l'avaluació de diagnòstic a l'alumnat de segon curs d'ESO d'acord amb els termes que assenyalava la normativa vigent.

2. Encarregar a l'Institut d'Avaluació i Qualitat del Sistema Educatiu (IAQSE) la responsabilitat del disseny i la planificació de l'aplicació de les proves, de la coordinació del procés i de l'anàlisi de les dades, sense perjudici de les funcions que la normativa autonòmica atribueix a la DG de Planificació, Inspecció i Infraestructures Educatives en aquesta matèria.

3. Ajustar el procés de les avaluacions de diagnòstic del curs 2011-2012 al que s'indica a l'ANNEX d'aquesta resolució.

4. Encarregar a la DG de Planificació, Inspecció i Infraestructures Educatives la coordinació general de les actuacions de l'IAQSE en els processos d'avaluació diagnòstica del curs 2011-2012 i facultar aquesta Direcció General perquè dicti les resolucions i arbitri els recursos i les mesures necessàries perquè els processos esmentats puguin desenvolupar-se normalment i d'acord amb les finalitats previstes.

5. Publicar aquesta resolució al Butlletí Oficial de les Illes Balears.

Palma, 11 de novembre de 2011

El conseller d'Educació i Cultura
Rafael Àngel Bosch i Sans

ANNEX

1. Funcions de l'IAQSE.

L'IAQSE ha de prendre les mesures de planificació, de coordinació, d'aplicació, de gestió i d'anàlisi de les dades, sense perjudici de les funcions de coordinació general d'aquest òrgan que s'atribueixen a la DG de Planificació, Inspecció i Infraestructures Educatives.

2. Competències a avaluar.

En el curs 2011-2012, s'han d'avaluar dues competències: la competència en comunicació lingüística (en llengua catalana, en llengua castellana i en llengua anglesa) i la competència matemàtica.

3. Fases del procés.

Les fases distintes del procés avaluador s'han de desplegar des del mes de febrer fins al mes d'octubre de 2012 i s'han d'organitzar segons els conceptes següents, entre d'altres:

a) Fase d'informació als centres i de mecanització dels processos.

b) Constitució de les Comissions d'Avaluació de Diagnòstic a tots els centres.

c) Informació i formació a les comissions, als aplicadors i correctors externs i als aplicadors i/o correctors dels centres.

d) Introducció de les proves, dels qüestionaris i dels usuaris (alumnes, aplicadors, professors, directors) per part de l'IAQSE a l'aplicació informàtica GESAVA.

e) Aplicació de les proves i dels qüestionaris a la mostra de contrast i a la resta de centres.

f) Correcció de les proves i gestió de les dades.

g) Anàlisi i explotació de les dades.

h) Tramesa de la informació als centres: Informe de resultats de centre.

i) Anàlisi dels resultats per part dels centres i elaboració de propostes de millora: Pla de millora.

j) Informe executiu de l'IAQSE per a l'Administració educativa.

4. Implicació dels centres educatius.

4.1. Les avaluacions de diagnòstic tenen caràcter censal i són els centres educatius els responsables de la custòdia, l'aplicació, la correcció i la mecanització de les dades de les proves que els proporcionarà l'IAQSE.

4.2. Els centres educatius, en el marc d'aquestes instruccions, són responsables de l'elaboració dels corresponents plans de millora, de la incorporació de les mesures de millora que se'n derivin a la planificació educativa, i de la gestió de la informació a les famílies.

4.3. Les indicacions dels paràgrafs anteriors són d'aplicació als centres que integrin la mostra de contrast en els termes que es detallen més endavant.

5. Poblacions implicades.

Les avaluacions de diagnòstic s'han de realitzar a tot l'alumnat de 2n d'ESO de les Illes Balears. A aquest alumnat se li han d'aplicar les proves corresponents per comprovar el nivell d'assoliment de les competències bàsiques. A més a més, a l'alumnat, a les seves famílies, al professorat dels nivells afectats i als directors se'ls passaran uns qüestionaris de context, processos d'ensenyament-aprenentatge i recursos, tal com es detalla al punt 6.1 d'aquest annex.

5.1. Pel que fa a l'alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu (NESE) que estigui diagnosticat d'acord amb l'apartat 1.2.1, (a), (b), (d) i (e) de la Resolució del conseller d'Educació i Cultura d'11 de maig de 2011 per la qual s'aproven les instruccions per a l'organització i el funcionament dels centres docents públics d'educació secundària per al curs 2011-2012 i d'acord amb l'apartat 1.3.1, (a), (b), (d) i (e) de la Resolució del conseller d'Educació i Cultura d'11 de maig de 2011 per la qual s'aproven les instruccions per a l'organització i el funcionament dels centres privats concertats d'educació infantil i primària, i d'educació secundària per al curs 2011/2012, per tal de facilitar la

tasca administrativa dels centres, l'IAQSE considerarà com a NESE l'alumnat que figuri al GestIB, tal com es diu a l'apartat 5.1 i al 3.1 respectivament, de les esmentades resolucions. És convenient que participi el major nombre d'alumnat, fent els centres aquelles adaptacions que estiguin al seu abast. La Comissió d'Avaluació de Diagnòstic del centre, a proposta del Departament d'Orientació, serà l'encarregada de decidir la participació de l'alumnat NESE en les proves i de sí, en cas de realitzar-les, ha de computar a efectes estadístics per al càlcul de les mitjanes de grup i centre i, així mateix, de fer-ho constar a l'acta de la reunió, prèvia a la realització de les proves. En cas d'haver de computar, el director haurà d'activar la casella corresponent a l'aplicació GESAVA.

En aquelles competències que l'alumne tenguí una adaptació curricular significativa (ACI), es recomana que no computi. Si no té adaptació curricular significativa, sí.

Als centres que no disposin del GestIB, els directors hauran de comunicar per escrit a l'IAQSE l'alumnat NESE, el seu diagnòstic, si participen o no, i, cas de participar, si computen o no. Aquestes decisions les haurà de prendre la Comissió d'Avaluació de Diagnòstic, prèviament a la realització de les proves.

6. Els instruments d'avaluació: les proves i els qüestionaris de context, processos i recursos.

6.1. Els instruments d'avaluació aplicables, que responen als referents teòrics consensuats amb diferents comunitats autònomes i que segueixen les pautes marcades en els marcs conceptuals de PISA i el que proposa l'Institut d'Avaluació del MEC, són:

a) Alumnat: proves de competències bàsiques per detectar el nivell assolit en cada competència bàsica avaluada i qüestionari per detectar les variables de context, recursos, processos d'ensenyament-aprenentatge i satisfacció amb el centre escolar.

b) Famílies de l'alumnat: qüestionari per detectar les variables de context, relació i satisfacció amb el centre escolar.

c) Professorat de les matèries lingüístiques avaluades i de matemàtiques.

d) Directors: qüestionari per detectar les variables de context, recursos i processos d'ensenyament-aprenentatge.

6.2. Personal responsable de l'elaboració de les proves.

La preparació de les proves de diagnòstic a les Illes Balears estarà a càrrec de grups de professorat en actiu de les distintes matèries especificades a l'apartat c) del punt anterior, coordinats i assessorats per personal tècnic de l'IAQSE.

En el curs 2011-2012, es constituïran quatre comissions per dissenyar les proves de cada una de les competències.

7. Comissió d'Avaluació de Diagnòstic.

7.1. A cada centre s'ha de crear una Comissió d'Avaluació de Diagnòstic integrada per:

a) El director, que ha de ser el president i el responsable directe de la recepció i la custòdia de les proves, tot garantint-ne la no difusió fins el moment de la realització.

b) El cap d'estudis.

c) Un membre del Departament d'orientació en els IES. En els centres privats que no disposin de departament d'orientació, les referències a aquest departament s'entenen fetes als professionals que compleixen les funcions d'orientació educativa i psicopedagògica a l'ESO.

d) Almenys un membre de la Comissió de Coordinació Pedagògica del centre designat pel director.

e) Un tutor de 2n d'ESO designat pel director, que ha d'actuar com a secretari de la Comissió.

Les actuacions de la Comissió seran vàlides sempre que hi hagi tres membres presents, un d'ells ha d'esser el director o el cap d'estudis, que en aquest cas la presidirà. L'inspector d'educació del centre ha de supervisar tant la constitució com les actuacions de la Comissió.

7.2. Funcions de la Comissió d'Avaluació de Diagnòstic.

La Comissió d'Avaluació de Diagnòstic té les funcions següents:

a) Planificar l'execució de l'avaluació dins els terminis establerts (aules, material, horaris, designació del professorat que ha de dur a terme l'aplicació i la correcció de les proves).

b) Col·laborar amb el personal extern al centre que dugui a terme l'aplicació mostral o de contrast que s'explica al punt 9.

c) Supervisar que l'aplicació es faci conforme a les instruccions, de manera que es garanteixi la uniformitat en l'aplicació i la correcció de les proves.

d) Informar els diferents òrgans de coordinació didàctica del centre i els membres del Consell Escolar dels resultats per tal de propiciar un procés d'avaluació interna que n'afavoreixi l'anàlisi i la presa de decisions que condueixin a adoptar les oportunes mesures de millora.

e) Aportar, a partir de les dades extretes i de les conclusions de l'avaluació, reflexions i línies de treball que s'hauran d'incorporar a la PGA, tal com s'explicita al punt 12.

8. Aplicació de les proves.

8.1. L'aplicació de les proves es realitzarà els dies 8, 9, 10 i 11 de maig de 2012, tal com s'estableix a l'apartat 3.2.2 de la Resolució del conseller d'Educació i Cultura d'11 de maig de 2011 per la qual s'aproven les instruccions per a l'organització i el funcionament dels centres públics d'educació secundària per al curs 2011/2012 i a l'apartat 2.3. de la que regula l'organització i el funcionament dels centres privats concertats d'educació infantil i primària, d'educació secundària per al curs 2011/2012. En el cas que algun centre, per motius de calendari intern o de festivitat al municipi o localitat, no les pogués aplicar en aquestes dates, la Comissió d'Avaluació del centre haurà de reestructurar el procés d'aplicació sense sortir en cap cas de la setmana assenyalada; sol·licitar el canvi prèviament a l'IAQSE, i comunicar-ho a l'inspector del centre.

8.1.1. Cada dia l'alumnat ha de respondre una prova de rendiment, excepte en aquells casos en què, per motius de calendari i prèvia autorització de l'IAQSE, se n'hagin de realitzar dues.

8.1.2. Els qüestionaris d'alumnat, famílies, professorat i directors s'han d'haver contestat prèviament a la realització de les proves.

8.1.3. Les sessions han de tenir una durada efectiva de seixanta minuts reals per contestar cada una de les proves. En cap cas s'ha de comptabilitzar com a temps de la prova el que s'utilitzi per a l'organització i per donar les instruccions pertinents.

8.2. Llengua de les proves.

La prova que avalui la competència matemàtica s'ha de realitzar en la llengua en què s'imparteixen els ensenyaments segons el Projecte lingüístic de cada centre.

En el marc de l'apartat 5.1 d'aquest annex, l'alumnat d'incorporació tardana que no tenguí el domini suficient d'una de les llengües oficials pot realitzar la prova de competència matemàtica en la llengua que indiqui el seu tutor amb la finalitat de facilitar-li la realització de la prova. Respecte de la competència en comunicació lingüística, aquest alumnat quedarà exempt de la realització de la prova de la llengua que encara no domini suficientment.

8.3. Responsables de l'aplicació i correcció de les proves en els centres.

8.3.1. L'aplicació i la correcció de les preguntes obertes i semiobertes incorporades a les proves serà realitzada per professorat del propi centre d'acord amb la planificació de la Comissió d'Avaluació del centre.

8.3.2. Als grups dels centres que formin part de la mostra de contrast o mostral (punt 9), l'aplicació i la correcció de les proves serà realitzada per personal extern, seleccionat per l'Administració educativa.

8.4. Criteris d'aplicació i de correcció de les proves i de gestió del procés d'avaluació diagnòstica.

Les comissions d'avaluació i el professorat directament implicat seran informats per l'IAQSE de l'aplicació informàtica adient mitjançant la qual el professorat ha d'introduir les respostes de cada alumne a les preguntes tancades i, una vegada corregides, les puntuacions obtingudes en les preguntes semiobertes i obertes.

8.5. Controls de qualitat.

La Comissió d'Avaluació de Diagnòstic ha de tenir cura que el professorat del centre segueixi les instruccions que l'Administració educativa hagi proporcionat a fi i efecte de garantir una aplicació i correcció estandaritzada i uniforme en tots els centres.

Per comprovar l'adequació de tot el procés i la consegüent fiabilitat i rigor dels resultats i de les dades obtingudes, es podrà procedir a una doble correcció per part de personal extern d'una mostra de proves de diferents centres seleccionats aleatòriament.

9. Mostra de contrast o de referència per als centres.

9.1. Per tal d'oferir als centres uns referents que proporcionin una visió completa i contextualitzada dels resultats obtinguts, l'IAQSE s'encarregarà de l'aplicació de les proves d'avaluació de diagnòstic en una mostra d'alumnes escolaritzats en 50 centres de secundària. Aquest alumnat constituirà una mostra representativa de l'alumnat de 2n d'ESO de les Illes Balears.

9.2. Posteriorment, es donaran a conèixer a tots els centres els resultats corresponents a la mostra, la qual cosa els permetrà disposar d'un marc comparatiu que possibiliti una anàlisi més qualitativa i contrastada dels seus resultats, ja que la finalitat de les proves és enriquir l'avaluació interna que fa el mateix centre.

10. Anàlisi de dades i elaboració d'informes.

10.1. Anàlisi i explotació de dades.

Una vegada aplicades les proves, corregides i codificades (és a dir, introduïdes a l'aplicació informàtica les respostes de les preguntes tancades i les puntuacions de les obertes) es procedirà per part de l'IAQSE a les anàlisis estadístiques bàsicament dels ítems i de les proves de rendiment. Aquestes anàlisis i el seu tractament estadístic seran facilitades als centres una vegada finalitzades.

10.2. S'anàlitzarà la incidència de diferents variables del context de l'alumnat, de processos i de recursos educatius sobre els resultats dels alumnes. Aquesta informació s'obtindrà a través de l'anàlisi i el tractament estadístic que a l'IAQSE es farà de les respostes dels alumnes, les famílies, els professors i els

directors en els qüestionaris respectius, una vegada introduïdes a l'aplicació de tractament informàtic.

10.3. Igualment es calcularà l'índex socioeconòmic i cultural (índex SEC) i es relacionarà amb els resultats en cada una de les proves per grup, per centre i per al conjunt del nivell educatiu avaluat, la qual cosa proporcionarà una mesura del 'valor afegit' del centre. Aquesta informació que es facilitarà als centres els permetrà, a més de comparar-se amb els resultats de la mostra de contrast, contextualitzar, comprendre millor i matisar els resultats obtinguts.

10.4. D'acord amb la LOE i el Decret 73/2008, no s'elaboraran llistes de centres o rànquings en funció dels resultats obtinguts. Per aquest motiu, l'accés a les dades de cada centre quedarà reservat en exclusiva a l'Administració educativa i al propi centre.

11. Informe executiu per a l'Administració educativa.

L'IAQSE elaborarà un informe executiu per a l'Administració educativa en el qual es proporcionaran els resultats globals dels alumnes per al conjunt de la comunitat autònoma, desagregats segons diferents variables d'interès. En aquest informe, els resultats dels alumnes de Formentera s'integraran en els d'Eivissa per salvaguardar la confidencialitat de les dades d'un centre determinat i evitar que es pugui identificar la puntuació dels alumnes de l'únic IES que hi ha a l'illa o de l'únic centre de primària seleccionat en la mostra.

12. Incorporació a la Programació General Anual (PGA) del centre.

Una vegada el centre hagi rebut les anàlisis realitzades per l'IAQSE, la Comissió d'Avaluació de Diagnòstic ha d'informar els diferents òrgans de coordinació didàctica del centre i els membres del Consell Escolar dels resultats per tal de propiciar un procés d'avaluació interna que n'afavoreixi l'anàlisi i la presa de decisions que conduïxin a adoptar les oportunes mesures de millora. Aquest procés, supervisat per la inspecció educativa, ha de concloure amb la incorporació d'un Pla de millora que contengui les reflexions i les accions que se'n deriven a la Programació General Anual del centre.

13. Informació a les famílies.

Cada centre gestionarà la informació que ha de proporcionar a les famílies sobre els resultats de les avaluacions de diagnòstic, tant a nivell de contingut com de procediment.

14. Intervenció de la inspecció educativa.

En el marc definit pel programa d'actuació del Departament d'Inspecció Educativa, les actuacions de la inspecció tendran com a objecte:

- Supervisar, tant la constitució, com les actuacions de la Comissió d'Avaluació de Diagnòstic.
- Participar en el disseny i el desenvolupament de les avaluacions de diagnòstic, com també supervisar i controlar la seva aplicació.
- Informar la comunitat educativa sobre el caràcter i la finalitat de les avaluacions de diagnòstic.
- Assessorar, informar i orientar els centres a partir dels resultats obtinguts.
- Controlar que l'aplicació de les proves i de tot el procés que se'n deriva s'ajusta al que marquen aquesta Resolució i les instruccions de l'IAQSE.
- Fer el seguiment de la implantació i de l'avaluació de les mesures incloses en el Pla de millora, que s'incorporaran a la PGA.

— o —

Num. 23974

Resolució del conseller d'Educació, Cultura i Universitats, de dia 18 de novembre de 2011, de convocatòria anual per a sol·licitar la consolidació personal parcial del complement retributiu específic de director

Fets

L'article 8 del Decret 81/2004, de dia 17 de setembre, que regula la consolidació personal parcial del complement retributiu específic per l'exercici del càrrec de director als centres docents públics de les Illes Balears (BOIB núm. 134, de 25-09-2004), determina que la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats ha d'establir una convocatòria anual per a què el professorat interessat pugui sol·licitar el reconeixement de la consolidació personal parcial del complement retributiu específic de director.

Fonaments de dret

- La Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació.
- El Decret 81/2004, de dia 17 de setembre, que regula la consolidació

personal parcial del complement retributiu específic per l'exercici del càrrec de director als centres docents públics de les Illes Balears (BOIB núm. 134, de 25 de setembre), modificat pel Decret 136/2007, de 31 d'octubre, (BOIB núm. 167, de 8 de novembre).

Per tot això, dict la següent

Resolució

1. Obrir una convocatòria per a sol·licitar el reconeixement de la consolidació personal parcial del complement retributiu específic de director, d'acord amb el que determina el Decret 81/2004, de 17 de setembre, modificat pel Decret 136/2007, de 31 d'octubre.

2. Aprovar les bases i el model oficial de sol·licitud que es publiquen, respectivament, com a annex 1 i annex 2 d'aquesta Resolució.

3. Publicar aquesta Resolució i els annexes 1 i 2 en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.

Interposició de recursos

Contra aquesta Resolució, que exhaureix la via administrativa, es pot interposar un recurs potestatiu de reposició davant el conseller d'Educació, Cultura i Universitats en el termini d'un mes, comptador des de l'endemà de la publicació d'aquesta Resolució, d'acord amb els articles 116 i 117 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, i amb l'article 57 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Palma en el termini de dos mesos, comptadors des de l'endemà de la publicació d'aquesta Resolució, d'acord amb els articles 8 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la Jurisdicció Contenciosa Administrativa.

Palma, 18 de novembre de 2011

El conseller d'Educació, Cultura i Universitats
Rafael Àngel Bosch i Sans

Annex 1 Bases de la convocatòria

1. Requisits dels beneficiaris

Tenen dret al reconeixement de la consolidació personal parcial del complement retributiu específic per l'exercici del càrrec de director els funcionaris de carrera que reuneixin tots i cadascun dels requisits següents:

-Haver estat nomenat director de centres docents públics no universitaris de les Illes Balears a partir de l'1 de juliol de 1996, d'acord amb la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, o la Llei orgànica 10/2002, de 23 de desembre, de qualitat de l'educació, o la Llei orgànica 9/1995, de 20 de novembre, de la participació, l'avaluació i el govern dels centres docents.

-Haver completat algun dels períodes de mandat com a director, d'acord amb les lleis orgàniques abans esmentades per les quals foren nomenats.

-Haver rebut la prèvia valoració positiva de l'exercici del càrrec de director.

-Haver cessat en el càrrec de director.

-Estar en situació d'actiu en l'àmbit de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

2. Presentació de sol·licituds

Per a participar en aquesta convocatòria, les persones interessades han d'emplenar la sol·licitud, el model del la qual es troba en l'annex 2 d'aquesta Resolució, i han de presentar-la, dins el termini establert en el punt tercer, al Registre de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats, als de les delegacions territorials de Menorca i d'Eivissa i Formentera, o al de qualsevol de les dependències a què fa referència l'article 38 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú. En el cas que s'opti per presentar la sol·licitud a una oficina de Correus, ho han de fer dins un sobre obert, perquè el funcionari la pugui datar i segellar abans de certificar-la.